

OMV Gas Marketing & Trading Hungária Kft.

(továbbiakban: „OMV Gas”)

Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata

Budapest, 2024.06.19.

Tartalom

1. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok	4
2. Az engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, engedélyes által ellátott felhasználói csoportok felsorolása	5
3. A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat	5
3.1 felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai	5
3.2 felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése	6
3.3 a felhasználók részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk	6
3.4 rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat	6
4. Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások	7
4.1 felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések	7
4.2 Személyes adatok kezelése (fogalmak, a felhasználó kezelt adatainak köre, a személyes adatok kezelésének rendje, célja, adatfeldolgozás, adattovábbítás és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend)	7
4.3 a környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések	10
5. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei	10
5.1 a földgáz-kereskedelmi tevékenység engedélyes által biztosított minőségi jellemzői	10
5.2 a forgalmazott földgáz minőségi előírásai	10
5.3 a gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje	10
6. A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint a felhasználónál történt változások bejelentésének szabályai	11
6.1 az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai	11
6.2 az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja	11
6.3 az internetes vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai	12
6.4 a felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás	12
7. Általános szerződéses feltételek	12
7.1 szerződések általános hatálya	12
7.2 a felek jogai és kötelezettségei	13
7.3 a kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására	14
7.4 egyedi feltételek kezelése	14
7.5 az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás	15
7.6 szüneteltetés, üzemzavar és korlátozás esetén alkalmazandó szabályok	15
8. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények	20
8.1 Mennyiségi, elszámolási és fizetési előírások	21
8.1.1 a mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások	21
8.1.2 az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje	21
8.1.3 a számlázás és a számlakifogások intézésének rendje	22
8.2 szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend	22
8.2.1 a szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei	22
8.2.2 A szerződésszegés szankciói és következményei	23
8.2.3 a szerződéses állapot helyreállítása	24
8.2.4 a késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók	24

8.3	a felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje	25
8.4	a szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje	25
9.	A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek	25
10.	A 20 m ³ /óra alatti felhasználókra vonatkozó különös feltételrendszer (amennyiben a földgázkereskedő ilyen felhasználókat el kíván látni)	27
11.	Energiahatékonyság.....	28
	Mellékletek.....	29
1.	Az ügyfélszolgálatok és az ügyfélszolgálati irodák elérhetősége	29
2.	Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek.....	29
3.	Szerződések általános tartalmi elemei.....	29
4.	Szerződés minták lakossági felhasználók esetén (amennyiben a földgázkereskedő ilyen felhasználókat el kíván látni).....	30
	Függelék	31
1.	A társaság szervezeti felépítése	31
2.	Az érdek-képviselői szervezetek felsorolása	31
3.	Jogszabályok, szabványok, belső utasítások	32

1. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok

Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

Az OMV Gas a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: GET) és a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Kormányrendelet (továbbiakban: Vhr.) és egyéb hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően készítette el Üzletszabályzatát.

Ezen Üzletszabályzat a GET és a Vhr. értelmező rendelkezése szerint a felhasználó, illetve engedélyesek és az OMV Gas közötti jogviszonyt rendező szabályzat, és kiemelten tartalmazza az OMV Gas tevékenységeit, szolgáltatásait, illetve ezek kereskedelmi, elszámolási és fizetési előírásait, szerződési feltételeit.

Az OMV Gas kijelenti, hogy minden, jelen Üzletszabályzat által nem meghatározott, illetve nem említett feltételt, melyek a felhasználó, illetve az engedélyesek és az OMV Gas kötött szerződés szempontjából fontosak, a felhasználóval, illetve az engedélyesekkel kötött kereskedelmi szerződés tartalmazza.

Jelen Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: Hivatal) jóváhagyásával egyidejűleg lép hatályba és visszavonásáig érvényes. A hatályba lépett Üzletszabályzat a hatályba lépése előtt létrejött jogviszonyokra is alkalmazandó.

Az Üzletszabályzat módosításra kerül, ha azt a GET vagy más releváns jogszabály, illetve az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (továbbiakban: ÜKSZ) változása megköveteli, továbbá, ha azt az OMV Gas-nál bekövetkezett változás szükségessé teszi.

Fogalom meghatározások

Amennyiben a szövegösszefüggésből más nem következik, az Üzletszabályzatban használt fogalmak a GET-ben, a Vhr.-ben, a GET végrehajtására kiadott miniszteri rendeletekben és az ÜKSZ-ben valamint a kapcsolódó egyéb jogszabályokban rögzített jelentéssel bírnak.

Az engedélyesre vonatkozó adatok

Az OMV Gas az OMV Gas Marketing & Trading GmbH 100 %-os leányvállalata. Az OMV Gas Marketing & Trading GmbH a nemzetközi kőolaj, földgáz és petrokémiai profilú OMV cégcsoporthoz tartozik. Az OMV Gas teljes körű földgázszállítási szolgáltatást nyújt a felhasználók és az engedélyesek részére. A kínált szolgáltatások a nemzetközi piacon történő beszerzéstől a végfelhasználóknak történő földgázszállításig terjednek.

A cég elnevezése

OMV Gas Marketing & Trading Hungária Kft.

A cég székhelye, levelezési címe

H-1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 6-10. 5. em. 5/A

A cég képviselői

Mario Puleo, ügyvezető
Mag. Herbert Hackl cégvezető

Cégjegyzékszám

01-09-878601

Adószám

13892250-2-44

Bankszámlaszám

UniCredit Bank Zrt. Budapest, 10918001-00000068-64570000

A társaság határozatlan időtartamra alakult. A társaság üzleti éve január első napjával kezdődik és december utolsó napjával végződik.

2. Az engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, engedélyes által ellátott felhasználói csoportok felsorolása

Az engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása

Az OMV Gas, mint földgáz-kereskedelmi engedéllyel rendelkező gazdasági társaság jogosult földgázt más földgázkereskedőtől, földgáztermelőtől, határon keresztül szállítással vásárolni, illetve felhasználó vagy más földgázkereskedő, és a rendszeregyensúly fenntartása érdekében szükséges gázmennyiség mértékéig rendszerüzemeltetők részére értékesíteni.

Szolgáltatások:

- Földgáz rövid- és hosszú távú értékesítése;
- Nem megszakítható és megszakítható gázellátás;
- A földgázfogyasztás szezonális és rövid távú kiegyenlítése;
- A földgáz átadás-átvételi pontra történő leszállítása;
- A fogyasztás napi szintű forrásirányítása (nominálása);
- A szerződésekben meghatározott adatszolgáltatás;
- Folyamatos ügyeleti szolgálat;
- Üzemzavar, korlátozás esetén szükséges intézkedések megtétele;
- Szakmai tanácsadás.

Engedélyes által ellátott felhasználói csoportok felsorolása

Az OMV Gas - lakossági fogyasztók kivételével - valamennyi felhasználói csoportban nyújt földgáz-kereskedelmi szolgáltatást.

3. A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat

3.1 felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai

Magyar Energetikai és Közmű-Szabályozási Hivatal

1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
Tel: (+36-1) 459-7777
Fax: (+36-1) 459-7766
www.mekh.hu

Gazdasági Versenyhivatal

1026 Budapest, Riadó u. 1-3., 1534 Budapest Pf.: 958
Tel: (+36-1) 472-8900
Fax: (+36-1) +36 1 472-8851
www.gvh.hu

Az OMV Gas kiemelt kapcsolatot tart fent a folyamatos ellátásbiztonság érdekében:

- országon belüli és külföldi forrás tulajdonosokkal;
- potenciális beszállítókkal;
- más gázipari és energiaellátásban működő engedélyesekkel;
- felhasználókkal;
- szakmai szervezetekkel és intézményekkel;
- a megbízásából eljáró vállalkozásokkal;
- valamint fogyasztói érdekképviselői szervezetekkel (megkeresés esetén).

Az OMV Gas ezen kívül eleget tesz azon jogszabályban előírt kötelezettségeinek, hogy kérésre hivatalos szervezetnek információt szolgáltatson.

A felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai

A **Magyar Energetikai és Közmű-Szabályozási Hivatal**hoz a földgázszolgáltatással kapcsolatban akkor fordulhat a felhasználó panasszal, ha az OMV Gas-zal nem sikerül megegyezésre jutnia.

A **Gazdasági Versenyhivatal**hoz a tisztességtelen piaci magatartás tilalmáról és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző versenyellenes magatartás, a gazdasági hatékonyságot kikényszerítő piaci verseny szabadságának és tisztaságának védelme érdekében, valamint a hatósági árak megállapítása érdekében a 1997. évi LXXXVII. törvény alapján lehet fordulni.

3.2 felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése

Az OMV Gas a következő lehetőségeket biztosítja a vállalattal történő kommunikációra:

- információs WEB felület működtetése (a tevékenységi körre és a szabályok közzétételére alkalmas tartalommal);
- a tevékenység ellátását támogató ügyfélszolgálat és munkaidőn kívüli ügyelet biztosítása;
- folyamatosan működő telefon és e-mail szolgálat.

3.3 a felhasználók részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk

Az OMV Gas honlapján és jelen Üzletszabályzat honlapon való közzétételével tájékoztatja a felhasználókat:

- a kapcsolattartási adatokról (cím, telefonszám, honlap stb.),
- a cég tevékenységeiről, szolgáltatásairól,
- az ezekhez kapcsolódó kereskedelmi, elszámolási és fizetési előírásairól,
- valamint érdekképviselői és felügyeleti szervek kapcsolattartási adatairól.

Az OMV Gas tájékoztatja a felhasználókat, hogy a panaszokkal kapcsolatos vitás ügyekben a felhasználói érdekképviselői, érdekvédelmi szervezetekhez vagy a Hivatalhoz fordulhat.

3.4 rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat

Az OMV Gas a vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználókkal megkötött földgáz-kereskedelmi szerződések teljesítése érdekében együttműködik a rendszerüzemeltetőkkel a szállítóvezeték, az elosztóvezeték, illetve a tárolók kapacitásának a jogszabályok és a Szabályzatok szerinti kapacitás-lekötési szerződésekkel történő lekötésével összefüggésben.

A rendszerüzemeltetők (szállítói, elosztói és tárolói engedélyesek) további jogait és kötelezettségeit a GET, Vhr. és ÜKSZ részletezi. Az elosztórendszerrel történő vételezés esetén a felhasználó tudomásul veszi, hogy a területileg illetékes elosztói engedélyes köteles a

földgáz mérését biztosítani, így felhasználó tudomásul veszi, hogy elosztói engedélyes a felhasználási helyen mérőberendezést köteles üzemeltetni és – az Üzletszabályzatában rögzített feltételek szerint – leolvasni.

A rendszerüzemeltetők Üzletszabályzatai a rendszerüzemeltetők honlapjain érhetők el.

4. Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások

4.1 felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

Az OMV Gas az OMV Gas Marketing & Trading GmbH 100 %-os leányvállalata. Az OMV Gas Marketing & Trading GmbH-nak közvetlen hosszú távú szerződései vannak jelentős földgáztermelőkkel, Ausztriában hozzáféréssel rendelkezik a hazai gáztermeléshez, hosszú távú tároló kapacitásokhoz, és hosszú távú lekötött kapacitásokkal rendelkezik a főbb tranzit útvonalakon.

Az OMV Gas biztosítja a felhasználókkal kötött kereskedelmi szerződések feltételei szerinti források és teljesítmények rendelkezésre állását, a szerződésben rögzített garanciális feltételekkel.

Az OMV Gas a GET, a GET Vhr., a Hivatal által kiadott földgáz-kereskedelmi működési engedély, az ÜKSZ, a földgáz-jogszabályok, valamint a rendszerüzemeltetőkkel megkötött szerződések alapján folytatja a jelen Üzletszabályzat szerinti tevékenységét.

Az OMV Gas a jelen Üzletszabályzat alapján folytatott tevékenysége folytatásához rendelkezik mindazon:

- anyagi, tárgyi és pénzügyi feltételekkel;
- szervezettel és szakember-állománnyal;
- informatikai rendszerekkel és távközlési eszközökkel;
- hatósági engedélyekkel;
- rövid- és hosszú távú szerződésekkel és igényfelmérésekkel,

amelyek garantálják a vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználók biztonságos ellátását.

4.2 Személyes adatok kezelése (fogalmak, a felhasználó kezelt adatainak köre, a személyes adatok kezelésének rendje, célja, adatfeldolgozás, adattovábbítás és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend)

4.2.1 Fogalmak

Személyes adat: Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Érintett: Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

Hozzájárulás: Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Adatkezelő: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatkezelés: A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatfeldolgozó: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Harmadik fél: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Címzett: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

Adatvédelmi incidens: A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezne.

4.2.2. Adatkezelés

Az OMV Gas, mint adatkezelő (adatok ld. 4.2.1 pont) a személyes adatok kezelése során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete („GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Info tv.”), valamint a GET rendelkezései szerint jár el.

Az OMV Gas, mint adatkezelő kiemelten fontosnak tartja, hogy a felhasználók, mint érintettek személyes adatainak kezelése során biztosítsa az adatvédelem európai uniós és alkotmányos elveinek és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, így megakadályozza többek között a felhasználói adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, azok nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását, valamint az adatok megváltoztatását.

A felhasználó személyes adatai kezelésének alapvető célja:

engedélyköteles tevékenység végzése során az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére és üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, és az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése, így különösen:

a felhasználó részére a földgázszolgáltatás elérhetővé tétele, a felhasználó által igénybe vett szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése, és további, a szerződéses viszonyból eredő intézkedések megtétele.

Ezen adatkezelési cél megvalósítása érdekében az OMV Gas, mint adatkezelő a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjában foglalt jogalap alapján, a szerződés teljesítéséhez, és a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges adatkezelést folytat.

Az OMV Gas, mint adatkezelő a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint a földgáz-kereskedelmi, és az azzal összevontan kezelt szerződések figyelemmel kísérése céljából a szerződésekben meghatározott adatokon túl a következő adatokat kezeli:

- a felhasználó azonosítója,
- vételezés és/vagy a betáplálás mennyisége,
- a szerződéses díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,

- a földgáz-kereskedelmi szerződésben foglalt személyes, illetve céges azonosító adatok, a szerződéses kötelezettségek teljesítését biztosító adatok (különösen, de nem kizárólagosan (ahol értelmezhető) a felek neve, címe, e-mail címe, bankszámlaszáma, a képviselőre jogosult személyek személyes adatai, a szerződéskötés és a teljesítés során eljáró szervezeti egység megnevezése, a kapcsolattartó személyek személyes adatai (név, céges e-mail és telefonszám)), és minden egyéb olyan adat, amelyet a földgáz-kereskedelmi, és az azzal összevontan kezelt szerződések tartalmaznak, illetve amely a szerződéses jogviszonyok időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése, és a felhasználóval való kapcsolattartás, a felhasználó tájékoztatása érdekében szükséges.

Egyes esetekben, az Üzletszabályzatban meghatározott adatfelhasználásokkal összefüggésben a személyes adatokat az OMV Gas a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – jogi kötelezettség teljesítése – és f) pontja – jogos érdek – alapján is kezelheti. Ez azt jelenti, hogy a személyes adatok kezelésére az OMV Gas-ra vonatkozó egyes jogi kötelezettségek teljesítése céljából, valamint az OMV Gas vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükség lehet, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

4.2.3. Adattovábbítás

Az OMV Gas az általa kezelt személyes adatokat a következő szervezeteknek továbbítja:

- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak,
- a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
- a Fogyasztóvédelmi Hatóságnak,
- a védendő fogyasztók esetében az őt megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében a földgázkereskedőnek.

4.2.4. Érintett jogai

A felhasználónak, mint érintettnek joga van a

- hozzáféréshez (ennek során a felhasználó jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, ha igen, úgy jogosult ezzel kapcsolatban részletes információkhoz is hozzáférni),
- a helyesbítéshez (amennyiben a személyes adat nem felel meg a valóságnak),
- a törléshez (megfelelő indok alapján, pl. ha a személyes adatok kezelésére már nincs szükség az eredeti célból),
- az adatkezelés korlátozásához (megfelelő indok alapján, pl. ha a felhasználó vitatja az adatok pontosságát, úgy arra az időtartamra, amíg ezt ellenőrzi),
- az adathordozhatósághoz (Kizárólag automatizált adatkezelés esetén. Gépi formátumban továbbítható adatok felhasználó rendelkezésére bocsátása.),
- a tiltakozáshoz (személyes adatai további kezelése ellen, kizárólag jogos érdek, mint jogalap fennállása esetén és közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés esetén)

a GDPR-ban foglalt szabályok szerint.

Az OMV Gas indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem kézhezvételét követő 1 hónapon belül tájékoztatja a felhasználót a fenti kérelme alapján hozott intézkedésekről. Abban az esetben, ha a határidő meghosszabbítására van szükség, úgy erről a késedelem okainak megjelölése mellett 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet. A tájékoztatás fő szabály szerint díjmentes (kivéve, ha egyértelműen megalapozatlan, túlzó).

Az OMV Gas a felhasználó adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni.

Amennyiben az OMV Gas által folytatott adatkezeléssel kapcsolatban panasz, észrevétele vagy kérdése van, kérjük lépjen velünk kapcsolatba a privacy.hu@omv.com e-mail címen, vagy levélben a 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 6-10. 5. em. 5/A.

postacímen. A felhasználó jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat, amely az ügyben soron kívül jár el és a per illetékmentes. A felhasználó panasszal élhet továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.)

4.3 a környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

Társaságunk a földgázkereskedelmet az élet, az egészség, a környezet és a természet védelmének, a fogyasztóvédelmi érdekeknek, továbbá a műszaki-biztonsági, valamint a minőségbiztosítási előírásokban meghatározott követelményeknek megfelelően végzi. Az OMV Csoport 2050-re tűzte ki a klímasemlegesség célját, addig a környezetre gyakorolt hatásokat az ártalmas szint alá csökkenti.

5. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei

5.1 a földgáz-kereskedelmi tevékenység engedélyes által biztosított minőségi jellemzői

Az OMV Gas biztosítja, hogy a GET, a Vhr., az ÜKSZ és minden egyéb releváns jogszabálynak, valamint a felhasználóval kötött kereskedelmi szerződésnek megfelelően látja el kereskedelmi tevékenységét.

Az OMV Gas anyagi, tárgyi és pénzügyi feltételekkel, szakember-állománnyal és folyamatosan fejlődő informatikai rendszerekkel és távközlési eszközökkel biztosítja mind a kereskedelmi partnerei, mind a felhasználói részére jogszabályokban előírt színvonalú biztonságos szolgáltatást. Az OMV Gas a kereskedelmi tevékenysége során személyre szabott szolgáltatás biztosításával törekszik a vevői igények kiszolgálására.

Az OMV Gas mind a beszerzési, mind az értékesítési tevékenysége során együttműködik a rendszerirányítókkal, rendszerüzemeltetőkkel, az engedélyesekkel, továbbá más kereskedőkkel, illetve a felhasználókkal.

Az OMV Gas a kereskedelmi, vagy más ügyleteket minden esetben írásbeli szerződésben rögzíti.

Az OMV Gas kereskedelmi szolgáltatásának megfelelő minősége érdekében olyan ügyfélszolgálatot működtet, amelynél a vevők minden szükséges tájékoztatást megkaphatnak, észrevételeket, panaszokat tehetnek, melyeket az OMV Gas kivizsgál.

A szolgáltatások minőségének biztosítása érdekében az OMV Gas rendszeresen vizsgálja a tevékenységének hatékonyságát, a szolgáltatások színvonalát.

5.2 a forgalmazott földgáz minőségi előírásai

Az OMV Gas általános kereskedelmi célra a földgáz minőségére vonatkozó mindenkor szabványnak (jelenleg: MSZ1648:2016) és a Vhr. 11. sz. mellékletének megfelelő minőségű földgázt értékesít. Egyedi igény alapján földgáz-kereskedelmi szerződésükben a felek más minőségben is megállapodhatnak, amennyiben ahhoz a szolgáltatást nyújtó rendszerüzemeltető engedélyesek is hozzájárulnak azzal, hogy tudomásul veszik az egyes átadási-átvételi pontok földrajzi, hidraulikai elhelyezkedéséből adódó esetleges eltéréseket.

Az OMV Gas a földgázt a szerződésben meghatározott jellemzők szerint és minőségben szolgáltatja a felhasználónak.

5.3 a gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje

A GET alapján a szállítási rendszerüzemeltető, tárolói és földgázelosztói engedélyes köteles a rendszerén a földgáz minőségének meghatározására vonatkozó mérések elvégzéséről gondoskodni.

6. A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint a felhasználónál történt változások bejelentésének szabályai

6.1 az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai

A földgáz vételezésére vonatkozó új igényt, illetőleg a földgáz kereskedelmi szerződésben meghatározott teljesítményen felül többlet teljesítmény iránti igényt és az igénylő adatait az OMV Gas-hoz írásban postai úton vagy e-mailen (e-mail cím: omv-gas-H.office@omv.com) kell bejelenteni. Az igény bejelentője az igénybejelentésével közli az ajánlat készítéséhez szükséges adatokat, amely adatok valóságtartalmáért az igénybejelentő felel. Az igénybejelentés után az OMV az igénybejelentésben meghatározottak alapján lehetőség szerint 30 napon belül egyeztet az igénybejelentővel a műszaki és üzleti feltételeket illetően, vagy a meglévő adatok alapján indikatív ajánlatot készít, vagy tájékoztatja az igénybejelentőt, hogy nem áll módjában részére ajánlatot adni. Az ajánlattételi eljárás során bármely fél jogosult arra, hogy az ajánlattételtől egyoldalúan elzárkózzon.

Amennyiben a felhasználó adataiban vagy az általa igényeltékben bármely változás áll be, köteles a változást haladéktalanul az OMV Gas részére bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelméből eredő károkért OMV Gas nem tartozik felelősséggel.

6.2 az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

Az előzetes tájékoztatás során az OMV Gas részletes információt nyújt a felhasználónak arról, hogy ajánlat kérés esetén a gázforgalom, illetve a gázellátás tervezése céljából, mely adatokra van szükség a felhasználótól, illetve, hogy ezeket az adatokat mely módon nyújthatja be az OMV Gas részére.

Új igény esetén az igénybejelentésnek legalább az alábbiakat tartalmaznia kell:

- az igénylő adatait (a cégszemélyek közül: cégnév, székhely, cégjegyzékszám, statisztikai azonosító szám, adószám vagy név, lakcím, adószám, vállalkozói igazolvány szám vagy nyilvántartási szám), valamint a fentieket igazoló cégkivonat, nyilvántartási igazolás;
- a fogyasztási hely/betáplálási hely adatait (cím, rendeltetés, használati jogcím: tulajdonjog vagy bérlet. Szerződés kötése esetén a nem saját tulajdonban lévő ingatlan esetén az ingatlan tulajdonosától származó nyilatkozat a szerződés megkötésére való jogosultságra vonatkozóan);
- felhasználási hely egyedi POD azonosítóját;
- az igénybejelentés célját (saját felhasználásra vagy kereskedelmi célból);
- igényelt földgáz teljesítmény;
- gázfelhasználás jellegét (technológiai, meleg víz, fűtés);
- várható havi fogyasztást/betáplálást;
- a hálózati csatlakozási, hálózathasználati szerződés adatait (a szerződés megkötése esetén azok másolati példányát);
- a bankszámlavezető pénzügyi megnevezését, pénzügyi jelzőszámot;
- igényelt földgáz ellátási szerződés típusát (teljes, vagy részleges ellátási, vagy földgáz kereskedelmi szerződés);
- az igényelt teljesítmény igénybevételekét kérelmezett kezdeti időpontját;
- az üzembiztonsági igényeket;
- bármely egyéb olyan adatot, amely az igénybejelentésre vonatkozó ajánlat készítésénél releváns.

Kapacitásbővítés esetén az igénybejelentésnek a fentiekén kívül az alábbiakat tartalmaznia kell:

- jelenlegi ellátási módot, szolgáltatott földgáz mennyiségének és teljesítményének ismertetését;
- az elszámolási fogyasztásmérők adatait.

6.3 az internetes vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai

Az OMV Gas a papír alapú szerződéskötés mellett a DocuSign program használatával, vagy más elektronikusan hiteles aláírási formával elektronikus úton is köt szerződést a felhasználókkal.

6.4 a felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás

Ha a felhasználó a felhasználás helyéről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével bármely okból felhagy, köteles azt 15 napon belül bejelenteni az OMV Gas és az illetékes földgázelosztó részére. Abban az esetben, ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését az OMV Gas kezeli megbízottként, akkor az OMV Gas köteles a bejelentést az illetékes földgázelosztó részére haladéktalanul továbbítani. A rendszerhasználatra jogosító földgázelosztási szerződés hatályos marad a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén.

A földgázelosztó a bejelentés kézhezvételét követő nyolc napon belül köteles a csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték és a fogyasztásmérő berendezés állapotának helyszíni ellenőrzésére és az ellenőrzés eredményének - ideértve a mérőállást is - jegyzőkönyvben való rögzítésére. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó és az új felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy-egy példányát a földgázelosztó a korábbi és az új felhasználónak átadni vagy postán megküldeni, egy további példányát megőrizni köteles. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében a helyszíni ellenőrzés térítésmentes.

A helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig a korábbi felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és a fogyasztásmérő berendezés állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szabálytalan vételezés esetén a következményekért. A korábbi felhasználó mentesül a felelősség alól, ha a helyszíni ellenőrzés a bejelentés földgázelosztó általi kézhezvételét követő 20 napon belül a felhasználási helyen vételező új felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére nem hajtható végre. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség.

Az új felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni a változást az egyetemes szolgáltatójának vagy földgázkereskedőjének, amely ezt követően megkötí a vonatkozó földgázelosztási szerződést. Az új felhasználó hatályos csatlakozási szerződés megléte, valamint az elosztóhálózat-használati szerződés megkötése esetén jogosult a rendszerhasználatra.

Amennyiben a felhasználó cégadataiban változás következik be, arról a változás bekövetkezése után az OMV Gas-t 8 naptári napon belül értesíteni köteles. A cégszolgáltatásokban bekövetkezett változás nem minősül szerződésmódosításnak.

Szerződésmódosításnak minősül az, ha a szerződés nem adminisztratív jellegű eleme változik, mint pld. átalakulás esetét kivéve a felhasználó személyében történő változás, kapacitás, mennyiségi adatok, ellátás helye, szerződés időtartama, fizetési feltételek stb., amelyek esetén a felek a szerződést írásban módosítani kötelesek.

A felhasználó a megkötött szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit kizárólag az OMV Gas előzetes írásbeli hozzájárulásával ruházhatja át szerződésátruházással harmadik személy részére.

7. Általános szerződési feltételek

7.1 szerződések általános hatálya

Az OMV Gas a felhasználóknak csak írásos szerződés alapján szolgáltat földgázt. A cég hosszú vagy rövid távú, határozott időtartamú, adott időpontban lejáró szerződéseket ajánl a felhasználóknak.

További szerződéses feltételek:

- A felhasználó vagy OMV Gas rendelkezzen a szükséges szállító, elosztó és tároló kapacitásokkal;
- A felhasználó rendelkezzen – ha szükséges – működési engedélyekkel;
- A felhasználó új bekapcsolási igénye vagy földgázigénye növekedése esetén vállalja hatályos jogszabályokban meghatározott (jelenleg a 8/2020. (VIII. 14.) MEKH rendeletben) meghatározott mértékű csatlakozási díj megfizetését;
- A megfelelő teljesítményű, a mérésügyi törvény szerint ellenőrzött és a vonatkozó jogszabályok és az ÜKSZ előírásainak megfelelő mérőberendezés létesítése és üzemeltetése;
- A felhasználó és az OMV Gas kapcsolattartóinak a megnevezése.

Az OMV Gas és a felhasználó között létrejött kereskedelmi szerződést a felek közös megegyezéssel, írásban módosíthatják. Nem minősül szerződésmódosításnak a felek adataiban bekövetkezett változás (pl. levelezési cím, számlavezető pénzügyi intézmény, számlaszám stb.), amely a másik féllel történt írásbeli közléssel hatályossá válik. A kereskedelmi szerződés alapjául szolgáló hatályos jogszabályok változása esetén a felek számára ugyanakkor kötelező a szerződésmódosítás szükségességét megvizsgálni, illetőleg a módosításban együttműködni. A felek a kereskedelmi szerződésben szereplő adatok, cégnév, cím, valamint bármely egyéb vonatkozó információ változását kötelesek nyolc (8) naptári napon belül a másik fél számára bejelenteni.

7.2 a felek jogai és kötelezettségei

A felek jogai és kötelezettségei részletesen a kereskedelmi szerződésben kerülnek rögzítésre.

Az OMV Gas jogai és kötelezettségei

Az OMV Gas vállalja, hogy a földgáz kereskedelmi szerződés szerinti gázmennyiségeket a meghatározott minőségben és teljesítményen – a vonatkozó jogszabályok és hatósági rendelkezések betartásával – a földgáz kereskedelmi szerződésben meghatározott átadási-átvételi pont(ok)ra leszállítja és a Felhasználó birtokába adja.

Az OMV Gas köteles mindenkor betartani a földgáz kereskedelmi szerződés, a vonatkozó jogszabályok, az ÜKSZ és a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit. OMV Gas mindenkor a szakszerűen eljáró földgázkereskedőtől adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani, melynek keretében (i) a Szerződés teljesítését veszélyeztető eseményekről a felhasználót haladéktalanul értesíti; valamint (ii) a Szerződés teljesítése érdekében megtesz minden tőle elvárható intézkedést. OMV Gas a Felhasználó kérésére köteles továbbá ügyfélszolgálatán a Szerződést érintő jogi, műszaki és gázipari kérdésekben a tőle elvárható szakmai mértékben tájékoztatást, információt adni.

Az OMV Gas köteles a rendszerhasználati díjakat az illetékes rendszerüzemeltetők részére megfizetni.

Az OMV Gas jogai és kötelezettségei eltérhetnek az egyes kereskedelmi szerződésekben, attól függően, hogy milyen típusú földgáz kereskedelmi szerződést kötnek egymással.

A felhasználó jogai és kötelezettségei

A felhasználó köteles a

- földgázt a kereskedelmi szerződésben foglalt mennyiségben és minőségben az átadási-átvételi pontokon átvenni;
- kereskedelmi szerződésben meghatározott díjakat a szerződés rendelkezései szerint határidőben megfizetni;
- kereskedelmi szerződés időtartama alatt az általa kötött elosztóhálózat-használati szerződését hatályban tartani és rendelkezéseit betartani;

- kereskedelmi szerződésben meghatározott esetben pénzügyi biztosítékot adni az OMV Gas részére;
- értesíteni az OMV Gas-t mindennemű a kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos változásról 15 napon belül.

7.3 a kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására

A felhasználó jogosult saját felhasználása mértékéig és határidőben, de legfeljebb a vásárolt kapacitásáig a külön jogszabályban meghatározott módon a csatlakozó elosztó- vagy szállítóvezetéken kapacitást lekötni.

Az OMV Gas a felhasználóval megkötött kereskedelmi szerződésben vállalhatja, hogy a felhasználó által átadott kapacitás-lekötési rendelkezési jog mértékéig, az ellátásához szükséges rendszerkapacitások lekötését az érintett rendszerüzemeltetőnél a felhasználó által megadott igények kielégítéséhez elvégzi. A kapacitások OMV Gas általi lekötése kizárólag a felhasználóval kötött földgáz-kereskedelmi szerződés időtartamára és az abban meghatározott kapacitások mértékéig terjed, a földgázkapacitások feletti rendelkezési jog OMV Gas-ra való átruházása nem terjed ki a felhasználóval kötött földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése utáni időszakra vonatkozó kapacitás lekötésre. A kapacitáslekötési díj átadásáért, illetve annak a felhasználónak történő visszaadásáért külön díj vagy költség nem kerül felszámításra. Amennyiben a lekötött kapacitást a felhasználó részben, vagy egészben nem kívánja igénybe venni és erről OMV GAS-t megfelelő időben előzetesen tájékoztatja, úgy OMV Gas azt minden esetben megvizsgálja, és a szállítói és elosztói rendszerüzemeltetőknek a lekötött kapacitás gázéven belüli módosítása iránti kérelmet továbbítja, annak érdekében eljár, de sikerére garanciát nem vállal. A módosítás költségei, melyről OMV a felhasználót tájékoztatja, minden esetben a felhasználót terhelik.

A felhasználó részéről felmerülő új kapacitásigény kielégítéséhez a kapcsolódó rendszerüzemeltetővel történő egyeztetésekben az OMV Gas a felhasználó kívánságára, illetve ennek a kereskedelmi szerződésben rögzített mértékéig vesz részt. Amennyiben a nem kizárólagosan ellátott felhasználó nem igényli az eljárásban az OMV Gas közreműködését, abban az esetben az illetékes rendszerüzemeltető Üzletszabályzatában rögzített eljárásrendet kell követni.

Új kereskedelmi szerződés megkötésekor a felhasználó megbízása alapján az OMV Gas a vonatkozó jogszabályi és ÜKSZ előírásoknak megfelelően időben tájékoztatja a kapcsolódó rendszerüzemeltetőket, majd a rendszerüzemeltetőknél új szerződéskötéssel vagy meglévő szerződéseinek módosításával az új ellátás teljesítéséhez szükséges kapacitásokat leköti.

Amennyiben az OMV Gas és a felhasználó közötti szerződés felmondásra kerül, az OMV Gas köteles a felhasználó számára lekötött kapacitások feletti rendelkezési jogot a felhasználó részére visszaadni. A kapacitás lekötésére és átadására vonatkozó rendelkezéseket az Üzletszabályzat, a GET, a Vhr. és az ÜKSZ tartalmazza.

7.4 egyedi feltételek kezelése

Az OMV Gas a vonatkozó jogszabályokat betartva rugalmas, az Ügyfél igényeire szabott megoldásokat biztosít felhasználói számára és az érintett felhasználóra vonatkozóan az Üzletszabályzattól a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötése során műszaki, pénzügyi-gazdasági, illetve jogi szempontok szerint indokolt esetben eltérően is megállapodhat. Az Üzletszabályzat és az „egyedi” szerződés eltérő rendelkezése esetén az „egyedi” szerződés az irányadó.

7.5 az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

Az OMV Gas által szállított földgáz ára és a nyújtott szolgáltatások ellenértékének részletes ismertetése és feltételei a kereskedelmi szerződésben kerülnek rögzítésre.

A felhasznált földgáz elszámolásához szükséges, a mérésügyi szabályok szerinti minőségi és mennyiségi adatokat az illetékes rendszerüzemeltetők biztosítják. A fogyasztásmérő berendezéseket a rendszerüzemeltetők (földgázelosztó vagy szállítási rendszerüzemeltető) az Üzletszabályzatuk szerint, de legalább évente egyszer leolvassák. A számlakiállítás alapjául szolgáló fogyasztási adatokat a szükséges átszámítások és korrekciókat követően az OMV Gas részére továbbítják, illetve hozzáférhetővé teszik.

Az OMV Gas a fogyasztási adatok alapján, az elszámolási időszakra vonatkozóan földgázszámlát állít ki. Az elszámolási időszak egy gázhónap. Az elszámolás alap időegysége a gáznap. A felek a kereskedelmi szerződésben indokolt esetben ettől eltérően is megállapodhatnak.

Amennyiben a felhasználó a kiállított számlát az elszámolási időszakot követő 25 napon belül nem kapja meg, úgy ezt köteles az OMV Gas felé jelezni.

A felhasználó által fizetendő a földgáz díja, a rendszerhasználati díj, továbbá a jogszabályi mérték szerinti ÁFA, jövedéki adó, a vonatkozó MSzKSz díjak és esetleges EKR Hozzájárulás, pótdíjak, bírságok.

A földgáz díja lehet rögzített, változó (indexált), illetve ezek kombinációja. A rögzített ár a szerződés időtartama alatt nem változik, kivéve, amennyiben a felek ebben kimondottan megállapodnak. A változó földgáz ár, amely a meghatározott elszámolási időszakra érvényes (gáznap, gázhónap stb.) az alkalmazott index (tőzsdei gáz, stb.) árváltozását követi és az adott elszámolási időszakra kerül megállapításra.

A rendszerhasználati díj tartalmazza a szállítást, a rendszerirányítást, a tárolást, az elosztást és a gázszagosítást díjait és a felhasználó részére lekötött kapacitások, a tervezett földgáz mennyiségek, valamint a rendeletekben meghatározott, az adott időszakra érvényes egységárak alapján kerül meghatározásra. A rendszerhasználati díj értéke a szabályozott tarifák változását követi (csökken, illetve nő), amely a változás időpontjától lép életbe.

Az OMV Gas által a fentiek szerint alkalmazandó árakat a felhasználóval létrejött kereskedelmi szerződés tartalmazza. A kereskedelmi szerződés szerint alkalmazott földgáz díjakat az OMV Gas a felek közös megegyezésén alapuló megállapodás alapján jogosult megváltoztatni.

Az OMV Gas jogosult továbbhárítani a felhasználóra minden egyéb, a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb fizetési kötelezettséget (adó, díj, illeték, járulék, egyéb pénzeszköz stb.), ideértve azokat is,

- amely a kereskedelmi szerződés megkötésekor nem voltak ismertek, és a szerződés hatálya alatt merültek fel, és ezért nem foglaltatott bele a felhasználó által fizetendő díjakba, valamint
- az adók, díjak, illetékek, járulékok jogszabályi mértékének utólagos változását is, kivéve, ha a fizetési kötelezettség áttérhelését jogszabály tiltja.

7.6 szüneteltetés, üzemzavar, szolidaritási intézkedés, és korlátozás esetén alkalmazandó szabályok

OMV Gas az alábbi esetben szüneteltetheti a szolgáltatást:

- a) Üzemzavar, karbantartás, felújítás esetén, ha a rendszerüzemeltető szünetelteti a szolgáltatást;

- b) Rendszerüzemeltető által előírt vételezési szabályok megsértése esetén Vhr. I. sz. melléklet 18. Fejezet szerinti esetekben;
- c) Az OMV Gas-zal kötött szerződés megsértése esetén;
Az OMV Gas az egyedi szerződésben, Üzletszabályzatában, jogszabályban meghatározott szerződésszegések esetén a felhasználó ellátásból történő kikapcsolását kezdeményezheti az illetékes rendszerüzemeltetőnél a szerződésszegést jelentő helyzet fennállásának, elhárításának idejére. Ha a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó a földgáz kereskedelmi szerződés szerint meghatározott gázmennyiség ellenértékének a megfizetésére vonatkozó és egyéb fizetési kötelezettségét (pl. díjhátralék, rendszerhasználati díj, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.), tehát valamennyi lejárt tartozását kiegyenlíti és a földgáz rendszerüzemeltetők által jogszabályban meghatározott külön díjat is megfizeti, az OMV Gas annak tudomására jutását követő munkanapon köteles kezdeményezni a kikapcsolásra irányuló eljárás megszüntetését, vagy kikapcsolás esetén a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását;
- d) Felhasználó erre irányuló írásbeli kérelme esetén;
A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és időtartamát. A szüneteltetés által okozott többletköltségek (pl. fogyasztói főelzáró zárása, nyitása) a felhasználót terhelik. A gázszolgáltatás ismételt elindítása érdekében a felhasználó kérelmének megfelelően az OMV Gas együttműködik.
- e) A felhasználót érintő korlátozás esetén.

Üzemzavar

Üzemzavar: az együttműködő földgázrendszer részét képező infrastruktúra működésében bekövetkező, a normál üzemmenettől eltérő, a földgáz termelését, tárolását, szállítását vagy elosztását, illetve az LNG-létesítmény üzemeltetését veszélyeztető, korlátozó vagy ellehetetlenítő esemény.

Üzemzavar esetén a rendszerüzemeltetők kötelesek a hiba megszüntetése iránt haladéktalanul intézkedni, ennek érdekében jogosultak a szükséges intézkedéseket, és az üzemzavar elhárításához szükséges cselekményeket külön engedély nélkül megtenni. A földgázellátási zavarról vagy üzemzavarról a rendszerüzemeltetők kötelesek a rendszerhasználókat haladéktalanul értesíteni és folyamatosan tájékoztatni.

A rendszerüzemeltetők az általuk üzemeltetett rendszeren fellépő üzemzavarral kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségüket az ÜKSZ-ben és az Üzletszabályzatukban meghatározott módon az alábbiak szerint kötelesek teljesíteni:

- Az üzemzavarról a rendszerüzemeltető a felhasználók ellátásában résztvevő rendszerhasználókat – az üzletszabályzatban meghatározott módon – haladéktalanul értesíti és folyamatosan tájékoztatja.
- A rendszerhasználónak nem minősülő felhasználót az ellátását biztosító rendszerhasználó tájékoztatja az üzletszabályzatában meghatározott módon.

Az üzemzavar elhárításra, a korlátozásra és szüneteltetésre vonatkozó korlátozási sorrendet a földgázelosztó Üzletszabályzata tartalmazza. A földgázelosztók Üzletszabályzata honlapjukon és az ügyfélszolgálati irodáikon megtalálható. Az üzemzavarral kapcsolatosan az OMV Gas-t az az információszolgáltatási kötelezettség terheli a felhasználók felé, melyet a földgázelosztótól kap.

Az üzemzavar elhárítását követően a rendszerüzemeltetők kötelesek a szállítást, az elosztást és a tárolást a lehető legrövidebb időn belül helyreállítani.

Az üzemzavarról az OMV Gas folyamatos ügyeleti szolgálatot ellátó ügyeletes, közvetlen értesítést és intézkedésre szóló felhívást kap az illetékes rendszerüzemeltetőtől, illetve a rendszerirányítótól. Ezt követően az üzemzavar elhárításának érdekében az ügyeletes az érintett rendszeren lévő felhasználók irányában a rendszerirányító, vagy az elosztó rendelkezése szerint jár el. Az értesítésében közli az érintettekkel az üzemzavarról, annak

elhárításáról, illetve várható időtartamáról rendelkezésre álló információkat és folyamatos információt biztosít a helyzet alakulásáról.

A szállítói, tárolói, elosztói rendszeren bekövetkezett üzemzavar esetén az üzemzavar elhárítása a rendszerüzemeltető engedélyes feladata. Abban az esetben, ha felhasználói oldalon történik a rendszer üzemeltetését befolyásoló üzemzavar, az OMV Gas ügyelete a fogyasztótól érkezett jelzést követően haladéktalanul tájékoztatja az érintett rendszerüzemeltető engedélyest, a szükséges intézkedések megtétele végett. Ha a csatlakozóvezetéken és a felhasználó berendezésén a földgázszállító vagy a földgázelosztó veszélyhelyzetet észlel, köteles azonnal annak elhárításáról gondoskodni. Ennek keretében jogosult a gázellátást mindaddig szüneteltetni, amíg a veszélyhelyzet fennáll. A gázmentesítési és gáz alá helyezési munkákat csak a földgázszállító, a földgázelosztó vagy megbízottja végezheti el.

Szolidaritási intézkedés

A (EU) 2017/1938 európai parlamenti és tanácsi rendelet 13. cikk (1) bekezdése szerinti szolidaritási intézkedés (a továbbiakban: szolidaritási intézkedés) igénybevétele esetén, a kisegítés keretében kapott földgáz kizárólag a szolidaritási alapon védett felhasználók földgázellátása érdekében használható fel.

Legalább riasztási szintet kell elrendelni, ha egy másik tagállam a szolidaritási alapon védett felhasználóinak földgázellátása érdekében szolidaritási intézkedés alkalmazását kéri. Ha szolidaritás kérésére kerül sor és a piaci alapú intézkedések nem vezetnek eredményre, a szolidaritást kérő tagállam szolidaritási alapon védett felhasználóinak ellátását – jogszabályban meghatározott módon – elsősorban az Fbkt. szerinti földgáz biztonsági készlet biztosítja. Ha a szolidaritási intézkedés miatt korlátozásra van szükség, a korlátozással érintett felhasználókat a korlátozás mértékével arányos kártalanítás illeti meg.

Szolidaritási intézkedés végrehajtásának részletes szabályait a Kormány rendeletben határozza meg

Válsághelyzet

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2017/1938 rendelete (2017. október 25.) a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről és a 994/2010/EU rendelet hatályon kívül helyezéséről 11. cikk és a GET rendelkezései alapján földgázellátási válsághelyzet: a korai előrejelzési szint, a riasztási szint és a vészhelyzeti szint.

A szállítási rendszerirányító a vészhelyzeti szint elrendelését megállapító miniszteri határozat közzétételétől számított 2 órán belül a rendszerüzemeltetőket, szóban és elektronikus úton, valamint a rendszerhasználókat elektronikus úton értesíti a vészhelyzeti szint elrendeléséről.

Földgázellátási válsághelyzet esetén a felhasználók földgázvételezésének korlátozására a GET 96. - 98/E § rendelkezéseit, valamint a 399/2023. (VIII. 24.) Korm. rendelet a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről 9-11.§ -ait kell alkalmazni.

Vészhelyzeti szint esetén a földgázkereskedő, valamint a saját jogon eljáró felhasználó – az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott eljárás- és elszámolási rend szerint – köteles a rendelkezésére álló földgázmennyiséget a szállítási rendszerirányító részére felajánlani.

Korlátozás

Korlátozásnak minősül a földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható, vagy helyreállítható legyen.

A GET 98/A. § alapján a szállítási rendszerirányító a vészhelyzeti szint kihirdetése esetén elrendelheti a felhasználók földgázvételezésének indokolt mértékű korlátozását. A korlátozás végrehajthatósága érdekében a felhasználókat korlátozási kategóriákba kell sorolni.

Korlátozás a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrendben és mértékben, a szükséges legkisebb felhasználói körben rendelhető el. A korlátozást a felhasználók kötelesek a szállítási rendszerirányító utasításának megfelelően végrehajtani. Amennyiben a felhasználó kötelezettségének nem tesz eleget, a szállítási rendszerüzemeltető vagy földgázelosztó, amelynek az üzemeltetésében lévő hálózathoz a felhasználó csatlakozik, jogosult és köteles a korlátozás időtartamára a földgázellátásból műszakilag kizárni.

A korlátozási kategóriákat 2024. január 1. napjától a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről szóló 399/2023. (VIII. 24.) Korm. rendelet (továbbiakban: „Korlátozási rendelet”) előírásai tartalmazzák a 2008. évi XL. törvény a földgázellátásról és a 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról vonatkozó előírásai mellett.

Besorolás

Az OMV Gas a felhasználónak a felhasználási hely korlátozási besorolását a megfelelő korlátozási kategóriába, vagy a Korlátozási rendelet 1. melléklete szerinti nyilatkozata alapján kivétel kategóriába elvégzi, a nyilatkozatot az érintett rendszerüzemeltető felé továbbítja, mely nyilatkozat a felhasználóval kötött szerződés elválaszthatatlan melléklete.

Adatváltozás

A felhasználót haladéktalan adatváltozás-bejelentési kötelezettség terheli a korlátozási besorolási kategória, a korlátozási kivétel és a korlátozási kapcsolattartó elérhetőségének változása esetén, mely változást az OMV Gas a szerződésben átvezeti.

Ezen adatok helytelen megadása esetén a fogyasztóval szemben az alábbi jogkövetkezmények alkalmazhatóak: a földgázkereskedelmi szerződés azonnali hatályú felmondása.

A korlátozási besoroláshoz kapcsolódóan korai előrejelzési szint elrendelése esetén Az OMV Gas a felhasználóval egyeztetési és szükség esetén frissíti a kapcsolattartási és a korlátozási besorolási adatokat, melyhez felhasználó köteles a kapcsolattartója útján haladéktalanul rendelkezésre állni és együttműködni.

Felhasználó a nyilatkozat módosításával, a korlátozási kapcsolattartó, a korlátozási besorolás, a korlátozási kivétel jogosultságát igazoló dokumentum csatolásával kezdeményezheti a korlátozási kategóriája kivételbe sorolását.

Korlátozás során alkalmazandó eljárásrend és felhasználói kötelezettségek

Értesítés

A korlátozás végrehajtásáról a korlátozás időpontjának és mértékének megadásával a földgázelosztó intézkedik a felhasználó felé, aki a földgázelosztó értesítését követően haladéktalanul köteles megkezdeni a földgázelosztó által elrendelt korlátozást. Felhasználót a korlátozás elrendeléséről a szállítási rendszerirányító rövid szöveges üzenetben vagy elektronikus levélben elektronikus úton, vagy ha ez nem lehetséges, a nemzeti hírügynökség útján értesíti.

Végrehajtás

A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.

Felhasználó egyedi kérelme alapján a MEKH az egyes korlátozási besorolási kategóriákra vagy kivételekre meghatározott, a korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartamot eltérően, de legfeljebb 72 óra időtartamban is megállapíthatja a Korlátozási rendelet 13.§ (4) bek. szerinti esetekben. Felhasználó a MEKH döntését tartalmazó hatósági bizonyítvány OMV Gas felé történő benyújtásával kezdeményezheti a korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam módosítását, mely módosítást a szerződésben át kell vezetni.

Korlátozás esetén az érintett rendszerüzemeltető beavatkozásának lehetősége és a végrehajtás módja

Ha a felhasználót a korlátozás során a földgázellátásból részlegesen vagy teljes mértékben kizárták, a részére a betáplálási pontokon szerződés szerint rendelkezésre álló és a korlátozás életbe léptetésekor nominált földgázmennyiséget a szállítási rendszerirányító által megadott ütemezés szerint az érintett rendszerüzemeltető a korlátozás időtartama alatt, a szükséges mértékben, egyensúlyozó földgázként jogosult átvenni. Az átvétel módját, valamint az így átvett földgázmennyiség igénybevételére és elszámolására vonatkozó szabályokat az ÜKSZ határozza meg.

A II. vagy III. kategóriát érintő részleges korlátozás esetén a szállítási rendszerirányító a felhasználó korlátozását a korlátozási kategóriában vagy kivételben szereplő felhasználók gáznap felhasználása vagy ennek hiányában az utolsó allokált napi felhasználása alapján a kategórián belül csökkenő sorrendben rendeli el.

Vészhelyzeti szint kihirdetése esetén a rendszerhasználók az általuk megkötött szerződésekben foglalt jogoktól és kötelezettségektől függetlenül kötelesek a szállítási rendszerüzemeltető, valamint a földgázelosztó korlátozás végrehajtása érdekében elrendelt utasításait végrehajtani. Az ebből keletkező kárt a rendszerhasználó köteles viselni, kivéve a Get. által meghatározott eseteket.

A felhasználó kizárásának műszaki és egyéb körülményeit a rendszerüzemeltető írásban rögzíti, feltüntetve a korlátozás elrendelésének és a kizárásnak az időpontját, valamint az ezen idő alatt elfogyasztott földgáz mennyiségét. A korlátozás megszüntetéséről a felhasználót értesíteni kell.

A Szerződés szerinti érintett rendszerüzemeltetőt, a rendszerüzemeltető kapcsolattartóját/korlátozásért felelős egységét és elérhetőségét a szerződés tartalmazza.

Ha a földgázvételezés elrendelt korlátozását felhasználó nem hajtja végre, az érintett rendszerüzemeltető – a (2) bekezdés szerinti eltéréssel – az elzáró szerelvény zárt állapotában történő rögzítésével, rögzíthetőség hiányában a vezetékes kapcsolat megszüntetésével a földgázellátásból kizárja. A korlátozást be nem tartó felhasználó felel a mulasztásából eredő valamennyi kárért, különösen azokért a károkért, amelyek a szolidaritási alapon védett felhasználók és a kritikus jelentőségű gázüzemű erőműveknél merülnek fel amiatt, hogy a kizárásra irányuló műszaki intézkedés más műszaki megoldás hiányában rájuk is kiterjed.

Ha a korlátozás alá vont felhasználó földgázt vételez a korlátozott mennyiségek terhére, köteles az így vételezett földgázmennyiségnek megfelelő, a korlátozást megelőző 5 gáznapon a kereskedési platformokon megkötött ügyletek legmagasabb árának az ötvenszeres értékében meghatározott pótdíjat a szállítási rendszerirányítónak megfizetni. A felülvételezett mennyiséget az érintett rendszerüzemeltető állapítja meg. Az így befolyt pótdíjat a MEKH a rendszerhasználati díjak megállapítása során figyelembe veszi.

8. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények

A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények közül kiemelkedő jelentőséggel bír a pénzügyi stabilitás, a fizetési fegyelem. Az OMV Gas fenntartja a jogot, hogy felhasználóit a pénzügyi stabilitás tekintetében megítélje, és ennek figyelembevételével tegye meg ajánlatát, illetve indokolt esetben arányos pénzügyi biztosítékot kössön ki, valamint a szerződésben korlátozza az értékesítés során rá háruló ár-, árfolyam-, mennyiségi- és szabályozási kockázatokat.

A pénzügyi garanciák részletes bemutatása

Pénzügyi garancia kérése a kereskedelmi szerződés megkötésekor

Az OMV Gas pénzügyi vevőminősítési vizsgálatot végez és besorolja a felhasználót pénzügyi kockázati kategóriába. A pénzügyi minősítés eredményétől függően az OMV Gas a kereskedelmi szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítésének biztosítása érdekében, annak előírásaival összhangban, pénzügyi garancia („Biztosíték”) nyújtását kötheti ki, melyre már ajánlatadáskor felhívja az ajánlat címzettjének figyelmét.

Amennyiben az OMV Gas Biztosíték nyújtását köti ki, a földgázszállítás megkezdésének feltétele, hogy a felhasználó a Biztosítékot a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás kezdetét megelőzően rendelkezésre bocsássa. A Biztosíték érvényességét úgy kell meghatározni, hogy a kereskedelmi szerződés lejártát követő végleges elszámolás alapján fizetendő számla fizetési határidejét követő 15. munkanap végéig maradjon érvényben.

Amennyiben a kereskedelmi szerződés teljesítése során a Biztosíték elégtelennek bizonyul, az OMV Gas jogosult a Biztosíték összegének 5 munkanapon belüli arányos felemelését vagy más Biztosíték adását kérni a felhasználótól.

Pénzügyi garancia kérése a kereskedelmi szerződés megkötése után

- a kereskedelmi szerződés érvényességi időtartama alatt amennyiben
 - a felhasználó, vagy a garanciát nyújtó pénzügyi minősítését visszavonják, vagy
 - azt a felhasználóra, vagy a garanciát nyújtóra vonatkozóan a kereskedelmi szerződésben meghatározott besorolási szint alá rontják, vagy
 - az OMV Gas erre vonatkozó írásbeli felszólítása ellenére a felhasználó elmulasztja a kereskedelmi szerződés szerinti fizetési kötelezettségek teljesítését, vagy
- kereskedőváltás esetén

az OMV Gas jogosult ésszerű formában arányos Biztosítékot kérni a felhasználótól a kereskedelmi szerződésben meghatározott, de maximum a földgáz-kereskedelmi szerződés teljes időszakára meghatározott szerződött mennyiség bruttó ellenértékének (az ellenérték alatt a földgáz kereskedelmi szerződésben meghatározott szerződéses ár valamennyi részét pld. földgáz ára, rendszerhasználati díjak, egyedi szerződésben megállapodott EKR hozzájárulást és egyéb szerződéses díjakat érve) 40%-áig. Az OMV Gas részéről a Biztosíték igénylése írásos formában történik, mely Biztosítékot az értesítés kézhezvételét követően a felhasználó köteles 5 munkanapon belül átadni az OMV Gas részére. A Biztosíték lehívható az OMV Gas által szerződésszerűen kibocsátott számlák meg nem fizetése (azzal, hogy a Biztosíték felhasználható a tartozás, a késedelmi kamat és jogérvényesítési költségek mértékéig), vagy fizetéseképtelenség esetén. A felhasználó a Biztosíték részben vagy egészben történő lehívása esetén köteles a Biztosítékot 5 munkanapon belül kiegészíteni vagy visszatölteni az eredeti értékére, vagy új Biztosítékot rendelkezésre bocsátani.

A pénzügyi garanciák formái

A pénzügyi biztosítékot a felhasználó bankgarancia vagy óvadék formájában köteles benyújtani.

A felhasználó részére az egyes szerződésekben meghatározott rendszerességgel számla készül, amelyet a felhasználó köteles kiegyenlíteni az egyedi szerződésben rögzített fizetési határidőben. Amennyiben ezen kötelezettségének nem tesz eleget, akkor a pénzügyi garancia lehívható.

A bankgaranciának a szerződés lejáratát követő 45. munkanap végéig, de legalább a kereskedelmi szerződésben meghatározott utolsó számla fizetési határideje leteltét követő 15. munkanapig kell érvényesnek lennie.

Az OMV Gas bankgaranciát kizárólag Standard & Poors vagy Moody's minősítése alapján legalább "BBB" minősítéssel rendelkező pénzintézettől fogad el, a bankgarancia mintaszövegét a kereskedelmi szerződés melléklete tartalmazza. A bankgaranciával szemben támasztott minimális követelmények: a bankgarancia az alapjogviszonytól független legyen, a kibocsátó az OMV Gas első írásbeli felszólítására köteles fizetést teljesíteni, úgy, hogy a kibocsátó lemond mindenféle kifogás és/vagy igény érvényesítéséről a bankgarancia OMV Gas általi lehívása esetén.

Amennyiben a pénzügyi garancia formája óvadék, az óvadék összegét az OMV Gas által meghatározott bankszámlára való átutalással kell teljesíteni. Az óvadék összege után az OMV Gas kamatot nem fizet. Az óvadék összegével az OMV Gas a szerződés lejáratát követő 45. munkanapig vagy a kereskedelmi szerződésben meghatározott fizetési határidő leteltét követő 15. munkanapig számol el a felhasználóval.

A kereskedelmi szerződésben a felek egyedi megállapodása esetén a felek egyedi esetben más garancia nyújtásában is megállapodhatnak.

8.1 Mennyiségi, elszámolási és fizetési előírások

8.1.1 a mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások

Az OMV Gas a kereskedelmi szerződésben foglaltaknak megfelelően a rendszerüzemeltetők adatszolgáltatása alapján számol el a partnereivel.

Az OMV Gas és a felhasználó közötti elszámolások során alkalmazott részletes számítási eljárások leírását minden esetben a felek által, a felhasználói igények szerint megkötött kereskedelmi szerződés tartalmazza.

8.1.2 az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje

Az elszámolás alapja a mindenkor érvényes jogszabályok és az ÜKSZ alapján a kapcsolódó rendszerüzemeltetők által megküldött, allokált földgáz-, illetve energia mennyiség. A kapcsolódó rendszerüzemeltetők által megküldött adatokat az OMV Gas a felhasználó részére elektronikus úton rendelkezésre bocsátja.

A kapcsolódó rendszerüzemeltetők az adott gázhónap során a gáznapot követően előzetes allokáció bocsátanak rendelkezésre. A végleges, az elszámolás alapját képező allokálás a gázhónapot követő 10-15. nap között áll rendelkezésre.

A mérési és elszámolási adatok biztosításának rendjét rendszerüzemeltetők (földgáz szállító, illetve földgázelosztók) Üzletszabályzatai tartalmazzák.

Az elszámolás alap időegysége a gáznap. Az elszámolási időszak (gázhónap) mennyisége a gáznap allokált mennyiségek összegeként kerül meghatározásra.

Amennyiben bármelyik fél a mérési adatok ellenőrzését kezdeményezi, a felek az illetékes rendszerüzemeltető Üzletszabályzatának figyelembevételével járnak el. Ha a felülvizsgálat indokolatlan volt, akkor az ezzel kapcsolatos költségek a kezdeményező felet terhelik.

Amennyiben egy mérőberendezés meghibásodik, illetve más okból (pl. a berendezés cseréje) az adott időszakra nem áll rendelkezésre mért adat, a felek az illetékes rendszerüzemeltető Üzletszabályzatában rögzített módon becsléssel állapítják meg a fogyasztást, amelyet jegyzőkönyvben rögzítenek.

8.1.3 a számlázás és a számlakifogások intézésének rendje

A felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződésben foglalt fizetési kötelezettségeikkel kapcsolatos számlákra vonatkozóan az OMV Gas-nál kifogást emelhet (a továbbiakban: Számlakifogás). A Számlakifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére nincs halasztó hatálya. A felhasználó a Számlakifogását a számla kézhezvételétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölheti az OMV Gas-zal az alábbi módon: A Számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a vitatott összeget és a kifogás alapját. Amennyiben a felhasználó a jogosult számlájában foglalt összeg vonatkozásában a számla kézhezvételét követő 2 (kettő) hónapon belül a Számlakifogást nem terjeszt elő, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget, a Számlakifogás benyújtására nyitva álló időszak utolsó munkanapját követő napon elismertnek kell tekinteni. Mindez nem érinti a felhasználó azon jogát, hogy a jogszabályokban meghatározott elévülési időn belül az adott számlával kapcsolatban igényt érvényesítsen.

Az OMV Gas köteles a Számlakifogást megvizsgálni és ennek eredményéről a felhasználót a Számlakifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Amennyiben az OMV Gas a felhasználó kifogását elismeri, úgy a vitatott számlát köteles kijavítani, és a kijavított számlát 8 napon belül a felhasználónak dokumentáltan benyújtani. Amennyiben a felhasználót visszatérítés illeti meg, a visszatérítés fizetési határideje megegyezik a bejelentés érdemi elbírálásától számított, a felhasználó részére kibocsátott eredeti számla fizetési határidejével.

Amennyiben a felhasználó a Számlakifogás során elismeri fizetési kötelezettségét, az adott számlát elismertnek kell tekinteni. Amennyiben az OMV Gas azt állapítja meg, hogy téves vagy elmaradt elszámolás miatt az OMV Gas-t díj vagy különbözet illeti meg, a felhasználó azt az arra vonatkozó számla kiállítását követő 8 napon belül köteles kiegyenlíteni. Amennyiben a Számlakifogás eredménye az, hogy a felhasználónak túlfizetése van, a túlfizetés összegét a következő esedékes számla összegébe beszámítják, vagy ilyen hiányában az OMV Gas a többletösszeget a megfelelő számviteli bizonylat kiállítását követő 15 naptári napon belül a felhasználó részére visszautalja.

Amennyiben az OMV Gas a felhasználó reklamációját, panaszát elutasítja, az ellen a felhasználó az érdekképviselői szerveknél vagy a Hivatalnál jogosult panaszt tenni, vagy peres eljárást kezdeményezni.

8.2 szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend

8.2.1 a szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei

A földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott következmények alkalmazandók, ha a szerződő felek a szerződésben vállalt kötelezettségeiket nem teljesítik. A kereskedelmi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv előírásai alkalmazandók.

Az OMV Gas szerződésszegésének az esetei

- Ha az OMV Gas-nak felróható okból a földgáz-kereskedelmi szerződés szerinti kezdetétől nem biztosított a gázellátás;
- A nem megszakitható földgáz teljesítmény átadásának indok nélküli vagy jogellenes korlátozása, ill. szüneteltetése;
- Az OMV Gas hibájából a szerződött mennyiségnél kisebb mennyiség rendelkezésre bocsátása;
- Üzleti titok jogosulatlan továbbadása;
- ha a Szerződésben, az Üzletszabályzatban vagy a jogszabályokban foglalt kötelezettségét megszegi.

A felhasználó szerződésszegésének az esetei:

- Fizetési kötelezettség elmulasztása, kivéve a fizetési haladéokra vonatkozó írásbeli megállapodást;
- Szerződésben meghatározott biztosíték nem, vagy nem határidőre történő adása;
- A szerződésben rögzített legkisebb átvételi kötelezettséget el nem érő, illetve az OMV Gas előzetes hozzájárulása nélkül a szerződésben rögzített legnagyobb átvételi lehetőséget meghaladó földgáz mennyiség átvétele esetére az egyedi szerződésben rögzített pótdíj, kötbérfizetési kötelezettség nem teljesítése, vagy a szolgáltatás igénybevétele bármilyen okból felhagy;
- A szerződött órai teljesítmény túllépése;
- A gázellátásnak a felhasználó berendezés nem megfelelő műszaki-, biztonsági állapota miatti ellehetetlenülése;
- A gázmérő működésének bármilyen módon való befolyásolása;
- A gázmérő leolvasásának ellenőrzésének, cseréjének akadályozása;
- A korlátozási szabályok megszegése;
- Az OMV Gas vagy közreműködő megbízottja (szállító, elosztó) földgáz ellátórendszerén a felhasználó hibájából okozott üzemzavar;
- Üzleti titok jogosulatlan továbbadása;
- A felhasználó ellen csőd-, felszámolási eljárást rendelnek el, vagy végelszámolásra vonatkozó határozatot hoz a felhasználó alapítója vagy tagjai;
- A nominálás megadásának elmulasztásának 30 naptári napos időszakon át;
- ha a Szerződésben, az Üzletszabályzatban vagy a jogszabályokban foglalt kötelezettségét megszegi.

Nem minősül szerződésszegésnek, és a felek egyikét sem terheli felelősség, ha a szolgáltatás szüneteltetésének oka:

- Vis Major, ugyanakkor a pénzbefizetési kötelezettséget a Vis Major nem érinti;
- A szolgáltatás ellehetetlenülése olyan okból, melyért egyik fél sem felelős. Csak a teljesítési kötelezettség szűnik meg az ellehetetlenüléssel érintett időre;
- Jogszabályban előírt korlátozás;
- A szállítói, tárolói, elosztói engedélyes által előírt vagy a felek által egyeztetett egyéb karbantartás;

8.2.2 A szerződésszegés szankciói és következményei

A felhasználó szerződésszegése esetén:

- késedelmi kamat fizetés (a lejárt és esedékes földgázdíj, rendszerhasználati díj, MSZKSZ díjak és egyedi szerződésben megállapodott EKR hozzájárulás után);
- biztosíték követelése, ahol ezt a szerződés vagy az Üzletszabályzat rendelkezései lehetővé teszik;
- pótdíj fizetése (többször vagy alulvételezés esetén, függetlenül attól, hogy a rendszerüzemeltetők az OMV Gas-zal szemben érvényesítik a többször vagy alulvételezéssel kapcsolatos pótdíjakat, vagy többször költségeket);
- szerződésszegéssel okozott költségek megtérítése (pld. visszakapcsolás költségei);
- kártérítés;
- földgázszállítás megtagadása (földgázellátásból történő kikapcsolás);
- szerződés felmondása rendkívüli felmondással.

Az OMV Gas szerződésszegése esetén:

- felhasználó általi túlfizetés esetén díj visszatérítés;
- késedelmi kamat fizetése;
- kártérítés;
- szerződés felmondása rendkívüli felmondással.

Az OMV Gas szerződésszegése esetén az OMV Gas az általa okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felel, azzal, hogy kizárja a felelősségét a következményi károkért, az elmaradt haszonért, kivéve, ha ilyen felelősségkizárás, illetve korlátozás nem megengedett.

A teljesítés jogszerű megtagadása (pl. vis maior, üzemzavar, földgázellátási vészhelyzet, korlátozás vagy karbantartás) esetén nem keletkezik sem kötbérfizetési, sem kártérítési kötelezettség, de késedelmi kamat fizetési kötelezettség sem, ekkor a minimum földgáz mennyiséget, valamint a rendelkezésre állási kötelezettségnek terjedelmét az átadás felfüggesztése miatt át nem adott, illetve át nem vett mennyiséggel csökkenteni kell.

A szerződésszegés és az egyes következmények részletes szabályait a kereskedelmi szerződés tartalmazza.

8.2.3 a szerződéses állapot helyreállítása

A szerződéses állapot helyreállításának lehetőségeit az OMV Gas és felhasználó között kötött kereskedelmi szerződés tartalmazhatja.

A felhasználó köteles az OMV Gas-t a szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okának megszüntetéséről vagy megszűnéséről írásban értesíteni. A felhasználó értesítésének kézhezvételét, a felmerült költségek megtérítését követően az OMV Gas megbízásából a szállító vagy a területileg illetékes elosztó az Üzletszabályzata szerint a gázszolgáltatást helyreállítja. A gázszolgáltatás az alábbi feltételek teljesítése állítható vissza: - a szerződésszegő magatartást, állapotot a felhasználó megszüntette, - a felhasználó a földgáz kereskedelmi szerződés szerint meghatározott gázmennyiség ellenértékének a megfizetésére vonatkozó és egyéb fizetési kötelezettségét (hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér stb.) kiegyenlítette, valamint a földgáz rendszerüzemeltetők által jogszabályban meghatározott külön díjat is teljesítette. A szerződésszegés és a szabálytalan gázvételezés ügyviteli és technikai eljárásait a szállító, vagy a területileg illetékes elosztói engedélyes Üzletszabályzata részletezi.

8.2.4 a késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók

Késedelembe esik a felhasználó, ha a földgázkereskedelmi szerződés alapján fizetendő összeget annak esedékessége napján nem fizeti meg. A felhasználó köteles a lejárt és ki nem fizetett összegre a késedelem idejére, azaz a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig késedelmi kamatot fizetni. A késedelmi kamat mértéke függ a földgázkereskedelmi szerződésben a számlázás és fizetés pénznemeként meghatározott devizanemtől. Amennyiben a földgázkereskedelmi szerződés másként nem rendelkezik a késedelmi kamat HUF fizetés esetén a mindenkori jegybanki (MNB) alapkamat +12 százalékpont; EUR fizetés esetén a késedelembe esés napján irányadó 3 (három) hónapos EURIBOR +12 százalékpont. A felhasználó köteles a felhalmozódott késedelmi kamatot az OMV írásbeli felszólításának kézhezvételét követő 8 (nyolc) naptári napon belül az OMV Gas részére megfizetni. A késedelmi kamat összegét a ténylegesen eltelt napok alapján számítják a felek. A késedelmi kamat fizetésének olyan devizanemben kell történnie, amilyen devizanemben a fizetendő késedelmi kamat alapjául szolgáló összeget a felek között létrejött szerződés fizetési feltételeiben meghatározzák.

Amennyiben nem fizetés esetén követeléskezelés céljából harmadik fél bevonására kerül sor, az OMV Gas jogosult a behajtás során felmerült költségeket kiterhelni.

8.3 a felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje

A felhasználó panaszát írásban, elektronikus úton, telefonon vagy személyesen juttathatja el az OMV Gas részére, az Üzletszabályzat 1. sz. mellékletében megjelölt elérhetőségen. A nem írásos formában jelentkező panaszt jegyzőkönyvben kell rögzíteni. Az OMV Gas székhelyén írásban benyújtott panasz átvételéről az OMV Gas írásos igazolást ad át. A korábbi, érdemben megválaszolt panasztartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint a névtelen panaszvizsgálását az OMV Gas mellőzheti.

Az OMV Gas a panasz rendezését a felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján rendezi. Az OMV Gas a panasz beérkezését követő 15 (tizenöt) napon belül a beérkezett panaszt megvizsgálja és a panasz beérkezését követő 30 (harminc) napon belül írásban eleget tesz válaszadási kötelezettségének, kivéve, ha jogszabály rövidebb ügyintézési határidőt tesz kötelezővé. Ha a beadvány az OMV Gas-on kívül több engedélyest is érint, az OMV Gas haladéktalanul felveszi a kapcsolatot az érintettekkel a hatáskörök tisztázása és a panasz mielőbbi megválaszoló végett. Az engedélyesek egymás között 15 (tizenöt) napon belül tisztázzák, hogy melyikük joga illetőleg kötelessége az adott ügyben eljárni. Ennek megtörténtéről a panasztevőt írásban tájékoztatják. A panasz elintézési határideje a hatáskörök tisztázására rendelkezésre álló 15 (tizenöt) napos határidő elteltét követő 15 (tizenöt) nap. Amennyiben a felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet, vagy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivataltól kérheti panaszának kivizsgálását. Amennyiben a felhasználó panaszával kapcsolatosan a megjelölt határidőn belül érdemi választ nem kap, illetve a felhasználó által nem elfogadható minőségben kap választ, abban az esetben a felhasználó a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal részére nyújthat be kérelmet (panaszt).

8.4 a szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje

A határozott időtartamra kötött Szerződés akkor szűnik meg ha:

- a Szerződés időtartama lejár;
- a felek közös megegyezéssel írásban megszüntetik;
- bármelyik fél azonnali hatályú rendkívüli felmondással felmondja, amennyiben az egyedi földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott súlyos szerződésszegés esete fennáll.

A szerződés megszűnésekor az OMV Gas és a felhasználó közötti elszámolási és felelősségi kérdéseket az egyedi földgáz kereskedelmi szerződés tartalmazza.

A felek az egyedi szerződésben a határozott időtartamra kötött szerződés rendes felmondását kizárhatják vagy megállapodhatnak a 2013. évi V. tv. rendelkezéseitől eltérő felmondási időben. Ebben az esetben a felek az egyedi szerződésben állapodnak meg abban, hogy van-e a feleknek egymással szemben abból eredően igényük, hogy valamelyik fél a rendes felmondás jogával élt.

Amennyiben a felek a határozott időtartamra kötött szerződést kölcsönös megállapodás alapján írásban a határozott időtartam lejárta előtt megszüntetik, a feleknek ilyen irányú megszüntető megállapodásának tartalmaznia kell a felek közötti elszámolásra vonatkozó rendelkezéseket is.

Amennyiben a felek bármelyike a határozott időtartamra kötött szerződést rendkívüli felmondással felmondja, a jelen Üzletszabályzat, valamint az egyedi szerződésben meghatározott következmények alkalmazhatók a szerződést szegő féllel szemben.

9. A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek

A kereskedőváltás előfeltétele a felhasználó meglévő határozott idejű földgázellátási szerződésének lejárta vagy jogszerű felmondása. Amennyiben a felhasználó kereskedőváltás céljából mondja fel a szerződést, az alábbi szabályok érvényesek:

Ha a felhasználó földgázkereskedőt kíván váltani, azzal összefüggésben a földgázkereskedő és a rendszerüzemeltető a felhasználónak díjat nem számíthat fel. A kereskedőváltás lebonyolítása érdekében az elosztóhálózat-használati szerződések megkötése céljából a felhasználó megbízása alapján az a földgázkereskedő is eljárhat, akivel a felhasználó az új földgáz-kereskedelmi szerződést megkötöti.

Kereskedőváltás esetén a felhasználó köteles a kereskedőváltás zökkenőmentes lebonyolítása érdekében a kereskedőváltást a határozott idejű szerződés lejártát megelőzően 30 nappal bejelenteni. Ha a felhasználó a fenti határidőt elmulasztja, sem az OMV Gas sem a rendszerüzemeltető nem felel azért, hogy a kereskedőváltás nem kerül végrehajtásra a határozott földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő nappal.

Az OMV Gas köteles a szerződés felmondásának kézhezvételétől számított 5 napon belül ha felhasználó önállóan jár el, akkor a felhasználó részére, vagy ha a felhasználó megbízásából az új földgázkereskedő jár el, akkor a földgázkereskedő részére írásban értesítést küldeni

- a felmondás visszaigazolásáról a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével és a jogszabályban meghatározott igazolásokat kiadni, vagy
- a felmondás benyújtásakor nem teljesített földgáz-kereskedelmi szerződéses feltételekről. Ha a felhasználó nem teljesített bizonyos feltételeket a felmondás benyújtásával, akkor a felmondás akkor hatályosul, ha a felhasználó a megjelölt feltételeket teljesíti.

OMV Gas, amennyiben ő volt a korábbi földgázkereskedő

- a felmondás hatályosulásáról a felhasználónak visszaigazolást küld; és amennyiben
- a felhasználónak nincs az OMV Gas felé számlatartozása, akkor a rendszerüzemeltetők felé bejelenti a kereskedőváltást és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének az időpontját.

Kereskedőváltásnál az új földgázkereskedő a korábbi földgázkereskedő által küldött visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de a földgázkereskedelmi szerződés megszűnésének az időpontját legalább 21 nappal megelőzően az érintett rendszerüzemeltető részére köteles bejelenteni az új földgáz-kereskedelmi szerződés alapján az új földgázkereskedelmi szerződés szerinti szállítási időszak kezdetét, és a felhasználási hely egyedi azonosító számának az alkalmazásával kezdeményezi a kapacitás lekötési szerződés megkötését vagy módosítását. A felhasználási helyhez kapcsolódó a földgázkereskedőre átruházott kapacitás-lekötési jog a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napján visszaszáll a felhasználóra. A rendszerüzemeltető köteles arra, hogy a kereskedőváltással kapcsolatos kapacitáslekötési szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésnek az időpontját megelőző 4. napig elvégezze. Az engedélyesek kötelesek az egyeztetéseket úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás a jogszabályok és az ÜKSZ által előírt határidőn belül megtörténjen. Az egyeztetések eredménytelensége esetén a felhasználó a Hivatalhoz fordulhat és kezdeményezheti a kapacitásátadásról történő döntést.

A kereskedőváltás során a záró mérőállást a rendszerüzemeltető állapítja meg és küldi el mind a korábbi, mind az új földgázkereskedő részére a leolvasást követő 3 napon belül, hogy a korábbi földgázkereskedő által kiállított végszáman megadott záró mérőállás és az új földgázkereskedő által az első számlában megadott kezdő mérőóraállás azonos legyen. A korábbi földgázkereskedő köteles a leolvasás kézhezvételétől számított 20 napon belül a végszámlát kiállítani.

Az elszámolással a felhasználási helyhez kapcsolódó és az OMV Gas-ra átruházott kapacitáslekötési jog az ellátás megszűnésének napjával visszaszáll a felhasználóra. A kereskedelmi szerződés OMV Gas részéről történő rendkívüli felmondása esetén a pénzügyi tartozások rendezését a szerződésben rögzített felmondásra vonatkozó feltételek szerint kell teljesíteni. Az átadott kapacitáslekötési jog az ellátás megszűnésének napjával visszaszáll a felhasználóra. Ha a feltételek teljesítésének hiányában a felhasználót ellátó földgázkereskedővel fennálló szerződés nem szűnik meg, a földgázkereskedő köteles erről a földgázelosztót és az ellátásra szerződést kötő új földgázkereskedőt értesíteni.

Kereskedőváltás esetén az OMV Gas és a felhasználó köteles egymással elszámolni. Az elszámolási módszert az OMV Gas és a felhasználó köteles egymással megállapodásban rögzíteni a szerződés felmondásától számított 8 munkanapon belül. Amennyiben az elszámolási feltételek

nem teljesülnek, az OMV Gas és a felhasználó között fennálló szerződés nem szűnik meg, és a földgáz-kereskedelmi szerződés felhasználó általi felmondása nem lép hatályba.

Az OMV Gas kereskedőváltás esetén pénzügyi biztosítékot kérhet az Üzletszabályzat 8. pontja szerint.

Amennyiben a kereskedelmi szerződés ettől eltérően nem rendelkezik, úgy az elszámolás módjai az alábbiak lehetnek, amelyek közül az OMV Gas jogosult választani és azt a szerződés felhasználó általi felmondásának kézhezvétele után írásban jelzi a felhasználó részére:

1. A kereskedőváltást megelőző, még el nem számolt időszak földgázfogyasztásra vonatkozóan OMV Gas számlát bocsát ki (hóközi számla). A számla alapja a kereskedelmi szerződésben a kérdéses időszakra szerződött földgáz mennyiség, illetve amennyiben szükséges ennek a mennyiségnek az időközben megváltozott fogyasztási szokások szerint korrigált mennyisége. A számla esedékessége a kereskedelmi szerződés megszűnését megelőző 8. munkanap. A kereskedelmi szerződés megszűnését követően az OMV Gas a tényleges földgáz fogyasztás alapján – amennyiben szükséges – korrekciós számlát (hóvégi számla) állít ki.
2. A felhasználó a kereskedőváltást megelőző, még el nem számolt időszak földgázfogyasztás értékével megegyező nagyságú pénzügyi garanciát („Biztosíték”) nyújt. A földgázfogyasztás értékének meghatározásakor a kereskedelmi szerződésben a kérdéses időszakra szerződött földgáz mennyiséget, illetve amennyiben szükséges ennek a mennyiségnek az időközben megváltozott fogyasztási szokások szerint korrigált mennyiségét, és a szerződéses bruttó vételárat (ideértve a rendszerhasználati díjakat, adókat és egyéb fizetési kötelezettségeket is) kell figyelembe venni. A Biztosítéknak a 8. pontban foglaltaknak kell megfelelnie. A felhasználó a Biztosítékot legkésőbb az OMV ez irányú felszólítását követő 5. munkanapig rendelkezésre kell, hogy bocsássa.

Amennyiben a felhasználó a tartozását nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett határidőre, illetve nem bocsátja rendelkezésre a megfelelő Biztosítékot, úgy az OMV Gas jogosult leállítani a kereskedőváltást, amelyről írásbeli tájékoztatást küld a felhasználónak.

A határozott időtartamra kötött kereskedelmi szerződések esetében az OMV Gas a fenti eljárást abban az esetben alkalmazza, amennyiben a kereskedelmi szerződés meghosszabbítására, illetve új szerződés megkötésére a kereskedelmi szerződés megszűnését megelőző 30. napig nem kerül sor.

Amennyiben a felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, és a kereskedelmi szerződésének felmondását követően a továbbiakban az egyetemes szolgáltatás keretében kíván földgázt vételezni, úgy az egyetemes szolgáltatásra való áttérést is kereskedőváltásnak kell minősíteni, és erre vonatkozólag is a kereskedőváltás szabályait kell alkalmazni a GET-ben a nem lakossági fogyasztókra vonatkozó egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra vonatkozó rendelkezésekkel együtt. A további feltételeket az egyetemes szolgáltatók Üzletszabályzata tartalmazza.

10. A 20 m³/óra alatti felhasználókra vonatkozó különös feltételrendszer (amennyiben a földgázkereskedő ilyen felhasználókat el kíván látni)

Az OMV Gas kizárólag egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók számára földgáz-kereskedelmi szolgáltatást nem nyújt, ezért erre vonatkozó különös feltételrendszert sem alakított ki. Amennyiben az OMV Gas a jövőben ilyen felhasználók ellátását tervezi, jelen Üzletszabályzatát az ellátás megkezdését megelőzően, megfelelően módosítja.

Amennyiben több fogyasztási hellyel rendelkező ipari felhasználó egyes fogyasztási helyei 20 m³/óra alattiak, úgy azok minden esetben a kereskedelmi szerződésben kerülnek meghatározásra és az alapján kerülnek ellátásra.

11. Energiahatékonyság

Amennyiben a felhasználóval, illetve az engedélyesekkel kötött kereskedelmi szerződés eltérően nem rendelkezik, az OMV Gas az energiahatékonysággal kapcsolatban az alábbi rendelkezéseket alkalmazza:

AZ OMV Gas minden, végső felhasználásra történő értékesítést tartalmazó egyedi szerződéshez egyedi EKR célt rendel. A szerződéses EKR cél az OMV Gas által a végsőenergia-fogyasztók részére a naptári év során végsőenergia-fogyasztás érdekében értékesített földgáz teljes mennyiségén alapul. Az EKR cél lebontva az adott egyedi szerződés alapján értékesítendő földgáz indikatív mennyiségére az egyedi éves EKR cél GJ és MWh mértékegységben kifejezve.

Abban az esetben, ha az EKR célt a szerződés keretében megtett energiamegtakarítási intézkedések nem érik el, akkor az OMV Gas-nak az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Ehat. tv.) 15/E.§-a alapján energiahatékonysági járulékfizetési kötelezettsége keletkezhet..

Erre tekintettel OMV Gas az egyedi szerződés keretében megállapodhat a Vevővel EKR hozzájárulás címén abban, hogy Vevő arányos hozzájárulást teljesít az EKR cél megvalósításához a Földgáz díjon felül („EKR hozzájárulás”).

A szerződés EKR hozzájárulás tekintetében kizárólag közös megegyezéssel módosítható.

Az OMV Gas és a Felhasználó között létrejött Szerződés minden esetben tartalmazza az EKR-el kapcsolatos részletszabályokat (elszámolás módja számítási módszer, számlázási rendszeresség, befizetési határidő, beszámítási feltételek, visszatérítés szabályai, stb.).

OMV Gas az EKR hozzájárulás alternatívájaként támogatja hitelesített energiamegtakarítás vevő általi átruházását az OMV Gasra. Amennyiben a Felhasználó a felhasználási helyein olyan beruházást, intézkedést kíván végrehajtani, amely beruházás, intézkedés eredményeként az Ehat. tv. szerinti hitelesített energiamegtakarítás érhető el, arról előzetesen írásban – a beruházást, intézkedést megelőző legalább 60 (hatvan) nappal tájékoztatja a Felhasználó OMV Gas-t. Ennek lehetséges átruházásáról a Felek egyeztetést folytatnak.

A jelen Üzletszabályzat jóváhagyását megelőzően létrejött szerződések kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően módosíthatók.

Kelt: 2024. 06. 19.

OMV Gas Marketing & Trading Hungária Kft.

Mellékletek

1. Az ügyfélszolgálatok és az ügyfélszolgálati irodák elérhetősége

Az OMV Gas ügyfelei kiszolgálását személyes ügyfél kapcsolattartókkal végzi. A személyes ügyfél kapcsolattartó kezeli a szolgáltatással kapcsolatban felmerülő bármely kérdést, észrevételt.

Az OMV Gas e-mailen keresztüli elérhetőséget, továbbá munkaidőben 9.00-16.00 óra között nyitva tartó ügyfélszolgálatot működtet. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei a következők.

Magyar és angol nyelven:

OMV Gas Marketing & Trading Hungária Kft.

H-1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 6-10. 5. em. 5/A;

Tel. +36 (1) 472-3122

Email: omv-gas-H.office@omv.com

Web: www.omv-gas.com

2. Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek

Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárást, paramétereket az Üzletszabályzat 8.1 pontja tartalmazza.

3. Szerződések általános tartalmi elemei

A kereskedelmi szerződés általános tartalmi elemei többek között a következők lehetnek:

- a szerződő felek megnevezése, székhelye, bankszámla száma, cégjegyzékszám, adószáma,
- a gázértékesítés kezdetének időpontja,
- a szerződés időtartama,
- a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének, felmondásának a feltételei,
- a fogyasztás helye, a felhasználási hely és a csatlakozási pont megjelölése,
- a vásárolt, nyilvántartott és a lekötött kapacitás mértéke,
- a felhasználó földgáz mennyiségi és teljesítmény igénye, minőségi adatai
- éves igényelt földgáz mennyiséget havi bontásban,
- maximális napi gázigény (m³/nap),
- maximális órai csúsigény (m³/óra),
- a szolgáltatás igénybevételének rendje és ennek ellenőrzési, dokumentálási szabályai,
- a gázteljesítmény lekötése és ennek tolerancia sávja, az eltérések kezelésének, dokumentálásának, elszámolásának rendje,
- amennyiben szükséges, a megszakítható fogyasztás igénybevételének rendje, a megszakítható gázteljesítmény mértéke, a megszakíthatóság időtartama, gyakorisága, éves mértéke, két megszakítás közötti minimális időszak, a megszakíthatóság és a megszakítás díjkezdménye,
- a földgáz mennyiség mérésének rendje,
- a nominálás adatszolgáltatásának rendje,
- karbantartás, válsághelyzet, üzemzavar miatti üzemszünetek kezelése,
- a szolgáltatás díjai,
- az esetlegesen alkalmazott kötbér alkalmazásának a szabályai,
- pénzügyi biztosíték alkalmazásának szabályai,
- fizetési feltételek, leolvasási, elszámolási és számlázási időszakok,

- a felhasználó teljes körű ellátásához, más gázipari engedélyesekkel szembeni képviseléséhez szükséges felhatalmazások,
- szerződésszegés jogkövetkezményei, különös tekintettel a szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételeire,
- a szerződés felmondási feltételei,
- nem szabványos gáz, Vis Major; korlátozás,
- annak a földgázelosztónak a megnevezése, székhelye, amelynek a rendszeréhez a felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik

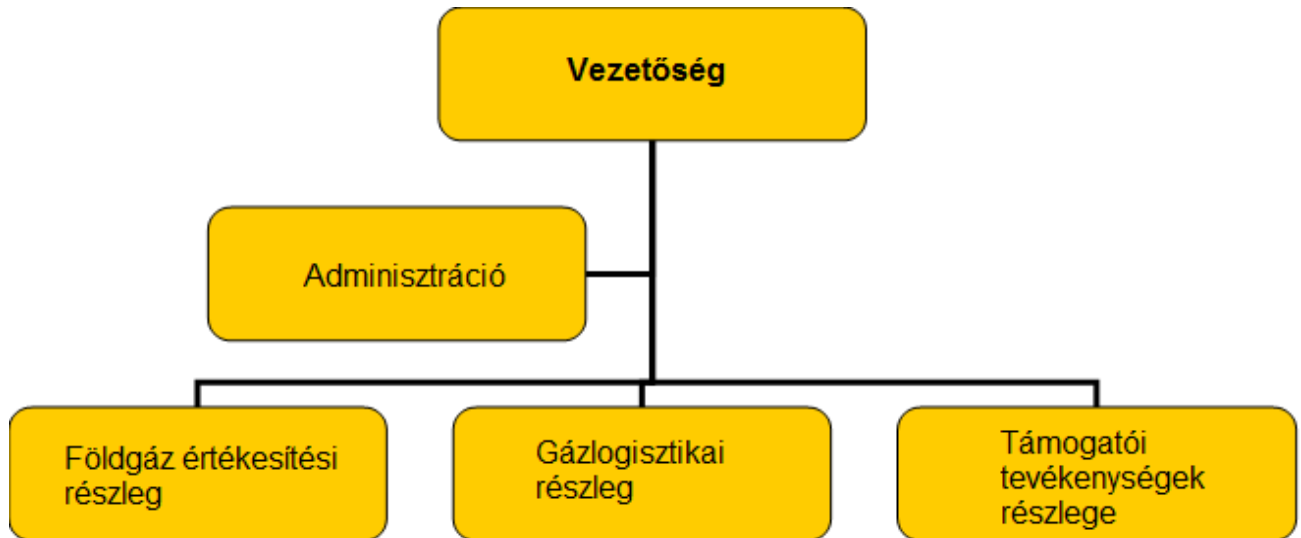
4. Szerződés minták lakossági felhasználók esetén (amennyiben a földgázkereskedő ilyen felhasználókat el kíván látni)

Az OMV Gas lakossági fogyasztók számára földgáz-kereskedelmi szolgáltatást nem nyújt, ezért szerződés mintákat sem készített.

Függelék

1. A társaság szervezeti felépítése

Az OMV Gas:



- ▶ **Beszerezés**
A földgázbeszerzés centralizáltan az anyavállalat közreműködésével történik.
- ▶ **Pénzügy**
A következő feladatokat külső erőforrások igénybevételével végezzük: könyvvitel, pénzügyi kimutatások, adómorál, bérelszámolás.
- ▶ **Könyvvizsgáló**
Az OMV Gas könyvvizsgálója a KPMG Hungária Kft. ,1134 Budapest, Váci út 31.
- ▶ **A Marketing, Emberi Erőforrások, az IT és a Jogi Osztály** feladatait az OMV csoport végzi.

2. Az érdek-képviselési szervezetek felsorolása

Magyar Kereskedelmi és Iparkamara
1054 Budapest, Szabadság tér 7. Telefon: (36-1) 474-5100, Telefax: (36-1) 474-5105 E-mail: mkik@mkik.hu, internet: <http://www.mkik.hu>

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara
1016 Budapest, Krisztina krt. 99, Postacím: 1535 Budapest, Pf. 903 Zöld szám: +36-80-46-46-46 Tel.: +36-1-488-2000 E-mail: ugyfelszolgalat@bkik.hu; internet: <http://bkik.hu/>

Ipari Energiafogyasztók Fóruma
1119 Budapest, Etele út 59-61 fsz 9 Telefon: (36-20) 979-9158 E-mail: ief@ief.hu internet: <http://www.ief.hu/>

Magyar Kapcsolt Energia Társaság
1134 Budapest, Dózsa György út 150. Telefon: +36 30-120-1186

Központi e-mail cím: mket@mket.hu; internet: <http://www.mket.hu/>

3. Jogszabályok, szabványok, belső utasítások

EURÓPAI UNIÓS SZABÁLYOZÁSOK

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2012/27/EU IRÁNYELVE (2012. október 25.) az energiahatékonyságról, a 2009/125/EK és a 2010/30/EU irányelv módosításáról, valamint a 2004/8/EK és a 2006/32/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2009/73/EK IRÁNYELVE (2009. július 13.) a földgáz belső piacára vonatkozó közös szabályokról és a 2003/55/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 1227/2011/EU RENDELETE (2011. október 25.) a nagykereskedelmi energiapiacok integritásáról és átláthatóságáról
- A BIZOTTSÁG 1348/2014/EU VÉGREHAJTÁSI RENDELETE (2014. december 17.) a nagykereskedelmi energiapiacok integritásáról és átláthatóságáról szóló 1227/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelete 8. cikke (2) és (6) bekezdésének végrehajtására irányuló adatszolgáltatásról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 1938/2017 /EU RENDELETE (2017. október 25.) a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről és a [994/2010/EU rendelet](#) hatályaon kívül helyezéséről
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 715/2009/EK RENDELETE (2009. július 13.) a földgázszállító hálózatokhoz való hozzáférés feltételeiről és az 1775/2005/EK rendelet hatályaon kívül helyezéséről
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2019. június 5-i (EU) 2019/942 RENDELETE az Energiaszabályozók Európai Unió Együttműködési Ügynökségének létrehozásáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 347/2013/EU RENDELETE (2013. április 17.) a transzeurópai energiaipari infrastruktúrára vonatkozó iránymutatásokról és az 1364/2006/EK határozat hatályaon kívül helyezéséről, valamint a 713/2009/EK, a 714/2009/EK és a 715/2009/EK rendelet módosításáról
- A BIZOTTSÁG 2017/459 (2017. március 16.) RENDELETE a földgázszállító rendszerekben alkalmazott kapacitásallokációs mechanizmusokat szabályozó üzemi és kereskedelmi szabályzat létrehozásáról és a [984/2013/EU rendelet](#) hatályaon kívül helyezéséről
- A BIZOTTSÁG 312/2014/EU RENDELETE (2014. március 26.) a gázszállítási rendszer-üzemeltetők közötti rendszeregyensúlyozásra vonatkozó üzemi és kereskedelmi szabályzat létrehozásáról
- A BIZOTTSÁG (EU) 2015/703 RENDELETE (2015. április 30.) az interoperabilitás és az adatcsere szabályaira vonatkozó üzemi és kereskedelmi szabályzat létrehozásáról

TÖRVÉNYEK

- 2008. évi XL. törvény a földgázellátásról
- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről és módosításai
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- 2016. évi LXVIII. törvény a jövedéki adóról
- 2006. évi XXVI. törvény a földgáz biztonsági készletezéséről
- 1993. évi XLVIII. törvény a bányászatról
- 2013. évi XXII. törvény a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról
- 2015. évi LVII. törvény az energiahatékonyságról

RENDELETEK

- 19/2009. (I. 30.) Kormányrendelet a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 399/2023. (VIII. 24.) Korm. rendelet a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről
- 296/2015. (X. 13.) Kormányrendelet a földgáz végső menedékes szolgáltatásról és a földgázkereskedő működésének lehetetlenülése esetén, a felhasználók földgázellátását veszélyeztető helyzet fennállása következtében alkalmazandó eljárásról
- 122/2015. (V. 26) Kormányrendelet az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról
- 59/2021. (XII. 15.) ITM rendelet a földgáz biztonsági készlet mértékéről

- 57/2013. (IX. 27.) NFM rendelet a bennfentes információk közzétételével kapcsolatos részletszabályokról
- 86/2003. (XII. 16.) GKM rendelet az egyes földgázipari vállalkozások adatszolgáltatásainak rendjéről

A HIVATAL ELNÖKE ÁLTAL KIADOTT RENDELETEK

- 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról
- 1/2023. (IV. 5.) MEKH rendelet a villamos energia, földgáz és távhő iparágakra vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettségről;
- 13/2016. (XII.20.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről. Módosította: 7/2017. (VII. 13.) MEKH rendelet, 4/2017. (IV. 26.) MEKH rendelet, 1/2018. (VIII. 23.) MEKH rendelet, 3/2018. (VIII. 23.) MEKH rendelet, 5/2018. (VIII. 23.) MEKH rendelet, 9/2020 (IX.28) MEKH rendelet, 4/2020 (XII.14.) MEKH rendelet;
- 14/2016. (XII.20.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól szóló [8/2016. \(X. 13.\) MEKH rendelet](#) módosításáról és a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló [11/2016. \(XI. 14.\) MEKH rendelet](#) eltérő szöveggel történő hatálybalépéséről
- 9/2017. (VII. 28.) MEKH az egyes energetikai tárgyú rendeletek módosításáról
- 15/2020. (XII. 15.) MEKH Rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának a 2021-ben induló árszabályozási ciklusra vonatkozó keretszabályairól szóló 8/2020. (VIII. 14.) MEKH rendelet, valamint a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet módosításáról
- 17/2020. (XII. 21.) MEKH Rendelet a végfelhasználási energiamegtakarítással kapcsolatos adatszolgáltatásról

SZABÁLYZATOK

- A Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata
- Rendszerüzemeltetők Üzletszabályzatai