

Adatvédelmi tájékoztató

Üzleti ügyfelek számára

Az OMV Hungária Ásványolaj Korlátolt Felelősségű Társaság („OMV” vagy „Társaság” vagy „Adatkezelő”) elkötelezett a privát szféra tiszteletben tartása iránt, így személyes adatainak kezelése során valamennyi hatályos európai és magyar adatvédelmi jogszabálynak megfelelően kezeljük az Ön személyes adatait. E jogszabályok különösen:

- az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelet (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: „GDPR”)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – amennyiben a GDPR-ra tekintettel alkalmazandó.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) célja, hogy összefoglalja a Társaságnál az úgynevezett hideg hívásokkal (vagy cold call) kapcsolatos;

- a sikeres hívásokat követően a (leendő) ügyfélre vonatkozó személyes adatok CRM rendszerben történő;
- a már jelenleg a Társasággal ügyfélkapcsolatban álló társaságok kapcsolattartóira és egyéb személyes adatokra vonatkozó, CRM rendszerben történő;
- a nagykereskedelmi (ásványolaj-termék szállítási) szerződések megkötésével és teljesítésével; és
- a kártyás (ROUTEX funkcióval rendelkező OMV kártya és OMV Station Card Plus) szerződésekkel kapcsolatosan történő

adatkezelések rendjét és legfőbb szabályait, tekintettel arra, hogy az OMV a leendő (és meglévő) ügyfeleit és partnereit képviselő természetes személyek és a jelen Tájékoztatóban rögzített más természetes személyek személyes adatait a jelen Tájékoztatóban meghatározott célból, módon és körben kezeli.

A jelen Tájékoztatóban foglalt adatkezelések az érintettek következő csoportjaira terjedhetnek ki:

- a kapcsolattartók két kategóriájára: az OMV (leendő) üzleti partnereinek cégjegyzésre jogosult kapcsolattartójára („Cégjegyzésre jogosultak”), illetve bármely más kapcsolattartójára („Egyéb Kapcsolattartók”) (együttesen: „Kapcsolattartók”);
- a jelen Tájékoztatóban foglalt szerződések teljesítése során az alábbiakban részletezettek szerinti célokból, és esetekben az OMV a vele üzleti kapcsolatban álló **nem természetes személyek munkavállalói**, mint pl. rendelkezésre bocsátott gépjármű vezetésére jogosult személy (sofőr);
- **a természetes személy, egyéni vállalkozó vagy őstermelő ügyfelek;**
- az Adatkezelő által kibocsátott számlán az annak kibocsátását kérő személy által megjelölt **természetes személyek;**
- jogi személyek cégjegyzésre jogosult képviselői;
- tanúk;
- az OMV részére névjegykártyákat átadó természetes személyek (a továbbiakban együtt: „Érintett”).

I. Az adatkezelő adatai

Név: **OMV Hungária Kft.**

Székhely: 1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 6-10. 5. emelet 5/A.

Cégjegyzékszám: 01-09-071584

Telefonszám: +36 1 381 9700



II. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

Név: dr. Bán Tamás Menyhért

E-mail cím: privacy.hu@omv.com

Telefonszám: +36 1 381 9756

Cím: 1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 6-10. 5. emelet 5/A.

III. Milyen célból, hogyan és meddig kezeljük a személyes adatokat?

Adatkezelési művelet	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Jogalap	Adatmegőrzési idő
1.1. Cold call indításához szükséges adatgyűjtése, kezelése	Első kapcsolatfelvétel az Érintettel (Cold call), szerződéskötési lehetőség felkínálása, üzleti ajánlat tétel, új termék/szolgáltatás megismertetése.	Az Érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, beosztása, illetve munkaköre.	A GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont alapján az Adatkezelő jogos érdeke.	A hívás lebonyolításáig.
1.2. Személyes adat tárolása a CRM rendszerben az Érintettel történő későbbi kapcsolattartás érdekében	Kapcsolattartás az Érintettel, mint az OMV leendő üzleti partnerének képviselőjével, vagy az Érintettel, mint az OMV üzleti partnerével.	Az Érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, beosztása, munkaköre, kapcsolattartásra vonatkozó preferenciái.	A GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont alapján az Adatkezelő jogos érdeke.	A CRM rendszerben történő adattárolástól számított 5 évig, szerződéses jogviszony létesítése esetén a szerződés megszűnését követő 5 évig, kivéve, ha az Érintettnek az OMV üzleti partnerével fennálló jogviszonya hamarabb megszűnik, amely esetben a jogviszony megszűnéséig.
1.3. Rendezvények és látogatások szervezése az üzleti partnerek számára	Rendezvények és látogatások szervezése.	Az Érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, beosztása, munkaköre, kapcsolattartásra vonatkozó preferenciái.	A GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont alapján az Adatkezelő jogos érdeke.	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a rendezvény és látogatás megvalósításának, lebonyolításának idejéig.
1.4. Átadott névjegykártyákon szereplő vagy e-mailben feltüntetett kapcsolattartói személyes adatok kezelése.	Későbbi kapcsolattartás a névjegykártyát átadó vagy az e-mailt küldő személlyel.	Jellemzően az Érintett neve, e-mail címe, telefonszáma, beosztása, munkahely címe.	A GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont alapján az Adatkezelő jogos érdeke.	A CRM rendszerben történő adattárolástól számított 5 évig, szerződéses jogviszony létesítése esetén a szerződés megszűnését követő 5 évig, kivéve ha az Érintettnek az OMV üzleti partnerével fennálló jogviszonya hamarabb megszűnik, amely esetben a jogviszony megszűnéséig.

2. ROUTEX funkcióval rendelkező OMV kártya szerződésekkel kapcsolatos adatkezelések

Adatkezelési művelet	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Jogalap	Adatmegőrzési idő
2.1. ROUTEX funkcióval rendelkező OMV kártyára vonatkozó szerződés („Kártya-szerződés”) és a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó szerződéskiegészítés megkötése és teljesítése (Kiegészítő szolgáltatások a következők: e-matricák és HU-GO, előrefizetés, az OMV franchise rendszerbe tartozó töltőállomásokon és egyéb értékesítési pontokon; ausztriai útdíj (Go-Box) fizetés; olaszországi autópályadíj-fizetés; német útdíj (Toll Collect) post-pay fizetés, SafeMotionSolution szolgáltatás)	Kártyaszerződés és a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó szerződéskiegészítés megkötése, kártyaigénylő adatlap kitöltése és a Kártyaszerződés teljesítése különös tekintettel az alábbiakra: a kártya használata ROUTEX-partnereknél [Aral, British Petrol, Circle K, ENI, OMV (külföldön elfogadja pl.: Crodex, Avia, Total)] és eMotion valamint OMV roaming elektromos töltőállomásokon; autópálya, út- és alagútdíj ki-egyenlítése; használat további szolgáltatóknál (elfogadóhelyeken); helyettesítő bizonylat kiállítása; kártyaműveletekkel kapcsolatos elszámolás; személyi okmány bemutatása, amennyiben a névre szóló OMV kártyán szereplő név nem azonos a kártyát használó személy nevével, kártyaműveletekkel, kártya legyártásával összefüggő adatkezelés; kártya- és társkártya kibocsátásához szükséges adatok kezelése.	Jogi személy ügyfél esetén: Cégjegyzésre jogosultak neve(i), tisztsége(ik), kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma vagy mobilszáma, faxszáma, pénzügyi ügyintéző neve, e-mail címe, telefonszáma vagy mobilszáma, faxszáma. Egyéni vállalkozó, őstermelő esetén: neve, székhelye, nyilvántartási száma, adószáma. Külföldi aláíró (Ptk. 6:7. § (4) bek.) esetén tanúk neve, lakcíme, aláírása. Valamennyi Érintett esetén: rendszám vagy név, cím (személyi okmány bemutatása kérhető az elfogadóhelyen), elektromos autó töltésére vonatkozó adatok, amennyiben a kártya elektronikus elfogadása nem lehetséges: aláírás; sofőr neve, sofőrazonosító kód. Ausztriai útdíj (Go-Box) post-pay fizetés esetén: kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe, telefax száma és beosztása; aláírása. Olaszországi autópályadíj-fizetés esetén: törvényes képviselő neve, kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma, faxszáma, tisztsége, járműre vonatkozó adatok, amennyiben az a természetes személlyel összefüggésbe hozható. A német útdíj (Toll Collect) post-pay esetén: kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe, cégszerű aláírása.	Nem jogi személy ügyfél (egyéni vállalkozó, őstermelő) esetén az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján a szerződés teljesítése. Jogi személy szerződő fél esetén és a tanúk tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke. Amennyiben a jelen célból kezelt személyes adatok nem kerülnek átadásra az Adatkezelő részére, akkor a felek között a szerződés nem jön létre, illetve azt nem lehet teljesíteni.	Kártyaszerződés és a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó szerződéskiegészítés megszűnését követő 5 évig.
2.2. eMotion alkalmazás használata	Az eMotion alkalmazásra vonatkozó adatkezelési tájékoztató szerint, amely elérhető a következő weboldalon: www.omv.hu/emotion-gdpr			

Adatkezelési művelet	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Jogalap	Adatmegőrzési idő
2.3. Elektronikus számlázással kapcsolódó adatok kezelése.	Számlázási feladatok ellátása.	Az ÁFA tv. 169. §-a szerinti számla kötelező adattartalma, továbbá név, cégszerű aláírás, e-mail cím (ha nincs Fleet Online Services hozzáférése az Érintettnek).	A GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont alapján az Adatkezelő jogos érdeke.	Adózási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok esetén az érintett adatok, iratok annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig őrzendők, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (Art. 78. § (3), 202. § (1) bekezdés). Számviteli bizonylatok esetén: 8 év (Szvt. 169. §)
2.4. Azonnali beszedési megbízás teljesítése, ha a fizetési mód azonnali beszedési megbízás (felhatalmazó levél 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet 39. § (2)-(3) bek. alapján)	Azonnali beszedési megbízás teljesítése.	Az azonnali beszedési megbízásra vonatkozó felhatalmazó levélben közölt személyes adatok, valamint a számlatulajdonos megnevezése és a felhatalmazással érintett fizetési számlájának pénzforgalmi jelzőszáma.	Nem jogi személy ügyfél (egyéni vállalkozó, őstermelő) esetén az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján a szerződés teljesítése. Jogi személy szerződő fél esetén a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke. Amennyiben a jelen célból kezelt személyes adatok nem kerülnek átadásra az Adatkezelő részére, akkor a felek között a szerződés nem jön létre, illetve azt nem lehet teljesíteni.	Az azonnali beszedési megbízás megszűnését követő 5 évig.
2.5. Óvadéki, garancia, kezességi, illetve hitelbiztosítási szerződés megkötése és teljesítésével kapcsolatos adatkezelés	Amennyiben az ügyfél kedvezőbb feltételek mellett hitelkeret igénybevételeivel kíván az Adatkezelővel megállapodást kötni, az óvadéki, garancia, kezességi, illetve hitelbiztosítási szerződés kötésével kapcsolatos szerződés megkötése és teljesítése.	Egyéni vállalkozó és őstermelő esetén név és SZJA-bevallás, adószám, székhely. Természetes személy esetén név, adóazonosító jel.	A GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján a szerződés teljesítése. Amennyiben a jelen célból kezelt személyes adatok nem kerülnek átadásra az Adatkezelő részére, akkor a felek között a szerződés nem jön létre, illetve azt nem lehet teljesíteni.	Óvadéki, garancia, kezességi, illetve hitelbiztosítási szerződés esetén a szerződés megszűnését követő 5 évig.
2.6. Hitellimit megállapításához és hitelvizsgálat céljából történő adatok kezelése.	Hitellimit megállapítása, hitelvizsgálat.	Egyéni vállalkozó és őstermelő esetén név és SZJA-bevallás, adószám, székhely Természetes személy esetén név, adóazonosító jel.	A GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.	Kártyaszerződés és a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó szerződéskiegészítés megszűnését követő 5 évig.



Adatkezelési művelet	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Logalap	Adatmegőrzési idő
2.7. Fleet Online Services szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos adatkezelés	A Kártyaszerződés kapcsán a Fleet Online Services szolgáltatás keretében online hozzáférés nyújtása a felhasználónak az elszámolási adatokhoz és az OMV kártya online megrendeléséhez és letiltásához, az elszámolási adatokba történő betekintéshez és további felhasználók hozzáadásához.	Felhasználó neve, neme, ügyfélnév, már meglévő ügyfél esetében ügyfélszám, adószám, kapcsolattartó személy (pénzügyi ügyintéző) neve, elszámolási adatok (nevek, tranzakciós helyszínek), a gépkocsivezetők és a járművek adatai név, rendszám, e-mail cím, belépési név (username).	A GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján az Érintett hozzájárulása.	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a kártyaszerződés és a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó szerződéskiegészítés megszűnését követő 5 évig.
2.8. Business Newsletter hírlevél szolgáltatás nyújtása	Business Newsletter hírlevél szolgáltatás keretében e-mail útján történő tájékoztatás nyújtása a töltő-állomáshálózatot érintő aktuális hírekről, az esetleges útdíjjal kapcsolatos változásokról, új termékekről, illetve szolgáltatásokról.	Felhasználónév, e-mail cím.	A GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont alapján az Adatkezelő jogos érdeke.	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a Kártyaszerződés és a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó szerződéskiegészítés megszűnését követő 5 évig.
2.9. Követeléskezelés, a követelések behajtása	A határidőben ki nem egyenlített követelések behajtása az OMV által, vagy az OMV által e célból igénybe vett külső szolgáltató bevonásával.	Szerződéses kapcsolattartó, képviselő vagy eljáró munkavállaló neve, pozíciója, e-mail címe, telefonszáma, a képviselt szervezet (cég)neve, székhelye, a követelés egyéb adatai.	A GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont alapján az Adatkezelő jogos érdeke.	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a Kártyaszerződés és a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó szerződéskiegészítés megszűnését követő 5 évig.
2.10. SafeMotionSolution szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos adatkezelés	A Kártyaszerződéshez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatás, a SafeMotionSolution szolgáltatás nyújtása, melynek keretében a kártyabirtokos OMV Routex kártyájához tartozó napi limitje kizárólag egy meghatározott telefonszámmra elküldött SMS üzenet küldése után válik elérhetővé.	Az OMV Routex kártyához hozzárendelt telefonszám, felhasználó neve, OMV Routex kártya adatai, Salesforce log adatok, SMS üzenet.	A GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont alapján az Adatkezelő jogos érdeke.	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a Kártyaszerződés és a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó szerződéskiegészítés megszűnését követő 5 évig.
2.11. Ügyfélszolgálati kapcsolatos tevékenység	Az OMV szolgáltatásaival kapcsolatos információkérések teljesítése, ügyféladatok módosítása, javítása, kiegészítése hibabejelentés, hibaelhárítás vagy egyéb tartalmú kérdések megválaszolása.	Név, e-mail cím, telefonszám, OMV Routex kártya száma, az üzenet tartalma.	A GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont alapján az Adatkezelő jogos érdeke.	A hiba elhárítását, kérdés megválaszolását követő 5 évig. Amennyiben a panaszról az Fgytv. szerinti jegyzőkönyv kerül felvételre, a jegyzőkönyvben szereplő adatokat jegyzőkönyv felvételétől számított minimum 3 évig.



3. OMV Station Card Plus szerződésekkel kapcsolatos adatkezelések

Adatkezelési művelet	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Jogalap	Adatmegőrzési idő
3.1. OMV Station Card Plus szerződés („Station Card Plus Szerződés”) megkötése és teljesítése	Station Card Plus Szerződésmegkötése és teljesítése. Station Card Plus Szerződés teljesítéséhez szükséges kártyaigénylő adatlap kitöltése, kártya legyártása; helyettesítő bizonylat kiállítása; kártyaműveletekkel kapcsolatos elszámolás.	Jogi személy ügyfél esetén: Cégjegyzésre jogosultak neve(i), tisztsége(ik), kapcsolat. tartó neve, e-mail címe, telefonszáma vagy mobilszáma, faxszáma, pénzügyi ügyintéző neve, e-mail címe, telefonszáma vagy mobilszáma, faxszáma. Külföldi aláíró (Ptk. 6:7. § (4) bek.) esetén tanúk neve, lakcíme, aláírása. Egyéni vállalkozó, őstermelő esetén: neve, székhelye, nyilvántartási száma, adószáma. Valamennyi Érintett esetén rendszám vagy név, cím (személyi okmány bemutatása kérhető az elfogadóhelyen), amennyiben a kártya elektronikus elfogadása nem lehetséges: aláírás; sofőr neve, sofőr-azonosító kód.	Nem jogi személy ügyfél (egyéni vállalkozó, őstermelő) esetén az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján a szerződés teljesítése. Jogi személy szerződő fél esetén a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke. Amennyiben a jelen célból kezelt személyes adatok nem kerülnek átadásra az Adatkezelő részére, akkor a felek között a szerződés nem jön létre, illetve azt nem lehet teljesíteni.	Station Card Plus Szerződés megszűnését követő 5 évig.
3.2. Elektronikus számla készítésével, küldésével kapcsolatos adatkezelés	Számlázási feladatok ellátása.	Az ÁFA tv. 169. §-a szerinti számla kötelező adattartalma, továbbá név, cégszerű aláírás, e-mail cím (ha nincs Fleet Online Services hozzáférése az Érintettnek).	A GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése.	Adózási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok esetén az érintett adatok, iratok annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig őrzendők, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (Art. 78. § (3), 202. § (1) bekezdés). Számviteli bizonylatok esetén: 8 év (Szvt. 169. §)



Adatkezelési művelet	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Jogalap	Adatmegőrzési idő
3.3. Fleet Online Services szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos adatkezelés	A Station Card Plus Szerződés kapcsán a Fleet Online Services szolgáltatás keretében online hozzáférés nyújtása a felhasználónak az elszámolási adatokhoz és az OMV kártya online megrendeléséhez és letiltásához, az elszámolási adatokba történő betekintéshez és további felhasználók hozzáadásához.	Felhasználó neve, neme, ügyfélnév, már meglévő ügyfél esetében ügyfélszám, adószám, kapcsolattartó személy (pénzügyi ügyintéző) neve, elszámolási adatok (nevek, tranzakciós helyszínek), a gépkocsivezetők és a járművek adatai név, rendszám, e-mail cím, belépési név (username).	A GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése.	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a Station Card Plus Szerződés megszűnését követő 5 évig.
3.4. Azonnali beszedési megbízás teljesítése, ha a fizetési mód azonnali beszedési megbízás (felhatalmazó levél 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet 39. § (2)-(3) bek. alapján)	Azonnali beszedési megbízás teljesítése.	Az azonnali beszedési megbízásra vonatkozó felhatalmazó levélben közölt személyes adatok, valamint a számlatulajdonos megnevezése és a felhatalmazással érintett fizetési számlájának pénzforgalmi jelzőszáma.	Nem jogi személy ügyfél (egyéni vállalkozó, őstermelő) esetén az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján a szerződés teljesítése. Jogi személy szerződő fél esetén a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke. Amennyiben a jelen célból kezelt személyes adatok nem kerülnek átadásra az Adatkezelő részére, akkor a felek között a szerződés nem jön létre, illetve azt nem lehet teljesíteni.	Az azonnali beszedési megbízás megszűnését követő 5 évig.
3.5. Hitellimit megállapításához és hitelvizsgálat céljából történő adatok kezelése	Hitellimit megállapítása, hitelvizsgálat.	Egyéni vállalkozó és őstermelő esetén neve, SZJA-bevallás adatai.	Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján a szerződés teljesítése. Amennyiben a jelen célból kezelt személyes adatok nem kerülnek átadásra az Adatkezelő részére, akkor a felek között a szerződés nem jön létre, illetve azt nem lehet teljesíteni.	Station Card Plus Szerződés megszűnését követő 5 évig.
3.5. Követeléskezelés, a követelések behajtása	A határidőben ki nem egyenlített követelések behajtása az OMV által, vagy az OMV által e célból igénybe vett külső szolgáltató bevonásával.	Szerződéses kapcsolattartó, képviselő vagy eljáró munkavállaló neve, pozíciója, e-mail címe, telefonszáma, a képviselt szervezet (cég)neve, székhelye, a követelés egyéb adatai.	A GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.	Station Card Plus Szerződés megszűnését követő 5 évig.



4. Nagykereskedelmi szerződésekkel kapcsolatos adatkezelések

Adatkezelési művelet	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Jogalap	Adatmegőrzési idő
4.1. Ásványolaj-termék szállítási szerződés megkötése és teljesítése („Nagykereskedelmi szerződés”)	Nagykereskedelmi szerződés megkötése és teljesítése.	Cégjegyzésre jogosultak neve, tisztsége, aláírása. Egyéni vállalkozó, őstermelő esetén: neve, székhelye, nyilvántartási száma, adószáma, aláírása. Külföldi aláíró (Ptk. 6:7. § (4) bek.) esetén tanúk neve, lakcíme, aláírása. Áruhiány, minőségi és mennyiségi kifogás esetén felvett jegyzőkönyv szerinti felek képviselőinek neve és aláírása, a szállított ásványolaj termék fajtája, típusa a szállítólevél szerint, a szállított ásványolaj termék mennyisége a vonatkozó szállítólevél szerint, a vonatkozó szállítólevél száma, a szállító hajó lajstrom száma vagy tehergépjármű esetén annak rendszáma, az átvétel helye és időpontja.	A GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján a szerződés teljesítése. Amennyiben a jelen célból kezelt személyes adatok nem kerülnek átadásra az Adatkezelő részére, akkor a felek között a szerződés nem jön létre, illetve azt nem lehet teljesíteni.	Station Card Plus Szerződés megszűnését követő 5 évig.
4.2. Írásbeli termékmegrendelés teljesítése	Termékmegrendelés teljesítéséhez szükséges adatok kezelése.	Teljesítés helye. Megrendelésben szereplő átvető (jogosult) személy neve és telefonszáma, aláírása. Közúti szállítás esetén: szállító jármű rendszáma, gépjárművezető neve, anyja neve, lakóhelye, személyazonosító igazolványának száma (vevő általi termékátvétel/ szállítás esetén). Vízi szállítás esetén: a megrendelt üzemanyag megnevezése és szabvány-száma, a megrendelt üzemanyag mennyisége, a hajó töltésének igényelt naptári időpontja, a megrendelés kiállításának dátuma.	A GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján a szerződés teljesítése. Amennyiben a jelen célból kezelt személyes adatok nem kerülnek átadásra az Adatkezelő részére, akkor a felek között a szerződés nem jön létre, illetve azt nem lehet teljesíteni.	A Nagykereskedelmi szerződés megszűnését követő 5 év.



Adatkezelési művelet	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Jogalap	Adatmegőrzési idő
4.3. Garanciaszerződés vagy garanciavállaló nyilatkozat, kezességi szerződés vagy jelzálogjogot alapító szerződés megkötése és teljesítése	Garanciaszerződés vagy garanciavállaló nyilatkozat, vagy jelzálogjogot alapító szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezelése.	Adatkezelő képviselőjének neve, aláírása. Gazdasági társaság képviselőjének neve, aláírása. Egyéni vállalkozó vagy őstermelő esetén név, aláírás, születési helye, ideje és az anyja neve, lakóhelye, személyi azonosító, állampolgárság; Ingatlan tulajdoni lapján szereplő jogosultak neve, születési ideje, lakcíme, anyja neve.	A garanciaszerződés vagy garanciavállaló nyilatkozat, kezességi szerződés vagy jelzálogjogot alapító szerződés feleként a. nem jogi személy ügyfél (egyéni vállalkozó, őstermelő) esetén az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján a szerződés teljesítése; b. jogi személy ügyfél esetén a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke. Amennyiben a jelen célból kezelt személyes adatok nem kerülnek átadásra az Adatkezelő részére, akkor a felek között a szerződés nem jön létre, illetve azt nem lehet teljesíteni. Ingatlan tulajdoni lapján szereplő jogosult harmadik személyek esetén az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján az adatkezelő jogos érdeke.	A garanciaszerződés vagy garanciavállaló nyilatkozat, kezességi szerződés vagy jelzálogjogot alapító szerződés megszűnését követő 5 év.
4.4. Kapcsolattartás céljából történő adatkezelés	Kapcsolattartás biztosítása a Nagykereskedelmi szerződés felei között.	Jogi személy képviselőjének neve, telefonszáma, e-mail címe, fax száma. Egyéni vállalkozó neve, telefonszáma, címe, e-mail címe, fax száma.	A GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.	A Nagykereskedelmi szerződés megszűnését követő 5 év.
4.5. OMV Business Portál és OMV PortalPro (Salesforce.com Platform) használatával kapcsolatos adatkezelés	OMV Business Portál és OMV PortalPro (Salesforce.com Platform) használatának biztosítása a vevő számára.	Kulcsfelhasználó neve, telefonszáma, e-mail címe, aláírása. Jogi személy képviselőjének aláírása. OMV Business Portálra és OMV PortalPro-ra (Salesforce.com Platformra) történő belépéshez: belépési e-mail cím, felhasználónév és jelszó.	A GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján az Érintett hozzájárulása.	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a nagykereskedelmi szerződés megszűnését követő 5 év.



Adatkezelési művelet	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Jogalap	Adatmegőrzési idő
4.6. Elektronikus számla készítésével, küldésével kapcsolatos adatkezelés	Számlázási feladatok ellátása.	Az ÁFA tv. 169. §-a szerinti számla kötelező adattartalma, valamint a vevő képviselőjének aláírása és a számlaküldés céljából megadott e-mail cím(ek).	A GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése.	Adózási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok esetén az érintett adatok, iratok annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig őrzendők, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (Art. 78. § (3), 202. § (1) bekezdés). Számviteli bizonylatok esetén: 8 év (Sztv. 169. §)
4.7. Követeléskezelés, a követelések behajtása	A határidőben ki nem egyenlített követelések behajtása az OMV által, vagy az OMV által e célból igénybe vett külső szolgáltató bevonásával.	Szerződéses kapcsolattartó, képviselő vagy eljáró munkavállaló neve, pozíciója, e-mail címe, telefonszáma, a képviselt szervezet (cég)neve, székhelye, a követelés egyéb adatai.	A GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.	A Nagykereskedelmi szerződés megszűnését követő 5 év.
4.8. Business Newsletter hírlevél szolgáltatás nyújtása	Business Newsletter hírlevél szolgáltatás keretében e-mail útján történő tájékoztatás nyújtása a Nagykereskedelmi szerződést, illetve a szolgáltatás nyújtását érintő aktuális hírekről, mint pl. új termékek, szolgáltatások, HSSE hírek, információk.	Felhasználónév, e-mail cím.	A GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján az Érintett hozzájárulása.	A hozzájárulás vissza. vonásáig, de legkésőbb a Nagykereskedelmi szerződés és a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó szerződéskiegészítés megszűnését követő 5 évig.

IV. A személyes adatok forrása

Az OMV tájékoztatja az Érintettet, hogy személyes adatait az alábbi forrásokból szerezhette meg:

- **a) Közvetlenül az Érintettől:**
 - i. E-mail, illetve egyéb kommunikációs csatornák (pl.: telefon): személyes adatait az Ön által kezdeményezett e-mailes, telefonos megkeresések alkalmával szereztük be;
 - ii. Ajánlatkérő és ajánló online és offline űrlapok: az OMV franchise rendszerbe tartozó magyarországi töltőállomásain, az OMV által szervezett promóciók vagy rendezvények során gyűjtött nyomtatott vagy az OMV honlapján elérhető digitális ajánlatkérő és ajánló lapok, illetve nyomtatványok kitöltésével szereztük be személyes adatait.



• **b) Nem közvetlenül az Érintettől:**

- **iii.** Interneten kapcsolatfelvétel céljából közzétett nyilvános céginformációk internetes adatbázis kezelővel, mint szolgáltatóval kötött megállapodás keretén belül;
- **iv.** Ajánlások révén (pl.: amennyiben az OMV meglévő ügyfele hívja fel az OMV figyelmét egy jövőbeni ügyfél megkeresésének lehetőségére és egyidejűleg megadja a Kapcsolattartó elérhetőségeit; vagy amennyiben egy magánszemély valamely OMV franchise rendszerbe tartozó magyarországi töltőállomáson jelzi, hogy az OMV-től konkrét üzleti ajánlatot kíván kérni és ehhez megadja személyes adatait az adott töltőállomás munkavállalójának, továbbá, amennyiben egy gazdasági társaság közös ajánlattételre hívja fel az OMV-t);
- **v.** OMV ügyfélszolgálat: egyes esetekben (pl.: ROUTEX honlapról érkező megkeresés) külföldön dolgozó kollégáink továbbítják a magyarországi OMV csoport részére a beérkező megkereséseket;
- **vi.** Ügynökeinken keresztül történő ajánlások: Az OMV szerződéses ügynökeinél történő érdeklődések alapján.
- **vii.** Az OMV (leendő) üzleti partnerei által megadott adatok: Az OMV (leendő) üzleti partnerei az OMV rendelkezésére bocsátják munkavállalóik (pl. sofőrök), és Kapcsolattartóik adatait.

A Kapcsolattartóval történő első kapcsolat létesítésekor az OMV pontos tájékoztatást ad a személyes adatok forrásáról.

V. A jogos érdek fennállásával kapcsolatos tájékoztatás

V.1. Az OMV által végzett – jelen Tájékoztatóban részletezett – adatkezelés célja, hogy az OMV-nek lehetősége legyen korábbi üzleti kapcsolat fennállása nélkül is kapcsolatba lépni az Érintettel úgynevezett hideghívás útján.

V.2. Az OMV további célja, hogy amennyiben a hideg hívás eredményes volt, úgy rögzítse az Érintett fent megadott személyes adatait a belső ügyfélkapcsolati nyilvántartó és management rendszerben (a továbbiakban: „**CRM rendszer**”), és azokat ott kezelje az Érintett preferenciáinak megfelelően (pl. még nem szerződött ügyfél esetében további termékértékesítéssel és szolgáltatásnyújtással kapcsolatos ajánlatot küldjön, vagy amennyiben a cold call után szerződéskötésre kerül sor, a szerződött féllel való kapcsolat fenntartása érdekében történjen a CRM rendszerben az adatkezelés).

V.3. Az OMV a hideghívások (cold call) kapcsán érdekmérlegelési tesztet végzett el, amelynek eredményeként megállapításra került, hogy az OMV üzleti tevékenységének hatékony elvégzéséhez fűződő érdekhez képest nem élveznek elsőbbséget az Érintett érdekei. Az Érintettek alappal számíthatnak rá, hogy az általuk – pl. a társaság honlapján, és más módon – nyilvánosságra hozott elérhetőségi adataik kezelésre kerülnek különösen a jelen Tájékoztatóban foglalt célból, azaz annak érdekében, hogy más jogi személy társaságok szolgáltatás nyújtására vagy termék értékesítésére, megismertetésére vonatkozó ajánlatot tegyenek az Érintett közreműködésével az általa képviselt társaságoknak.

V.4. Az OMV-nek továbbá jogos érdeke fűződik üzleti partnereivel való kapcsolattartáshoz, esetlegesen a szerződésből eredő vitás kérdések tisztázásához, vagy követelések érvényesítéséhez. Mindehhez elengedhetetlenül szükséges az előzőekben felsorolt személyes adatok kezelése, amelyhez az OMV egy CRM rendszert használ. Ugyanis az OMV üzleti partnereivel kizárólag a kapcsolattartóikon keresztül tud kapcsolatot tartani, mivel a nem természetes személyt szükségszerűen természetes személyek (jelen esetben a munkavállalók, megbízottak, egyéb jogviszonyban állók) képviselnek, akik által a jogi személyek az üzleti életben meg tudnak jelenni.

V.5. Továbbá az OMV elvégezte a CRM rendszer működtetésével kapcsolatos érdekmérlegelési tesztet is, és arra a következtetésre jutott, hogy annak fenntartására és működtetésére üzleti tevékenységének hatékony folytatása érdekében mindenképpen szükség van. A fentieket indokolják, hogy leendő, illetve meglévő üzleti partnereivel történő napi kapcsolattartás a Társaság működésének elemi érdeke. A CRM rendszerben történő adatmanagement nélkül más módon azt nem tudja folytatni. Az Érintettek alappal számíthatnak rá, hogy az általuk – pl. honlapon, és más módon – nyilvánosságra hozott elérhetőségi ada-



tok kezelésre kerülnek különösen a jelen Tájékoztatóban foglalt célból, azaz annak érdekében, hogy más jogi személy társaságok szolgáltatás nyújtására vagy termék értékesítésére, megismertetésére vonatkozó ajánlatot tegyenek az Érintett közreműködésével az általa képviselt társaságoknak.

V.6. Továbbá az OMV nem lép be olyan mértékben az Érintett magánszférájába, ami túlzónak tekinthető, és ami jelentősen hátrányosan érinthetné az Érintettet. Továbbá az adatkezelés az adatbiztonsági szabályok betartásával, a személyes adatokhoz való hozzáférés indokolt személyi körre szűkítésével valósul meg.

V.7. Szintén feltétlenül szükséges továbbá az OMV részére, hogy a Kapcsolattartókat megkereshesse ajánlatokkal a folyamatos ügyfélkapcsolat fenntartása érdekében. Ehhez pedig elengedhetetlenül szükséges az Érintettek személyes adatainak kezelése. Ugyanis ezen üzleti partnerekkel történő üzleti kapcsolat megléte, illetve gondozása az OMV elemi érdeke gazdasági és üzleti működésére tekintettel.

V.8. Az OMV üzleti partnerei számos esetben jogi személyként működnek. E szerződések szerződésszerű teljesítéséhez, bár korlátozott körben, de az OMV-nek jogos gazdasági érdeke fűződik ahhoz, hogy a jogi személyek által Kapcsolattartóként megadott Érintetteken túl más természetes személyek személyes adatát is kezelje, különösen, amennyiben a természetes személy veszi igénybe közvetlenül az OMV által nyújtott szolgáltatást – pl. üzemanyag vagy elektromos töltőkártya használata során –, vagy, amikor közvetlenül e természetes személy érintett nevére szükséges szabályszerű számlát kiállítani. A jogi személyekkel fennálló szerződések teljesítésének folyamata során jellemzően a Kapcsolattartókkal áll kapcsolatban az OMV, és ekként a jelen Tájékoztatóban ismertetettek szerint e személyek személyes adatát kezeli, de a teljesítés, illetve a szerződés megszűnését követően is lehetnek olyan lépések – pl. követelések behajtása – amely folyamathoz profitorientált gazdasági társaságként az OMV-nek jogos gazdasági érdeke fűződik, és ekként ahhoz szükségessé válhat (a lehető legszűkebb körben) személyes adatok kezelése. Az OMV ugyanis a napi kapcsolattartás, teljesítés, problémák megoldása, stb. tekintetében végső soron – habár az üzleti partnere egy jogi személy – természetes személyekkel kell, hogy kapcsolatba lépjen (akkor is, ha nem Kapcsolattartó), amely természetéből eredően adatkezelést feltételez.

VI. Ki férhet hozzá a személyes adatokhoz?

VI.1. A személyes adatokhoz hozzáférhet a Társaság vevőszolgálata, az értékesítéssel, szerződés-kötéssel, marketinggel kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, valamint az IT részleg.

VI.2. A jelen Tájékoztatóban foglalt adatkezelési cél eléréséhez a Társaság az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatásait veszi igénybe a GDPR 28. cikke szerint megkötött írásbeli adatfeldolgozói szerződések alapján.

VI.3. Az Adatfeldolgozók adatai:

a) Név: Great Deal Trading Kft.

Cím: 4242 - Hajdúhadház, Petőfi utca 2.

Elérhetőség: laszlo.fedor@gdtkft.hu

Adatfeldolgozói tevékenység ismertetése: **marketing szerződés teljesítése.**

b) Név: OMV Petrom Global Solutions SRL

Cím: Petrom City, Coralilor street 22, Tower building, 2nd floor, 043 office

Elérhetőség: info.globalsolutions@omv.com

Adatfeldolgozói tevékenység ismertetése: **számlázás, könyvelés, IT szolgáltatás a felek között létrejött megbízási szerződésben foglaltak szerint.**

c) Név: OMV Slovensko s.r.o.

Cím: Einsteinova č.25, 851 01 Bratislava

Elérhetőség: info.sk@omv.com

Adatfeldolgozói tevékenység ismertetése: **követeléskezelés, vevőszolgálat, logisztika, a felek között létrejött megbízási szerződésben foglalt szolgáltatások teljesítése, risk management és háttértámogatás érdekében.**



d) Név: Bisnode Magyarország Kft.
Cégjegyzékszám: Cg.01-09-917390
Székhely: 1093 Budapest, Közraktár utca 30-32.
Az adatfeldolgozóval kötött **szolgáltatásnyújtási szerződésben** foglaltak teljesítése.

e) Név: COFACE Hungary Credit Management Services Kft.
Cégjegyzékszám: Cg.01-09-072311
Székhely: 1134 Budapest, Váci út 45. H. ép. 7.
Az adatfeldolgozóval kötött **megbízási szerződésben** foglaltak teljesítése (követeléskezelés).

f) Név: Compagnie Francaise D'Assurance Pour Le Commerce Exterieur SA Niederlassung Austria (COFACE)
Adószám: ATU 67419037 (Ausztria)
Az adatfeldolgozóval kötött **megbízási szerződésben** foglaltak teljesítése (követeléskezelés).

g) Név: ASFINAG Maut Service GmbH
Cégjegyzékszám: FN 255936 b
Székhely: Alpenstraße 99, 5020 Salzburg
Adatfeldolgozói tevékenység ismertetése: **ausztriai útdíj** (Go-Box) post-pay fizetés kapcsán út díj rendszer üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelés; elszámolt útdíjjal kapcsolatos valamennyi reklamáció és információkérés közvetlenül az adatfeldolgozó részére kerül megküldésre.

h) Név: myConsortio
Adószám: IT 02919980215
Székhely: Via Leonardo da Vinci 2/A, 39100 Bolzano, Olaszország
Adatfeldolgozói tevékenység ismertetése: olaszországi **autópályadíj-fizetés** esetén az út díj rendszer üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelés.

i) Név: Toll Collect GmbH
Cégjegyzékszám: HRB 83923 B
Székhely: Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Deutschland
Adatfeldolgozói tevékenység ismertetése: **német út díj** post-pay fizetés kapcsán út díj rendszer üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelés; elszámolt útdíjjal kapcsolatos valamennyi reklamáció és információkérés közvetlenül az adatfeldolgozó részére kerül megküldésre.

j) Név: OMV-International Services GmbH
Cégjegyzékszám: FN 129377 k
Székhely: Trabrennstrasse 6-8, 1020 Wien
Adatfeldolgozói tevékenység ismertetése: az **Adatkezelővel közösen bocsátja ki a kártyákat Magyarországon**, valamint kártyaműveletekkel kapcsolatos elszámolást végez.

k) Név: Aral AG
Cégjegyzékszám: HRB 7472
Székhely: Wittener Str. 45, 44789, Bochum, Deutschland
Adatfeldolgozói tevékenység ismertetése: **kártyaelfogadó hely**, kártyán szereplő személyes adatokat kezeli, tárolja.

l) Név: BP (British Petroleum) p.l.c.
Cégjegyzékszám: 00102498
Székhely: 1 Saint James's Square London, SW1Y 4PD United Kingdom
Adatfeldolgozói tevékenység ismertetése: **kártyaelfogadó hely**, kártyán szereplő személyes adatokat kezeli, tárolja.

m) Név: Circle K Business Centre Poland Sp. z o.o.
Cégjegyzékszám: 0000617383
Székhely: Puławska 145, 02-603 Warszawa, Poland
Adatfeldolgozói tevékenység ismertetése: **kártyaelfogadó hely**, kártyán szereplő személyes adatokat kezeli, tárolja.



n) Név: Eni S.p.A.

Cégjegyzékszám: 00484960588

Székhely: Piazzale Enrico Mattei, 1 00144 Rome, Italy

Adatfeldolgozói tevékenység ismertetése: **kártyaelfogadó hely**, kártyán szereplő személyes adatokat kezeli, tárolja.

o) Név: Crodux plin d.o.o.

Cégjegyzékszám: 080525050

Székhely: Kaptol 19, Zagreb, 10000 Croatia

Adatfeldolgozói tevékenység ismertetése: **kártyaelfogadó hely**, kártyán szereplő személyes adatokat kezeli, tárolja.

p) Név: Avia International

Cégjegyzékszám: CH-020.6.900.050-1

Székhely: Badenerstrasse 329, 8003, Zürich

Adatfeldolgozói tevékenység ismertetése: **kártyaelfogadó hely**, kártyán szereplő személyes adatokat kezeli, tárolja.

q) Név: TOTAL S.A.

Cégjegyzékszám: 542 051 180

Székhely: 2, place de la Coupole, La Défense 6, 92400 Courbevoie, France

Adatfeldolgozói tevékenység ismertetése: **kártyaelfogadó hely**, kártyán szereplő személyes adatokat kezeli, tárolja.

r) Név: HEXUM Laboratóriumok Zrt.

Cégjegyzékszám: Cg.13-10-040870

Székhely: 2040 Budaörs, Gyár u 2.; adószám: 10946776-2-13

Adatfeldolgozói tevékenység ismertetése: **minőségi kifogás** esetén minta vizsgálatot végez, amennyiben a minta-vételi jegyzőkönyvön személyes adat szerepel, úgy azokat kezeli, tárolja.

s) Név: Credendo – Short-Term EU Risks úvěrová pojišťovna, a.s.

Cégjegyzékszám: 27245322

Székhely: Na Pankráci 1683/127, 140 00 Prague 4, Csehország

Adatfeldolgozói tevékenység ismertetése: a cégcsoporton belüli és az OMV-re, mint biztosítottra is kiterjedő biztosítási szerződés alapján **követeléskezelés**.

t) Név: Born Digital s.r.o.

Adószám: CZ08226466

Székhely: Eberlova 1483/3, Prága, Hlavní Mesto Praha, 155 00 Csehország

Adatfeldolgozói tevékenység ismertetése: a SafeMotionSolution szolgáltatással kapcsolatos **IT fejlesztés és szoftverüzemeltetés**.

u) Név: retarus (Austria) GesmbH

Cégjegyzékszám: FN381334k

Székhely: Schönbrunner Schloßstraße 2Top/501, Bécs, 1120 Ausztria

Adatfeldolgozói tevékenység ismertetése: a SafeMotionSolution szolgáltatással kapcsolatos **SMS gateway szolgáltatás nyújtása**.

VI.4. Tájékoztatjuk, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adására, személyes adatok közlésére kötelezheti az OMV-t. E kötelező adatszolgáltatásokra vonatkozó jogi kötelezettségének teljesítése érdekében az OMV, amennyiben a hatóság a pontos célt és a személyes adatok körét megjelölte, csak azokat a személyes adatokat bocsátja rendelkezésre, amelyek e kötelező megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükségesek. Amennyiben Ön SMS-ben vagy telefonon lép kapcsolatba az OMV-vel, az Ön személyes adataihoz az elektronikus hírközlési szolgáltatók is hozzáférnek.

VII. Személyes adatok továbbítása harmadik országokba

Az OMV az Érintett személyes adatait nem továbbítja az Európai Unió/Európai Gazdasági Térség területén kívülre. A fent leírt műveletek elvégzése céljából személyes adatait csak az Európai Unió („EU”) vagy az Európai Gazdasági Térség („EGT”) tagállamaiba továbbítjuk, amelyek a magyar szabályoknak megfelelő szintű védelmet és garanciákat biztosítanak az adatkezelések kapcsán.

VIII. Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is

Az OMV az adatkezelés során nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is.

IX. Az Érintettek jogai

Az GDPR 15-22. cikkei alapján az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatai tekintetében

- a) a személyes adatokhoz hozzáférjen;
- b) a személyes adatok helyesbítését kérje;
- c) a személyes adatok törlését kérje;
- d) a személyes adatok kezelésének korlátozását kérje;
- e) tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen;
- f) a személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog, lásd lent);
- g) amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az Érintett a fenti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmét az I. vagy II. pontban megjelölt elérhetőségekre valamelyikére küldheti el. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nyújt tájékoztatást az intézkedés elmaradásának okairól. Amennyiben az Érintett nem ért egyet az Adatkezelő válaszával vagy intézkedésével, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésére. Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésre az Adatkezelő tájékoztatást ad a címzettekről.

IX.1. Hozzáféréshez való jog

Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, az Adatkezelő a hozzáférés biztosítása mellett tájékoztatja az Érintettet a kezelt személyes adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés címzettjeiről, vagy a címzettek kategóriájáról, a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól, az érintetti jogok gyakorlásáról, valamint felügyeleti hatósághoz történő panasz bejelentési jogról, ha a személyes adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a személyes adatok forrásáról, valamint az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is. Az EU-n, illetve az EGT-n kívülre történő adattovábbítás esetén az Érintett tájékoztatást kap az adattovábbítással kapcsolatban biztosított megfelelő garanciákról is.

IX.2. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Az Érintett köteles az Adatkezelő által kezelt bármely személyes adatában bekövetkezett változást az Adatkezelőnek írásban (postai úton vagy e-mailen keresztül) haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 napon belül bejelenteni. Jelen értesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatt az Adatkezelőt ért kárért a mulasztó Érintett felel.

IX.3. Törléshez való jog

Az Érintett jogosult, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben az alábbi körülmények bármelyike fennáll:

- a)** a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b)** az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c)** az Érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Érintett a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen tiltakozik;
- d)** a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e)** a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
- f)** a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A személyes adatot az Adatkezelő nem törli, amennyiben az adatkezelés a következő okok valamelyikéből szükséges: (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; (ii) a személyes adatok kezelését előíró jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából; (iii) vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatokat, vagyis azokat harmadik személyek részére továbbította, az Érintett törléshez való jogának gyakorlása esetén az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket, hogy tájékoztassa az adattovábbítás címzettjeit arról, hogy az Érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

IX.4. Az adatkezelés korlátozhatóságához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a)** az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b)** az adatkezelés jogellenes és az Érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c)** az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d)** az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik,

amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása estén a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatást nyújt az Érintettnek.

IX.5. Hozzájárulás visszavonása

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul **az adatkezeléshez adott hozzájárulását az Érintett bármikor visszavonhatja**, ez azonban nem érinti a visszavonás előtti, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

IX.6. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

IX.7. Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti az Érintett jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Jogosult továbbá arra, hogy ezeket a személyes adatokat az Adatkezelő közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő részére, ha

- a) az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.

Az előbbi a) és b) feltételnek együttesen kell teljesülnie, azaz csak akkor lehet élni az adathordozhatósági joggal, ha az Érintett hozzájárult személyes adatai kezeléséhez (azaz hozzájárulás a jogi alapja az adatkezelésnek) vagy szerződésen alapul az adatkezelés, és az adatkezelés IT rendszerekben úgy történik, hogy emberi beavatkozásra nem kerül sor.

IX.8. Panasztételi jog

Ha nem ért egyet az intézkedésünkkel vagy válaszunkkal, vagy úgy gondolja, hogy jogai sérültek, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH; székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefonszám: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, web: www.naih.hu) vagy bírósághoz fordulhat. Utóbbi esetben a per elbírálására a törvényszékeknek van hatásköre. A pert – választása szerint – vagy a Fővárosi Törvényszéken (amely az OMV székhelye szerint illetékes) vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. A törvényszékek listájához kattintson az alábbi linkre: <https://birosag.hu/torvenysekek>.

X. A jelen Tájékoztató módosítása

Jelen Tájékoztató időről-időre módosításra, illetve frissítésre kerülhet a Társaság által. Ez esetben a Társaság értesíti az Érintettet a Tájékoztató bármely lényeges vagy alapvető rendelkezésének módosulása esetén, az Érintett által biztosított elérhetőségen vagy más megfelelően hatékony kommunikációs eszközön keresztül.

XI. Fogalmak és az adatkezelés alapelvei

XI.1. Érintett hozzájárulása: az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

XI.2. Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

XI.3. Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. Ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

XI.4. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

XI.5. Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

XI.6. Adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

XI.7. Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az Érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

XI.8. Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

XI.9. A személyes adatok:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kell végezni („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”);
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („**célhoz kötöttség**”);
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („**adattakarékosság**”);

d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („**pontosság**”);

e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az Érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („**korlátozott tárolhatóság**”);

f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („**integritás és bizalmas jelleg**”)

g) kezelése esetén az adatkezelő felelős a jelen pontban meghatározott elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („**elszámoltathatóság**”).

Kelt: Budapest, 2025. május 14.