



Az Általános Adatvédelmi Rendelet („GDPR”) 13. és 14. cikke szerinti Adatkezelési Tájékoztató az OMV eMotion alkalmazás használatára vonatkozóan a magyarországi felhasználók számára

Az alábbi adatkezelési tájékoztató minden Magyarországon tartózkodó személyre vonatkozik. A magyarországi adatkezelők a következők:

OMV International Services GmbH, Trabrennstraße 6-8, 1020 Bécs („OIS”), mint GDPR szerinti adatkezelő.

és;

OMV Hungária Kft, 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 6-10. 5. floor 5/A. door („OMVHU”) mint GDPR szerinti, OIS-sel közös adatkezelő (a továbbiakban együttesen „OMV” vagy „mi”).

1. Bevezetés

Jelen adatkezelési tájékoztató információt nyújt a személyes adatok kezelésének céljáról és módjáról az OMV eMotion mobilalkalmazással (az „**Alkalmazás**”) kapcsolatban.

Az OMV hozzáférést biztosít nyilvánosan hozzáférhető töltőállomásokhoz elektromos vagy hibrid járművek elektromos energiával történő feltöltése céljából („**Szolgáltatások**”). A töltőállomás olyan áramellátó eszköz, amely elektromos áramot szolgáltat elektromos járművek (beleértve az akkumulátoros elektromos járműveket, elektromos teherautókat, elektromos buszokat és plug-in hibrid járműveket) feltöltéséhez. A töltőállomást az OMV hálózata, partnerhálózata vagy roaming hálózata tartja fenn. Az OMV eMotion App („**Alkalmazás**”) lehetővé teszi az ügyfelek számára a töltőállomások megtalálását, és megkönnyíti az ügyfelek számára a szolgáltatásokért történő fizetést.

Az OMV az Alkalmazás felhasználóinak („**Ön**”) személyes adatait a Szolgáltatásokkal és az Alkalmazással kapcsolatban az alábbiakban felsorolt célokból kezeli.

Az adatokat közvetlenül Öntől gyűjtjük az alkalmazáson belül Önnek kínált szolgáltatásokon keresztül. Ha Önt jogi vagy szerződéses kötelezettség terheli azzal kapcsolatban, hogy személyes adatokat adjon meg nekünk, akkor azokat kötelezőnek jelöljük meg, amikor Önt felkérjük azok megadására. Amennyiben egy adott szolgáltatással kapcsolatban nem adja meg a kötelező adatokat, akkor nem tudja használni az adott szolgáltatást.

Nem alkalmazunk olyan automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is, amely Önre nézve joghatással járna vagy hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Amennyiben az OMV az Ön személyes adatait jogos érdekünk alapján kezeli (lásd alább a 2. pontban), Önnek joga van tiltakozni az adatkezelés ellen (további részletekért lásd a 4.6. pontot). Ha élni kíván ezzel a jogával, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a jelen adatvédelmi tájékoztatóban megadott e-mail elérhetőségeinken.



2. A személyes adatok kezelésének célja, jogalapja, a személyes adatok kategóriái, a megőrzési idők és az adatkezelés egyéb részletei

Az alábbiakban részletes információt talál célokra kategorizáltan az adatkezelés céljáról és egyéb releváns körülményeiről.

2.1. Az Alkalmazás biztosítása

2.1.1. A személyes adatok kezelésének célja: az Alkalmazás biztosítása.

2.1.2. A személyes adatok kezelésének jogalapja: Ön, mint ügyfél azonosításához és a Szolgáltatásokért történő kifizetés biztosításához fűződő jogos érdekünk.

2.1.3. Az érintett személyes adatok kategóriái: név, nem, számlázási cím, e-mail cím.

2.1.4. A személyes adatok tárolásának időtartama: legalább az Alkalmazás használatának időtartama, de legfeljebb a felhasználói fiók lezárását követő 12 hónap.

2.1.5. Címzettek: ChargePoint Austria GmbH, ChargePoint Technologies India Pty Ltd és ChargePoint, Inc. USA az Alkalmazás rendelkezésre bocsátása, karbantartása, fejlesztése és támogatása céljából.

2.1.6. Adattovábbítás az EGT-n kívülre: az OMV személyes adatot továbbít az USA-ba és Indiába.

2.2. Kifizetések és számlázás feldolgozása

2.2.1. A személyes adatok kezelésének célja: Az Alkalmazáson belüli Szolgáltatásokra vonatkozó kifizetések adminisztrációja és feldolgozása.

2.2.2. A személyes adatok kezelésének jogalapja: (i) az OMV-nek a nyújtott Szolgáltatásokért történő fizetés beszedéséhez fűződő jogos érdeke, és (ii) jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges számlázás (a számvitelről szóló 2000. évi C törvény 169. § (2) bekezdésében foglalt kötelezettség).

2.2.3. Az érintett személyes adatok kategóriái: név, számlázási cím, e-mail cím, számla- és bevételi adatok, azonosító adathordozó egyedi azonosítója, töltési folyamathoz kapcsolódó naplóadatok, töltőállomás használatára vonatkozó információk (ideértve a fogyasztást).

2.2.4. A személyes adatok tárolásának időtartama: (i) számviteli bizonylatok: a számviteli bizonylat kiállításától számított 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C törvény 169. § (2)); (ii) az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII törvény (Áfa tv.) hatálya alá tartozó okiratok: az Áfa tv. 179. § alapján az okirat kiállítását követő 3 évig; (iii) egyéb személyes adatok: legalább az Alkalmazás használatának időtartamára, de legfeljebb a fiók lezárását követő 12 hónapig.

2.2.5. Címzettek:

2.2.5.1. ChargePoint Austria GmbH, ChargePoint Technologies India Pty Ltd és ChargePoint, Inc. az Alkalmazás rendelkezésre bocsátása, karbantartása, fejlesztése és támogatása céljából.

2.2.5.2. fizetési portálok és fizetési szolgáltatók

2.2.6. Adattovábbítás az EGT-n kívülre: az OMV személyes adatot továbbít az USA-ba és Indiába.

2.3. Töltőállomásokkal kapcsolatos információnyújtás

2.3.1. A személyes adatok kezelésének célja: tájékoztatás nyújtása a töltőállomásokról és az elérhető töltőállomások helyéről.

2.3.2. A személyes adatok kezelésének jogalapja: Ahhoz fűződő jogos érdekünk, hogy Ön azonosítani tudja az igényeinek megfelelő töltőállomást.

2.3.3. Az érintett személyes adatok kategóriái: azonosító adathordozó egyedi azonosítója, töltőállomás helye, Ön által kért, a töltőállomással kapcsolatos információk,

2.3.4. A személyes adatok tárolásának időtartama: az Alkalmazás bezárásáig.



2.3.5. Címzettek: ChargePoint Austria GmbH, ChargePoint Technologies India Pty Ltd és ChargePoint, Inc. USA az Alkalmazás rendelkezésre bocsátása, karbantartása, fejlesztése és támogatása céljából.

2.3.6. Adattovábbítás az EGT-n kívülre: az OMV személyes adatot továbbít az USA-ba és Indiába.

2.4. Csalásmegelőzés

2.4.1. A személyes adatok kezelésének célja: az Alkalmazás és a Szolgáltatások csalárd használatának megakadályozása.

2.4.2. A személyes adatok kezelésének jogalapja: annak megelőzéséhez fűződő jogos érdekünk, hogy akár Ön, akár harmadik fél a szerződési feltételek megszegésével használja az Alkalmazást vagy a Szolgáltatásokat.

2.4.3. Az érintett személyes adatok kategóriái: név, nem, számlázási cím, e-mail cím, azonosító adathordozó egyedi azonosítója, töltési folyamathoz kapcsolódó naplóadatok, töltőállomás helye, töltőállomással kapcsolatos információk, töltőállomás használatára vonatkozó információk (ideértve a fogyasztást), hitelkártyaadatok

2.4.4. A személyes adatok tárolásának időtartama: legalább az Alkalmazás használatának időtartama, de legfeljebb a fiók lezárását követő 12 hónap.

2.4.5. Címzettek: ChargePoint Austria GmbH, ChargePoint Technologies India Pty Ltd és ChargePoint, Inc. USA az Alkalmazás rendelkezésre bocsátása, karbantartása, fejlesztése és támogatása céljából.

2.4.6. Adattovábbítás az EGT-n kívülre: az OMV személyes adatot továbbít az USA-ba és Indiába.

2.5. Panaszkezelés

2.5.1. Az OMV a fogyasztói panaszokat az alábbi helyen elérhető panaszkezelési szabályzat és adatkezelési tájékoztató szerint kezeli: privacy@omv.com

2.6. Ügyfélszolgálat

2.6.1. A személyes adatok kezelésének célja: az Alkalmazás és a Szolgáltatások megfelelő működésének biztosítása.

2.6.2. A személyes adatok kezelésének jogalapja: az ügyfeleink elégedettségéhez fűződő jogos érdekünk.

2.6.3. Az érintett személyes adatok kategóriái: név, nem, e-mail cím, azonosító adathordozó egyedi azonosítója, töltési folyamathoz kapcsolódó naplóadatok, töltőállomás helye, töltőállomással kapcsolatos információk, töltőállomás használatára vonatkozó információk (ideértve a fogyasztást), hitelkártyaadatok, az Ön üzenete.

2.6.4. A személyes adatok tárolásának időtartama: legalább az Alkalmazás használatának időtartama, de semmiképpen sem tovább, mint a fiók lezárását követő 12 hónap.

2.6.5. Címzettek:

2.6.5.1. ChargePoint Austria GmbH, ChargePoint Technologies India Pty Ltd és ChargePoint, Inc. USA az Alkalmazás rendelkezésre bocsátása, karbantartása, fejlesztése és támogatása céljából.

2.6.5.2. Informatikai karbantartási és támogatási szolgáltatásokat nyújtó informatikai szolgáltatók.

2.6.5.3. ENERGISSED és a Rocket Science Group LLC, USA postai szolgáltatások működtetéséhez.

2.6.6. Adattovábbítás az EGT-n kívülre: az OMV személyes adatot továbbít az USA-ba és Indiába.



3. Nemzetközi adattovábbítás

- 3.1. Amint az 1. bekezdésben jeleztük, bizonyos célokból az Ön személyes adatait az EGT-n kívüli címzettek adjuk át. Ezen vállalatok esetén GDPR szerinti megfelelő garanciák érvényesülnek, így esetenként EU általános szerződési záradékok. Ezen záradékok másolatai a jelen adatkezelési tájékoztatóban szereplő elérhetőségeken kérhetők

4. Az Ön GDPR szerinti jogai

A tisztességes és átlátható adatkezelés biztosítása érdekében az adatkezelő tájékoztatja Önt az alkalmazandó jogi rendelkezések szerint Önt, mint érintettet megillető jogokról:

4.1. **A kezelt adatokhoz történő hozzáférési jog:** Ön jogosult arra, hogy hozzáférést kérjen az OMV által kezelt személyes adataihoz, és tájékoztatást kapjon a következőkről: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; kiknek továbbítja, illetve kikkel osztja meg az OMV az adatokat; megőrzési időkről; az Ön személyes adatai OMV általi kezelésével kapcsolatos jogai; illetékes adatvédelmi hatóságnál történő panasz benyújtásának joga; amennyiben az OMV az Ön személyes adatait nem Öntől, hanem más forrásból gyűjti, a forrásra vonatkozó minden rendelkezésre álló információ; az automatizált döntéshozatal ténye és azzal kapcsolatos információk, ideértve az alkalmazott logikát, valamint az ilyen adatkezelés jelentőségét és várható következményeit Önre nézve; az Ön személyes adatainak az EGT-n kívülre történő továbbítása és az ilyen továbbítások feltételei. Az OMV az általa kezelt személyes adatai másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja, amennyiben ezt kéri az OMV-től.

4.2. **A személyes adatok helyesbítéséhez való jog:** Ön jogosult arra, hogy kérésére az OMV helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat és jogosult arra, hogy kérje az OMV-t a hiányos személyes adatok kiegészítő nyilatkozat útján történő kiegészítését.

4.3. **A személyes adatok törléséhez való jog:** az OMV az Ön kérésére törli a személyes adatait, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- i. az Ön személyes adataira már nincs szükség az adott célból;
- ii. Ön visszavonta a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs másik jogalapja;
- iii. Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- iv. az Ön személyes adatait jogellenesen kezelték;
- v. az Ön személyes adatai az alkalmazandó jognak megfelelően törlésre kerültek.

Ezúton felhívjuk figyelmét, hogy az OMV jogosult arra, hogy ne törölje az Ön személyes adatait, ha ez - többek között - a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságának gyakorlásához, a jogi kötelezettségeknek való megfeleléshez, valamint jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

4.4. **Az adatkezelés korlátozásához fűződő jog:** Ön jogosult arra, hogy kérésére az OMV korlátozza az adatkezelést, amennyiben:

- i. Ön vitatja a személyes adatok pontosságát (a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az OMV ellenőrizze az adatok pontosságát);
- ii. az adatkezelés jogellenes és Ön ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- iii. az OMV-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- iv. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

4.5. **Az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásához fűződő jog:** Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, anélkül, hogy ez befolyásolná a visszavonás előtti hozzájárulásán alapuló adatkezelés jogszerűségét.



4.6. **A személyes adatok kezelése elleni tiltakozás joga:** Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önrre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Önnek általában joga van tiltakozni a személyes adatok kezelése ellen a saját helyzetével kapcsolatos okokból is, amennyiben az adatkezelés jogalapja a mi jogos érdekünk (vagy egy harmadik fél jogos érdeke). Az OMV a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

4.7. **Adathordozhatósághoz való jog:** Bizonyos feltételek fennállása esetén, Ön jogosult arra, hogy az Önrre vonatkozó, Ön által az OMV rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ön jogosult arra is, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

5. További információk és kapcsolattartási adatok

- 5.1. További információ az adatvédelemről, illetve a GDPR alapján Önt megillető jogokról, megtalálható az OMV.com | Adatvédelem fontos számunkra, valamint a magyar ügyfelek számára a <https://www.omv.hu/hu-hu/omv-rol/kapcsolat/adatvedelmi-tajekoztato> oldalon.
- 5.2. Bármilyen kérdés esetén, az OMV Csoport adatvédelmi tisztviselője a privacy.hu@omv.com oldalon érhető el.

6. Jogorvoslat

Amennyiben Ön nem ért egyet válaszunkkal vagy intézkedésünkkel, vagy ha úgy véli, hogy jogait megsértettük, panaszt nyújthat be a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy az állítólagos jogsértés helye szerinti felügyeleti hatóságnál, különösen Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; fax: +36-1-391-1410; web: www.naih.hu).

A személyes adatok jogellenes kezelése esetén Ön jogi lépéseket is tehet az OMV ellen. A pert – választása szerint az OMV székhelye alapján illetékes vagy az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja (a bíróságok listáját és elérhetőségét az alábbi linken találja: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).