



OMV



OMV SafeMotionSolution

Használati útmutató

Az OMV üzemanyagkártya „OMV SafeMotionSolution” szolgáltatása kiemelt biztonságot nyújt a visszaélésekkel szemben. Az üzemanyagkártyához tartozó napi limit alapértelmezetten nulla forintra lesz beállítva, vagyis fizetéskor a kártyát elutasítja a rendszer, amennyiben nem engedélyezik a tranzakciót. Használat előtt előzetesen a kártyához rendelt telefonszámról a használati útmutatóban leírtaknak megfelelően, SMS-ben kell elindítani az engedélyezési folyamatot. Néhány percet követően a sikeres engedélyezésről SMS-ben érkezik visszaigazolás, amely után a kártyát 750.000 Ft összegig, de maximum a heti vagy havi költségkeret erejéig lehet használni. 30 perc elteltével a kártyalimit automatikusan visszaáll az eredeti beállításra, vagyis a vásárlási limit nulla forint lesz. A szolgáltatás igénybevételéhez külön megállapodást szükséges kötni az OMV-vel.

Felhasználó típusok:

Admin: Az Admin felhasználó minden kártyát kezelni tud, amelyhez beállításra került az OMV SafeMotionSolution szolgáltatás.

Sofőr: A sofőr csak azon kártyákat tudja kezelni, amelyekhez beállításra került a telefonszáma.

Ügyfél szinten **maximum 4 admin** felhasználót lehet megjelölni.

Egy kártyához **maximum 3 sofőrt** lehet hozzárendelni; egy telefonszámhoz több kártya is hozzárendelhető.

Telefonszám regisztrációja:

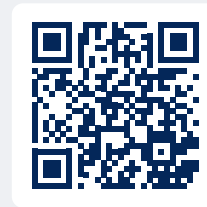
1 Első regisztráció

A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megállapodáshoz a mellékelt táblázatban meg kell adni a kért adatokat, és vissza kell küldeni az OMV-nek. A szolgáltatás aktiválását az OMV e-mailben erősíti meg; a szolgáltatás az e-mail kézhezvételét követően vehető igénybe.

2 Módosítások

A www.omv.hu/omv-safemotionsolution weboldalon elérhető online nyomtatványok segítségével lehetőség van a megállapodás megkötésekor megadott adatok módosítására (pl.: új sofőr vagy admin felhasználó felvétele, telefonszám módosítása, illetve sofőr/admin felhasználó törlése).

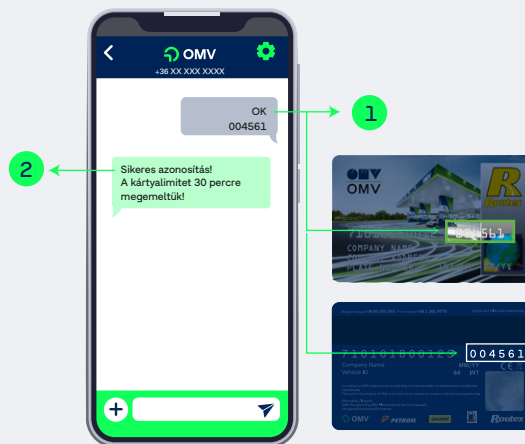
Az OMV Ügyfélszolgálat a rendelkezésükre bocsátott információk alapján a munkanapokon (hétfő – péntek) 13:00-ig leadott limitmódosítási igényt 4 órán belül beállítja a rendszerben. A hétköznap 13:00 után elküldött igény teljesítése másnap reggel, a pénteken 13:00 után elküldött igény teljesítése a rá következő munkanapon reggel garantált.



A sofőr indítja a limitmódosítást:

- 1 A tankolás megkezdése előtt a sofőr SMS-ben elküldi a +36 70 717 8651 telefonszámra:
 - az „OK” szót és
 - annak a kártyának az utolsó 6 számjegyét, amelynek módosítani szeretné a napi limitjét.

Példa: ok 000000
- 2 Sikeres azonosítást követően a limit feloldásáról válaszüzenet érkezik: „Sikeres azonosítás! A kártyalimitet 30 percre megemeltük!”
- 3 Sikertelen azonosítás esetén sms-ben tájékoztatjuk a sofőrt. Sikertelen azonosítás két okból fordulhat elő: amennyiben az adott telefonszám nincs hozzárendelve a megadott kártyaszámhoz, vagy amennyiben a kártyaszám utolsó hat számjegyét nem helyesen adta meg a sofőr.



Admin felhasználó indítja a limitmódosítást:

- 1 A tankolás megkezdése előtt az admin felhasználó SMS-ben elküldi a +36 70 717 8651 telefonszámra:
 - az „ADMIN” szót és
 - annak a kártyának a 18 számjegyű kártyaszámát, amelynek módosítani szeretné a napi limitjét.

Példa: admin 710105 000000 000000
- 2 Sikeres azonosítást követően a limit feloldásáról válaszüzenet érkezik: „Sikeres azonosítás! A kártyalimitet 30 percre megemeltük!”
- 3 Sikertelen azonosítás esetén sms-ben tájékoztatjuk a felhasználót. Sikertelen azonosítás két okból fordulhat elő: amennyiben az adott telefonszám nincs felvéve admin felhasználóként, vagy amennyiben a kártyaszámot nem helyesen adta meg a felhasználó.



FONTOS!

Ha nem működik az SMS szolgáltatás vagy a limitmódosítás sikertelen, lehetőség van az OMV Fleet Online Services felületen manuálisan megváltoztatni a kártyához rendelt napi limitet. Ebben az esetben a limit nem áll vissza automatikusan nullára, azt az online felületen, manuálisan kell visszaállítani. Jogosulatlan kártyahasználatból adódó károkért az OMV nem vállal felelősséget! A limit módosítása a 06 80 303 303-as telefonszámon is kérhető az OMV Ügyfélszolgálatától.

Amennyiben a szolgáltatással kapcsolatos kéréssel fordulnak az OMV Ügyfélszolgálatához, kérjük, a tárgyba írják be, hogy „OMV SafeMotionSolution”

Az OMV havi egy alkalommal, legfeljebb 10 óra időtartamra felfüggesztheti az OMV SafeMotionSolution szolgáltatás nyújtását rendszerkarbantartási célból, amelyről előzetesen értesíti a felhasználókat.