



Általános Szerződési Feltételek az OMV elektromos gépjárműtöltő (EV) QR-kóddal történő online közvetlen fizetésre és kapcsolódó szolgáltatásokra

(2025. április [*]-tól a Magyarországon töltő ügyfelekre alkalmazandó)

1. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) az **OMV-International Services Ges.m.b.H.** (nyilvántartó hatóság: Bécsi Kereskedelmi Bíróság; regisztrációs szám: 129377k; EUID szám: ATBRA.129377-000; székhely: 1020 Bécs, Trabrennstraße 6–8. („**OIS**”) és az ügyfél („**Ügyfél**”) között alkalmazandó.
- 1.2. Az Ügyfél kifejezetten megerősíti az elektromos gépjármű töltőberendezés megfelelő kódjának (QR-kód) beolvasása után, az e-mail cím és a fizetési adatok közvetlenül az OMV online közvetlen fizetési oldalon történő megadásakor, hogy a jelen ÁSZF-et elolvasta, azt kötelező érvényűnek ismeri el, és beleegyezik az abban foglaltakba. A minimálisan szükséges információk, mint például az e-mail cím és a fizetési adatok megadása, valamint az ÁSZF és az elállásra vonatkozó feltételek elfogadását követően az OMV eMotion elektromos gépjármű töltőberendezés és a kapcsolódó szolgáltatások használatára vonatkozóan szerződés jön létre („**Szerződés**”), amelyre kizárólag a jelen ÁSZF rendelkezései irányadók. Az ÁSZF jelen verziója felülírja az ÁSZF valamennyi korábbi verzióját.
- 1.3. A minimálisan szükséges adatok, mint például az e-mail cím és a fizetési adatok az ÁSZF elfogadása előtt az alábbiak szerint javíthatók: az e-mail cím és a fizetési adatok a vásárlási folyamat során javíthatók.
- 1.4. Az OIS fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et a jövőre nézve bármikor egyoldalúan módosítsa. Abban az esetben, ha az Ügyfél fogyasztónak minősül, az ÁSZF kizárólag a következő esetekben módosítható: (i) a vonatkozó jogszabályokban vagy az illetékes hatóságok által támasztott követelményekben bekövetkező változás; (ii) a szolgáltatásainkat érintő külső tényezőkben bekövetkező változás, beleértve a pénzügyi vagy technológiai változásokat, vagy az elektromobilitással kapcsolatos változásokat (például technológiai fejlesztések, piaci növekedés); (iii) saját belső feltételeinkben bekövetkező változások (például beruházási költségek vagy új üzleti megoldások). Az ÁSZF módosítással érintett részeit és az azokra tett javaslatokat egy összehasonlító dokumentum („**Összehasonlítás**”) ismerteti. Ha az Ügyfél fogyasztónak minősül, az Ügyfél felmondhatja a Szerződést, ha nem ért egyet a módosításokkal.
- 1.5. Az ÁSZF aktuális változata letölthető a <https://www.omv.at/de-at/direct-payment-hu> honlapról. Az archivált változatokat az OIS-től lehet igényelni az alábbi elérhetőségein. A Szerződés nem minősül a felek között létrejött írásbeli megállapodásnak, és az OIS nem iktatja külön az egyes Ügyfelekkel kötött szerződéseit. Az OIS a Szerződés keretében nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban nem tartozik etikai kódex hatálya alá.
- 1.6. Az ÁSZF az elektromos vagy hibrid járművek töltésére vonatkozik az OMV Hungária Kft. által üzemeltetett, nyilvánosan hozzáférhető töltőállomásokon („**Töltőállomások**”) és a töltési folyamatot megkönnyítő QR-kód használatával. A Töltőállomás, vagy másnéven elektromos jármű-töltőberendezés (EVSE), olyan villamos berendezés, amely az elektromos járművek (beleértve az akkumulátoros elektromos járműveket, teherautókat, buszokat és plug-in hibrid járműveket) újratöltéséhez elektromos áramot szolgáltat.



- 1.7. A Töltőállomások a gyártók és a teljesítmény, valamint a kiegészítő funkciók (például a kábelkezelés) tekintetében eltérhetnek egymástól. A töltési időre és a kWh mennyiségére vonatkozó információkat a közvetlen fizetési oldal 3. lépésében, valamint a töltési folyamat végével egyidőben adjuk meg.

2. Áruk értékesítése és szolgáltatások nyújtása

- 2.1. A QR-kód beolvasása és az ÁSZF elfogadása lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy a fent meghatározott Töltőállomásokon bizonyos árukat és szolgáltatásokat vásárolhasson.
- 2.2. Az Ügyfél által a Töltőállomásokon a QR-kód segítségével vásárolt áruk és szolgáltatások az OIS nevében és javára kerülnek értékesítésre az Ügyfél részére.
- 2.3. Az áruk és a szolgáltatások elfogadásához, valamint a tranzakciók jóváhagyásához a fizetendő összeg előzetes jóváhagyása szükséges az Ügyfél által.
- 2.4. Az OIS nevében és javára értékesített áruk mindaddig az OIS tulajdonában maradnak, amíg az OIS valamennyi, az árukkal kapcsolatos követelése (beleértve a kamatokat és az esetleges díjakat is) teljes egészében kifizetésre nem kerülnek.

3. Árak, elszámolás és fizetés

- 3.1. Az Ügyfél köteles megfizetni a töltés időpontjában irányadó azon árakat és díjakat, amelyek a töltőberendezésen vagy a közvetlen fizetési oldalon jelennek meg. A feltüntetett árak közötti bármely eltérés esetén kizárólag a közvetlen fizetési oldalon feltüntetett árak alkalmazandóak.
- 3.2. A villamos energia a vételezett mennyiség (kWh) alapján kerül elszámolásra. Az OIS jogosult a tarifákat kWh-ként, a díjakat pedig a Töltőállomásokon feltüntetettek szerint kiszámlázni. A tarifák bruttó árak, és magukban foglalják az alkalmazandó adókat, beleértve az általános forgalmi adót is. A harmadik felek által felszámított tarifák nem tartalmazzák azokat a parkolási vagy használati díjakat, amelyeket a jármű megállásáért vagy parkolásáért harmadik felek számítanak fel.
- 3.3. Az Ügyfél nem minősülhet a 2006/112/EK HÉA-Irányelv 38. cikke szerinti adóköteles viszonteladónak. A töltési folyamat befejezését követően az Ügyfél a számlákat az alábbiak szerint kapja kézhez: az OIS a 3.2 pontban foglaltaknak megfelelően a QR-kód Ügyfél általi beolvasásával a Töltőállomásokon vásárolt árukat és szolgáltatásokat euróban vagy magyar forintban számlázza ki az Ügyfélnek.
- 3.4. Az Ügyfél a Szerződés megkötésével kifejezetten megerősíti, hogy a számlákat, feltéve, hogy azt a vonatkozó jogszabályok nem tiltják, kizárólag elektronikus formában kívánja megkapni. Az eredeti számla e-mailben kerül megküldésre az Ügyfél részére.
- 3.5. Az Ügyfél által az OIS-nek teljesített valamennyi kifizetés – feltéve, hogy írásban eltérően nem állapodtak meg – a számla pénznemében történik. A fizetés hitelkártyával történik úgy, hogy a töltési folyamat megkezdése előtt az Ügyfél előzetesen jóváhagy egy, az OIS által a várható töltési mennyiség alapján becsült maximális összeget. Az Ügyfél által előzetesen jóváhagyott összeg az előzetesen jóváhagyott tranzakcióval együtt jelenik meg. A végösszeg a számlán jelenik majd meg azt követően, hogy az Ügyfél a töltési folyamatot leállította. Az Ügyfelek hitelkártyáján előzetesen jóváhagyott összegeket az OIS-nak észszerű időn belül és indokolatlan késedelem nélkül vissza kell térítenie feltéve, ha az Ügyfelek ezen összegeket árukra és szolgáltatásokra nem használták fel.
- 3.6. Az Ügyfél köteles a számla kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül tájékoztatni az OIS-t minden kifogásról, hibáról vagy szabálytalanságról. Telefonszám: +36 80 303 303; e-mail: emobility.hu@omv.com.
- 3.7. Ha az Ügyfél az OIS felé részben vagy egészben nem teljesíti fizetési kötelezettségeit, vagy nem fizet időben (pl. a hitelkártya hitelkártya-visszatérítéssel volt érintett vagy olyan vita tárgyát képezte, amely nem az OIS hibájára vezethető vissza; lopott hitelkártyát használtak vagy potenciális csalásra utaló jelek merültek fel), az OIS jogosult az Ügyfél fizetési módként használt hitelkártyáját letiltani.



- 3.8. Az Ügyfél köteles megfizetni a törvényes késedelmi kamatot az esedékesség napjától a fizetés napjáig bezárólag, és megtéríteni az OIS valamennyi olyan kárát, költségét és kiadását, amely az OIS-nál az Ügyfél fizetési késedelme miatt vagy egyébként az Ügyfél fizetési késedelmével kapcsolatban merült fel (beleértve a megfelelő peren kívüli behajtást, így például a fizetési felszólítások belső költségeit, a végrehajtók díjait, az ügyvédi díjakat és a hitelminősítői információk költségeit). Ebben az esetben az Ügyfél, függetlenül attól, hogy az OIS-sal korábban milyen fizetési határidőkből és feltételekben állapodtak meg (ideértve a korábbi részletfizetéssel vagy halasztott fizetéssel kapcsolatos megállapodásokat), köteles az OIS részére a teljes esedékes összeget megfizetni (azonnali esedékesség).

4. A Szerződés felmondása és az áruk és szolgáltatások visszautasítása

- 4.1. Figyelemmel az 5.1 és 5.9 pontokban foglaltakra, a Szerződés egyszeri töltési folyamatra jön létre.
- 4.2. Az OIS jogosult azonnali hatállyal, az Ügyfél előzetes értesítése nélkül felfüggeszteni vagy megtagadni az áruk szállítását és a szolgáltatások nyújtását, valamint letiltani az Ügyfél fizetési eszközének használatát a Töltőállomásokon, ha: (i) az OIS megalapozott gyanúja szerint az Ügyfél általi azonnali és teljes fizetés már nem biztosított (pl. az összeget nem lehetett a hitelkártyáról levonni visszatérítéssel kapcsolatos visszaélés vagy vita miatt); (ii) ha jogosulatlan vagy csalás gyanúját keltő jelek merülnek fel a fizetési módszerrel kapcsolatban vagy, ha korábban már észlelték az OMV eMotion Alkalmazás ugyanazzal a fizetési móddal történő jogosulatlan vagy csalás gyanúját keltő használatát (beleértve a szokatlan tranzakciós minták vagy az OMV eMotion Alkalmazás használatának módjában vagy mértékében bekövetkezett változásokat); (iii) az Ügyfél vagy az Ügyfél által használt hitelkártya tiltólistán vagy szankciós listán szerepel. Az (ii) és (iii) pontokban foglaltak bekövetkezése esetén az Ügyfél köteles az OIS Ügyfélszolgálatát telefonon, majd azt követően e-mailben haladéktalanul értesíteni. Ennek hiányában az Ügyfél köteles kártalanítani az OIS-t valamennyi olyan kár, költség és kiadás tekintetében, ami abból ered, hogy ezen a kötelezettségét nem teljesítette.

5. A Töltőállomások használata elektromos vagy hibrid járművek töltéséhez

- 5.1. A Töltőállomás lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy elektromos vagy hibrid járművét töltsen. A Töltőállomást az Ügyfél a rendelkezésre álló kapacitás alapján tudja igénybe venni, amely karbantartási munkálatok, műszaki hibák (pl. áramkimaradás), a Töltőállomáshoz való hozzáférés akadályozása vagy más ügylet általi használat miatt akadályozott lehet. Az Ügyfél kizárólag a jármű töltési ideje alatt jogosult a Töltőállomás területén lévő parkolóhely használatára. A járművet úgy kell leparkolni, hogy a helyszínen található más töltőberendezések használatát ne akadályozza. A töltési folyamat befejezése után a parkolóhelyet haladéktalanul el kell hagyni.
- 5.2. A maximálisan felszámítható összeg előzetes engedélyezését követően az Ügyfélnek megfelelően csatlakoztatnia kell a járművet a töltőberendezéshez, és el kell indítania a töltési folyamatot. Ennek előfeltétele, hogy az Ügyfél okostelefonja/tabletje stabil internetkapcsolattal és megfelelő áramellátással rendelkezzen. Az OIS kifejezetten felhívja a figyelmet arra, hogy az adatcsomagok fogadása az Ügyfél mobiltelefon-szolgáltatójának feltételeitől függően költségekkel járhat.
- 5.3. Az Ügyfél köteles tájékozódni mobiltelefon-szolgáltatójánál az adatletöltés esetleges költségeiről (beleértve a roamingdíjakat is). Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a töltés a töltési kapacitásnak megfelelő, jóváhagyott töltőkábelrel történjen, és arról, hogy a töltési folyamat figyelemmel legyen kísérve. A töltőpont típusától függően az OIS váltakozó áram (AC) vagy egyenáram (DC) formájában biztosítja az villamos energiát. Ennek megfelelően figyelemmel kell lenni arra, hogy műszaki okokból nem minden jármű tölthető egyenárammal.



- 5.4. A Töltőállomásokról az elektromos vagy hibrid járművek töltésétől eltérő célokra történő villamosenergia-vételezés nem megengedett. Az Ügyfél köteles különösen mentesíteni az OIS-t a Töltőállomás helytelen használatából eredő, harmadik fél által támasztott követelések alól, és köteles megtéríteni az OIS-nél felmerülő minden további kárt, amelyet a Töltőállomás Ügyfél általi helytelen használata okoz.
- 5.5. A Töltőállomásokról történő villamosenergia-vásárlásra vonatkozó szerződés az Ügyfél és az OIS között a töltési folyamat idején az adott Töltőállomásra érvényes e-mobilitási díjszabás szerint jön létre (ahogy az a közvetlen fizetési oldalon vagy a töltőpontnál fel van tüntetve). Az OIS vagy az OIS partnereinek szolgáltató partnerei felelősek az adott Töltőállomások és a töltéshez szükséges eszközök biztonságáért és megfelelő működéséért, a hatályos jogszabályoknak megfelelően. A vonatkozó jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben az OIS kizárja felelősségét a szolgáltató partner Töltőállomásainak és/vagy a töltéshez használt eszközeinek a hibáiért, illetve a töltési folyamat során bekövetkező károkért.
- 5.6. Az Ügyfél köteles betartani a szolgáltató partner töltési szabályzatait, és köteles betartani és betartatni a helyszínen érvényes további előírásokat, különösen az üzemeltetési utasításokat, a közúti közlekedési és parkolási szabályokat, valamint a házirendet vagy a mélygarázsra vonatkozó szabályokat. Különösen a jogosulatlan vagy túl hosszú ideig tartó parkolás többletköltségeket vonhat maga után. Az Ügyfél az általános jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően felel a jelen rendelkezés betartásáért, és köteles az OIS-nek megtéríteni minden olyan kárt, és az OIS-t mentesíteni az minden olyan harmadik fél által támasztott követelés alól, amely az Ügyfél által a jelen rendelkezés be nem tartásával kapcsolatban merül fel.
- Az Ügyfél köteles betartani az OIS vagy a szolgáltató partner által közzétett töltési utasítások legfrissebb változatát.
- Az Ügyfél köteles a Töltőállomást, beleértve a tápvezetékét is, gondosan kezelni, és betartani a Töltőállomáshoz tartozó használati utasítást. A Töltőállomás minden felhasználójának ellenőriznie kell a töltőkábelt, valamint a csatlakozókat és az alkatrészeket, hogy nincsenek-e felismerhető sérülések. Különösen sérülések, elgörbülések, repedések, fedetlen terület stb. észlelése esetén a töltőkábelt semmilyen körülmények között nem szabad használni. Az Ügyfélnek haladéktalanul értesítenie kell az OIS-t minden sérülésről vagy meghibásodásról (pl. a +36 80 303 303 telefonszámú szervízvonal felhívásával). A gyártó utasításait minden egyéb szempontból be kell tartani. Az Ügyfél köteles a Töltőállomást úgy használni, hogy az ne okozzon kárt, és harmadik személyeket ne veszélyeztessen. Ennek megfelelően az Ügyfél köteles különösen biztosítani az elektromos jármű biztonságos csatlakoztatását a Töltőállomáshoz, az elektromos járművet úgy leparkolni, hogy a lehető legrövidebb és legbiztonságosabb legyen a Töltőállomáshoz való csatlakozás, és biztosítani, hogy harmadik személyeket a töltőkábel ne akadályozzon. Az Ügyfél felelős a járműre és a töltőkábelre vonatkozó műszaki előírások betartásáért. Az Ügyfél köteles minden elektrotechnikai védelmi előírást betartani. Az Ügyfél köteles minden óvintézkedést megtenni a felelősségi körébe tartozó balesetek és károk elkerülése érdekében, például a töltési folyamat megszakadása vagy a visszakapcsolás miatt bekövetkező károk (különösen adapterek stb. használata) esetén.
- 5.7. Az OIS az alkalmazandó jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben kizárja a felelősségét a szolgáltató partner felróható magatartásáért, különösen az adattovábbítási hibáért. A szolgáltató partner hibás adattovábbítása nem mentesíti az Ügyfelet az OIS felé fennálló fizetési kötelezettségei alól.
- 5.8. A szerződéses kötelezettségek Ügyfél általi megszegése, például a Töltőállomás mérőberendezésének manipulálása („áramlopás”) esetén az OIS jogosult megszakítani az Ügyfél számára biztosított töltési szolgáltatását, és a fenti 3. pontban meghatározott okból azonnali hatállyal felmondani a szerződést, az Ügyfél pedig köteles megtéríteni az OIS-nak az esetlegesen felmerült károkat.

6. Az OIS felelőssége és a szavatosság kizárása

- 6.1. Az OIS csak abban az esetben és kizárólag olyan mértékben felel az áruk megfelelő átadásáért és szolgáltatások nyújtásáért, ha és amennyiben ezeket az árukat és szolgáltatásokat a 3.2 pont szerint az OIS nevében és javára értékesítik az Ügyfélnek; az alkalmazandó jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben az OIS felelőssége kizárt enyhe gondatlanság esetén (kivéve az emberi élet, testi épség vagy egészség megsértése esetén). Az Ügyfél által benyújtott panaszok, viták és követelések nem érintik az Ügyfél azon kötelezettségét, hogy a számlákon vagy a gyűjtőszámla-kivonaton felszámított teljes összeget megfizesse.



- 6.2. Az OIS ezért nem vállal felelősséget és nem vállal (kifejezett vagy hallgatólagos) szavatosságot a jogszabályok által kötelezően előírt szavatosságon kívül olyan árukért és szolgáltatásokért, amelyek értékesítése (esettől függően) a Töltőállomás üzemeltetőjének nevében és javára történik; az OMV vagy az OIS kizárólag követelésbeszedőként jár el. Az OIS különösen nem felel azért, hogy az Ügyfél igénybe tudja-e venni, vagy adóelőlegként visszaigényelheti-e közvetlenül a Töltőállomás üzemeltetőjétől vásárolt árukra és szolgáltatásokra kivetett általános forgalmi adót, jövedéki adót vagy ezekhez hasonló adót. Az áruk és szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos minden panaszt, vitát és igényt közvetlenül a Töltőállomás üzemeltetőjével kell rendezni.
- 6.3. Sem a jelen ÁSZF, sem a Szerződés bármely rendelkezése nem jelenti az OMV Aktiengesellschaft és leányvállalatai, egyetemleges felelősségét, és az ilyen egyetemleges felelősség a Szerződés szerinti vagy azzal kapcsolatos követelésekkel kapcsolatban kifejezetten kizárt.
- 6.4. A jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben kizárt az OIS felelőssége az olyan (közvetlen vagy közvetett) károkért vagy veszteségekért, amelyeket az Ügyfelet (i) az OIS által a jelen ÁSZF szerinti áruk vagy szolgáltatások nyújtásának (vagy folytatásának) megtagadásával kapcsolatban, (ii) a Töltőállomások használatának a jelen ÁSZF szerinti blokkolása miatt vagy azzal összefüggésben, vagy (iii) amiatt éri, hogy a Töltőállomás nem fogadja el vagy nem ismeri fel a QR-kód beolvasását, illetve (bármilyen okból) egy adott fizetési módot.
- 6.5. A fentiekől eltérően, ha az Ügyfél magyarországi lakóhellyel vagy szokásos tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztó, az Ügyfelet a hibás teljesítésből eredő, a jogszabályban biztosított jogok a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerint megilletik.
- 6.6. A fogyasztónak minősülő Ügyfél által megvásárolt áruk vagy szolgáltatások hibája esetén az Ügyfelet megilletik a jogszabályban biztosított szavatossági jogok, beleértve az érintett áruk vagy szolgáltatások szerződésszerű teljesítésének helyreállításához való jogot, pl. frissítéssel vagy a hiba megszüntetésével.
- 6.7. Az Ügyfél kellékszavatossági jogainak érvényesítése érdekében az Ügyfél kapcsolatba léphet az OIS ügyfélszolgálatával. Az ügyfélszolgálat elérhetőségét a jelen ÁSZF 10.2 pontja tartalmazza.

7. A teljesítés helye és az irányadó jog

- 7.1. Az Ügyfél által megvásárolt valamennyi áru és szolgáltatás teljesítési helye az érintett Töltőállomás. Az internetes platformokon keresztül vásárolt áruk és szolgáltatások esetében a teljesítés helye az adott szolgáltató ÁSZF-jében meghatározott hely.
- 7.2. Az Ügyfél és az OIS közötti, az OMV által üzemeltetett Töltőállomással kapcsolatos valamennyi jogviszonyra kizárólag a magyar jog irányadó, az Egyesült Nemzetek Szervezetének 1980. április 11-i, az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló egyezménye és a kollíziós szabályok kizárásával.

8. Jogszabályban biztosított elállási és felmondási jog

- 8.1. AMENNYIBEN AZ ÜGYFÉL FOGYASZTÓ, AZ ÁSZF ELFOGADÁSÁVAL ÉS A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉVEL AZ ÜGYFÉL KIFEJEZETTEN KÉRI A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS AZONNALI, AZAZ A JOGSZABÁLY SZERINTI 14 NAPOS ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI IDŐ LEJÁRTA ELŐTTI MEGKEZDÉSÉT.
- 8.2. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az ilyen kérelem benyújtásával a szolgáltatásnyújtás megkezdésekor az Ügyfél elveszíti a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § (1) bekezdésében meghatározott, jogszabályban biztosított elállási jogát, azonban továbbra is megilleti a felmondási jog.
- 8.3. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy az ilyen kérelem benyújtásával szolgáltatásnyújtás teljesítésével az Ügyfél elveszíti a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § (1) bekezdésében meghatározott, jogszabályban az Ügyfélnek biztosított felmondási jogát.



- 8.4. Az OIS tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a szolgáltatásnyújtás az Ügyfél által indított töltési folyamat elindítását követően kezdődik és a töltési folyamat Ügyfél általi leállítását követően fejeződik be, azaz a töltési folyamat elindítását követően az Ügyfél érdemben már nem tudja gyakorolni a jogszabályban biztosított felmondási jogát.
- 8.5. Ha az Ügyfél a Szerződés megkötése után, de a töltési folyamat megkezdése előtt (elállási időszak) élni kíván a jogszabályban biztosított elállási jogával, az Ügyfélnek egyértelmű nyilatkozatban kell tájékoztatnia az OIS-t a jelen Szerződésben meghatározott elérhetőségeken keresztül a Szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről. Az Ügyfél használhatja a 8.6 pont szerinti elállási nyilatkozatmintát, azonban a nyilatkozatminta használatára nem köteles. Az elállási határidő betartásához elegendő, ha az Ügyfél az elállási jog gyakorlásáról szóló értesítést az elállási határidő lejárta előtt elküldi.
- 8.6. Minta elállási formanyomtatvány:
(Ha el kíván állni a Szerződéstől, kérjük, töltsse ki a jelen formanyomtatványt, és küldje vissza.)
Az OMV-International Services Ges.m.b.H. részére, reg.sz. FN 129377k; telefonszám +36 80 303 303 e-mail cím emobility.hu@omv.com
Alulírott(ak) kijelenti(k) (1), hogy gyakorlom/gyakoroljuk (1) elállási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére/az alábbi szolgáltatás nyújtására (1) irányuló szerződés tekintetében:
Szerződéskötés időpontja (1)/átvétel időpontja (1),
A fogyasztó(k) neve,
A fogyasztó(k) címe,
A fogyasztó(k) aláírása (csak akkor, ha ezt a formanyomtatványt papíron adják ki),
_____ Dátum

9. Fogyasztói békéltetői testületi eljárás, peren kívüli vitarendezés és ügyfélszolgálat

1. Abban az esetben, ha az OIS által nyújtott szolgáltatásokkal és árukkal kapcsolatban fogyasztónak minősülő Ügyfél és az OIS között olyan fogyasztói jogvita merül fel, amelyet az Ügyfél és az OIS közötti közös megegyezéssel nem lehet rendezni, az Ügyfél kérelmet nyújthat be a jogvita bíróságon kívüli rendezésére a fogyasztói jogviták bíróságon kívüli rendezésére kijelölt szervezethez (békéltető testület). Az Ügyfél panaszt nyújthat be az Ügyfél lakcíme vagy szokásos tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél. Az illetékes békéltető testületek címe, telefonszáma, internetcíme és levelezési címe itt érhető el: <https://mkik.hu/abekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai>. Az Ügyfél az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platformot is használhatja a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> címen.

2. Technikai vagy egyéb problémák, kellékszavatossággal kapcsolatos kérdések vagy panaszok esetén az Ügyfél az emobility.hu@omv.com e-mail címen, a +36 80 303 303 telefonszámon, vagy OMV-International Services Ges.m.b.H., reg. no. FN 129377k, Trabrennstraße 6–8, 1020 Wien, Austria postacímen léphet kapcsolatba az OIS ügyfélszolgálatával.



I. számú melléklet

Az általános kellékszavatosságra, termékszavatosságra és jótállásra vonatkozó jogszabályban előírt információk

1. Kellékszavatosság

Mikor élhet a kellékszavatossági jogával?

Az OIS hibás teljesítése esetén Ön a társasággal szemben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai szerint érvényesíthet igényt.

Milyen jogok illetik meg Önt a kellékszavatossági igény alapján?

Ön választása szerint a következő igényekkel élhet: Javítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha az Ön által választott kellékszavatossági igény lehetetlen, vagy az OIS számára más kellékszavatossági igényhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha nem élt vagy nem élhetett a kijavítási vagy kicserélési igényével, kérheti az ár arányos leszállítását, vagy az OIS költségére kijavíttathatja a hibát vagy kicseréltheti a terméket/szolgáltatást, vagy végső esetben elállhat a szerződéstől. Fogyasztó és vállalkozás közötti, ingóságok értékesítésére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetén a hallgatólagos kellékszavatosságból eredő jogait gyakorolva Ön nem javíthatja ki a hibát saját maga, illetve nem javíttathatja ki mással a vállalkozás költségére. Ön egyik kellékszavatossági jogról a másikra áttérhet, de a váltás költségeit Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy a vállalkozás okot adott rá.

Milyen határidőn belül érvényesítheti a kellékszavatosság szerinti jogait?

A hibát a felfedezés után azonnal, de legkésőbb a hiba felfedezését követő két hónapon belül be kell jelentenie. Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési időn túl nem érvényesíthet igényt a hiba miatt.

Kivel szemben érvényesítheti jogait?

Az OIS-szel szemben érvényesítheti jogait.

Milyen egyéb feltételei vannak a jogok érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül érvényesítheti a kellékszavatosságból eredő jogait, feltéve, hogy bizonyítani tudja, hogy a terméket vagy szolgáltatást az OIS nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év elteltével azonban Önre hárul annak bizonyítása, hogy az Ön által felfedezett hiba már a teljesítés időpontjában is fennállt.

2. Termékszavatosság

A termékszavatosság nem vonatkozik a Szerződés keretében értékesített árukra és nyújtott szolgáltatásokra.

3. Jótállás

A jótállás nem vonatkozik a Szerződés keretében értékesített árukra és nyújtott szolgáltatásokra.