

Elektromobilitásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (érvényes és hatályos 2026. július 6-tól)

Elektromobilitásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

Jelen Elektromobilitásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek az OMV eMotion Alkalmazás használatára és kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket, továbbá a ROUTEX kártya elektromobilitásra vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazza.

A ROUTEX kártya elektromobilitásra vonatkozó általános szerződési feltételek eltérő rendelkezésének hiányában az OMV eMotion Alkalmazás használatára és kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételei alkalmazandóak az ügyfélre.

Általános Szerződési Feltételek az OMV eMotion Alkalmazás használatára és kapcsolódó szolgáltatásokra

1. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

- i. A jelen Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) az OMV-International Services Ges.m.b.H. (nyilvánított hatóság: Bécsi Kereskedelmi Bíróság; regisztrációs szám: 129377k; EUID szám: ATBRA.129377-000; székhely: 1020, Bécs, Trabrennstraße 6-8. („**OIS**”) és az ügyfél („**Ügyfél**”) között alkalmazandó. Ügyfél kizárólag a fogyasztónak nem minősülő magyarországi társaság lehet.
- ii. Az Ügyfél a regisztrációs folyamat során az OMV eMotion Alkalmazásban kifejezetten megerősíti („**Regisztráció**”), hogy a jelen ÁSZF-et elolvasta, azt kötelező érvényűnek ismeri el, és beleegyezik az abban foglaltakba. A Regisztráció és a Regisztráció OIS által az Ügyfélnek megküldött e-mailes visszaigazolás útján történő elfogadását követően az OMV eMotion Alkalmazás és a kapcsolódó szolgáltatások használatára vonatkozóan egy keretszerződés jön létre („**Szerződés**”), amelyre kizárólag a jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak. A Regisztrációhoz szükséges adatok, mint például az e-mail cím, a számlázási adatok és a fizetési adatok a jelen ÁSZF elfogadása előtt az alábbiak szerint javíthatók: az e-mail cím, a számlázási adatok a fiók létrehozásakor javíthatók, míg a fizetési adatokat csak a Szerződés elfogadása után kell megadni, és bármikor módosíthatók. Az Ügyfél általános szerződési feltételei kizárólag abban az esetben alkalmazhatóak, ha azokat az OIS írásban kifejezetten elfogadta. Az ÁSZF jelen verziója felülírja az ÁSZF valamennyi korábbi verzióját.
- iii. **Az OIS fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et a jövőre nézve bármikor egyoldalúan módosítsa.** Az ÁSZF módosításairól az Ügyfelek a következőképpen értesülnek: Az Ügyfelek értesítést kapnak majd a javasolt módosításokról („**Módosítási Tájékoztató**”). Az ÁSZF

módosítással érintett részeit és az azokra tett javaslatokat egy összehasonlító dokumentum („**Összehasonlítás**”) ismerteti. Az OIS a módosítások összehasonlítását és az új ÁSZF teljes verzióját is közzéteszi a honlapján. A Módosítási Tájékoztatóban az OIS erre külön ki fog térni. A Módosítási Tájékoztató és az Összehasonlítás az Ügyfelek számára az OMV eMotion Alkalmazáson keresztül kerül megküldésre. Az Ügyfelek erről az általuk megadott e-mail címen keresztül külön e-mail értesítést is kapnak. A Módosítási Tájékoztatót és az Összehasonlítást legalább három hónappal a változások tervezett hatálybalépése előtt meg kell küldeni az Ügyfeleknek. Az Ügyfél az OMV eMotion Alkalmazáson vagy a 10.2 pontban felsorolt csatornák bármelyikén keresztül adhatja meg hozzájárulását az ÁSZF módosításához. Az OIS erre felhívja az Ügyfél figyelmét a Módosítási Tájékoztatóban. Amennyiben az Ügyfél beleegyezése nem érkezik meg, továbbá a felek között legkésőbb egy hónappal a javasolt módosítások tervezett hatálybalépése előtt megállapodás sem jön létre, úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfél a Szerződést a módosítások hatálybalépésének napját közvetlenül megelőző napjának hatályával felmondja.

- iv. Az ÁSZF aktuális változata letölthető a <https://www.omv.hu/emotion-aszf> honlapról. A Szerződés nem minősül a felek között létrejött írásbeli megállapodásnak, és az OIS nem iktat minden egyes Ügyfelekkel kötött szerződést. Az OIS a Szerződés keretében nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban nem tartozik etikai kódex hatálya alá.
- v. Az ÁSZF irányadó az OMV eMotion Alkalmazás használatára és az OMV által üzemeltetett nyilvános töltőállomásokon elektromos vagy hibrid járművek töltésére, továbbá (esetől függően) az OIS egyéb partnereinek (partnerhálózat) és roaming partnerek (roaminghálózat) nyilvános töltőállomásainál (együttesen: „**Töltőállomások**”). A Töltőállomás, vagy másnéven elektromos jármű- töltőberendezés (EVSE), olyan villamos berendezés, amely az elektromos járművek (beleértve az akkumulátoros elektromos járműveket, teherautókat, buszokat és plug-in hibrid járműveket) újratöltéséhez elektromos áramot szolgáltat.
- vi. Az OMV által, és a roaming partnereink által üzemeltetett Töltőállomások gyártók, teljesítmény és további jellemzők (például kábelkezelés) tekintetében eltérőek lehetnek. Továbbá az OIS nem tudja garantálni az idő és kWh értékek valós idejű átvitelét a roaming partnereink által üzemeltetett Töltőállomásokon történő töltési folyamat során. Az idő és kWh mennyiségével kapcsolatos információk a töltési folyamat végén minden esetben megadásra kerülnek.
- vii. Az OMV eMotion Alkalmazás lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy járművét az OMV hálózat, a partnerhálózat vagy a roaminghálózat Töltőállomásain az OMV eMotion Alkalmazásban megjelenítettek szerint töltsse anélkül, hogy az további regisztrációt igényelne. A Töltőállomás helye, a töltőpontok száma és a valós idejű elérhetőségi adatok megjelennek az OMV eMotion Alkalmazásban. Előfordulhat, hogy ezek az adatok technikai okok miatt átmenetileg nem felelnek meg a valóságnak. Az OIS arra törekszik, hogy minél több olyan roaming platformhoz és töltőberendezés üzemeltetőhöz csatlakozzon, amelyek műszakilag és jogi szempontból elérhetőek ezeken a platformokon keresztül. Az OIS mindazonáltal nem vállal kötelezettséget konkrét roaming platformokhoz vagy töltőállomás-hálózatokhoz való kapcsolódásra, sem egy adott területen belüli specifikus hálózati lefedettség elérésére vagy fenntartására.

2. Áruk értékesítése és szolgáltatások nyújtása

- i. Az OMV eMotion Alkalmazás lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy a fent meghatározott Töltőállomásokon bizonyos árukat és szolgáltatások vásárolhasson.
- ii. Az Ügyfél által a Töltőállomásokon az OMV eMotion Alkalmazás segítségével vásárolt áruk és szolgáltatások az OIS nevében és javára kerülnek értékesítésre az Ügyfél részére.
- iii. **A partnerhálózat és a roaminghálózat Töltőállomásain történő töltésre a partnerhálózat és a roaminghálózat díjszabása, valamint további roamingdíj vonatkozik azzal, hogy emellett további díjszabási és egyéb feltételek is felmerülhetnek.**
- iv. Az áruk és szolgáltatások elfogadása, valamint a tranzakciók jóváhagyása az Ügyfél által az OMV eMotion Alkalmazáson keresztül történik.

- v. **Az OIS fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa, felfüggeszse vagy megszüntesse bizonyos áruk és szolgáltatások elérhetőségét, valamint megváltoztassa a Töltőállomások számát** (i) a vonatkozó jogszabályok vagy az illetékes hatóságok által támasztott követelményekben bekövetkezett változások miatt; (ii) a szolgáltatásainkat érintő külső tényezőkben bekövetkezett változások miatt, beleértve a pénzügyi vagy a technológiában bekövetkezett változásokat, vagy az elektromobilitást érintő változásokat (például technológiai fejlődés vagy piaci növekedés); (iii) a saját belső feltételeinkben bekövetkezett változások miatt (például beruházási költségek vagy új üzleti megoldások). Az OIS az OMV eMotion Alkalmazásban az aktuálisan alkalmazandó árakat és díjakat (beleértve a roamingdíjakat is) közzéteszi.
- vi. Az OIS nevében és javára értékesített áruk mindaddig az OIS tulajdonában maradnak, amíg az OIS valamennyi, az árukkal kapcsolatos követelése (beleértve a kamatokat és az esetleges díjakat is) teljes egészében kifizetésre nem kerülnek.

3. Árak, elszámolás és fizetés

- i. Az Ügyfél köteles megfizetni a töltés időpontjában irányadó azon árakat és díjakat, amelyek a töltőberendezésen vagy az OMV eMotion Alkalmazásban megjelennek. A feltüntetett árak közötti bármely eltérés esetén kizárólag az OMV eMotion Alkalmazásban feltüntetett árak alkalmazandók. Az eltérések például az OMV hálózat Töltőállomásai esetében a regisztrációs és előfizetési kedvezményekből, míg a partnerhálózat és a roaminghálózat Töltőállomásai esetében a roaming- és kiegészítő díjakból adódhatnak.
- ii. A villamos energia a vételezett mennyiség (kWh) alapján vagy, adott esetben, a roaming partnerek által üzemeltetett Töltőállomásokon történő töltés esetén percben kerül elszámolásra. A számítási módszer az OMV eMotion Alkalmazásban elérhető. Az OIS jogosult a tarifákat kWh-ként, a díjakat pedig az Ügyfél által az OMV eMotion Alkalmazásban kiválasztottak és elfogadottak szerint kiszámlázni. Az alkalmazandó kWh-díj és a vonatkozó díjak az OMV eMotion Alkalmazásban is elérhetők. A díjak bruttó árak, és magukban foglalják az alkalmazandó adókat, beleértve az általános forgalmi adót is. A díjak nem tartalmazzák azokat a harmadik felek által felszámított parkolási vagy a jármű megállásáért vagy parkolásáért felszámított használati díjakat, amelyekre a harmadik felek feltételei lehetnek alkalmazandók.
- iii. Az Ügyfél nem minősülhet a 2006/112/EK HÉA-Irányelv 38. cikke szerinti adóköteles viszonteladónak.
- iv. Az Ügyfél a számlákat a töltési folyamat befejezésével kapja kézhez a következők szerint: az OIS a 3.2 pontban foglaltaknak megfelelően az Ügyfél által a Töltőállomásokon vásárolt árukat és szolgáltatásokat euróban (EUR) vagy forintban (HUF) számlázza ki az Ügyfélnek. Az OIS jogosult gyűjtőszámlát kiállítani az Ügyfél számára.
- v. Az eurót használó országokon kívüli töltések esetében az OIS – feltéve, hogy ezt a vonatkozó jogszabályok lehetővé teszik – jogosult az Ügyfélnek helyi pénznemben vagy euróban számlázni. A helyi pénznem átváltása a helyi pénznem Európai Központi Bank (https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/index.en.html) által közzétett, a töltés napját megelőző napon érvényes referencia árfolyama alapján történik. Ha egy adott töltés napját megelőző napon nincs elérhető euró referencia árfolyam, akkor az átváltás során a töltés napját megelőző utolsó elérhető árfolyam irányadó.
- vi. Az Ügyfél az OMV eMotion Alkalmazáson keresztül tett regisztrációval kifejezetten megerősíti, hogy a számlákat kizárólag elektronikus formában kívánja megkapni. Az eredeti számla megküldésére e-mail-ben kerül sor, és/vagy az OMV eMotion Alkalmazásban tizenkét (12) hónapon keresztül marad elérhető és letölthető. Az elektronikus számlákhoz való hozzáférés az OMV eMotion Alkalmazáson keresztül díjmentes.
- vii. Az Ügyfél által az OIS-nek teljesített valamennyi kifizetés – feltéve, hogy írásban eltérően nem

állapodtak meg – a számla pénznemében történik. A fizetés a töltési folyamat befejezésével történik hitelkártyával, és az Ügyfél köteles biztosítani, hogy a teljes összeg, minden levonás nélkül, levonható legyen az Ügyfél számlájáról

- viii. Az Ügyfél a számla kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül jogosult tájékoztatni az OIS-t minden kifogásról, hibáról vagy szabálytalanságról.
- ix. **Ha az Ügyfél az OIS felé részben vagy egészben nem teljesíti fizetési kötelezettségeit, vagy nem fizet időben (pl. a hitelkártya terhelése nem hajtható végre fedezethiány miatt), az OIS jogosult az Ügyfél OMV eMotion Alkalmazását letiltani (ld. 5.2 pont).**
- x. Az Ügyfél köteles megfizetni a törvényes késedelmi kamatot az esedékesség napjától a fizetés napjáig bezárólag, és megtéríteni az OIS valamennyi olyan kárát, költségét és kiadását, amely az OIS-nál az Ügyfél fizetési késedelmére visszavezethetően vagy egyébként az Ügyfél fizetési késedelmével kapcsolatban merült fel (beleértve a megfelelő peren kívüli behajtást, így például a belső fizetési felszólítások költségeit, a végrehajtók díjait, az ügyvédi díjakat és a hitelminősítői információk költségeit). Ebben az esetben az Ügyfél, függetlenül attól, hogy az OIS-sal korábban milyen fizetési határidőkben és feltételekben állapodtak meg (ideértve a korábbi részletfizetéssel vagy halasztott fizetéssel kapcsolatos megállapodásokat), köteles az OIS részére a teljes esedékes összeget megfizetni (azonnali esedékesség).

4. Az OMV eMotion Alkalmazás használata

- i. Az OMV eMotion Alkalmazás nem ruházható át, és azt kizárólag az Ügyfél használhatja.
- ii. Az Ügyfél saját belátása szerint határozhatja meg az OMV eMotion Alkalmazásban a felhasználói azonosító adatait, és köteles azokat bizalmasan kezelni, valamint más személyekkel azokat nem oszthatja meg.
- iii. Az Ügyfél felelősséggel tartozik az OMV eMotion Alkalmazás bármilyen csalárd vagy jogosulatlan használatáért (beleértve azokat az eseteket is, amikor a jelen ÁSZF megsértésével az OMV eMotion Alkalmazás bejelentkezési adatait harmadik félnek átadják), és köteles az OIS-t kártalanítani és mentesíteni valamennyi ilyen használatból eredő kár, költség és kiadás tekintetében. Ha az OMV eMotion Alkalmazás használatát érintő jogosulatlan vagy csalás gyanúját keltő jel merül fel (beleértve az OMV eMotion Alkalmazásban a felhasználói azonosító adatok elvesztését vagy ellopását), az Ügyfél köteles erről (beleértve az OMV eMotion Alkalmazás számát is) az OMV Ügyfélszolgálatát telefonon, majd azt követően e-mailben haladéktalanul értesíteni. Az Ügyfél nem tartozik felelősséggel az OMV eMotion Alkalmazás olyan jogosulatlan vagy csalárd használatáért, amely az OMV Ügyfélszolgálatára felé megtett értesítést követő 24 óra elteltét követően történik.
- iv. Az Ügyfél köteles érvényes és megfelelő fedezettel rendelkező hitelkártyát használni, és biztosítani, hogy a kifizetések elutasítására korlátozott vagy nem megfelelő fedezet miatt ne kerüljön sor. Amennyiben az Ügyfél OMV eMotion Alkalmazásban a számlák kifizetésére használt hitelkártya adatai változnak (pl. lejárat miatt), az Ügyfél köteles erről az OMV Ügyfélszolgálatát késedelem nélkül értesíteni.
- v. Az Ügyfél köteles továbbá a személyes adataiban (pl. név, cím, e-mail cím vagy hitelkártyaadatok) bekövetkezett változásokról haladéktalanul írásban értesíteni az OIS-t, vagy azokat az OMV eMotion Alkalmazásban késedelem nélkül, egyénileg módosítani. Ha az Ügyfél nem ad meg új székhelyet vagy e-mail címet, az utolsó ismert székhelye vagy e-mail címre történő kézbesítéseket teljesítettnek kell tekinteni.

5. Az OMV eMotion Alkalmazás érvényessége és a Szerződés felmondása

- i. A Szerződés határozatlan időtartamra jön létre.
- ii. **Az OIS jogosult azonnali hatállyal, az Ügyfél előzetes értesítése nélkül felfüggeszteni vagy megtagadni az áruk átadását és a szolgáltatások nyújtását, valamint letiltani az Ügyfél OMV eMotion Alkalmazását, ha: (i) az Ügyfél túllépte az 500 euró/hónap maximális fogyasztást; (ii) az OIS észszerű becslése szerint az Ügyfél azonnali és teljeskörű fizetése már nem biztosított (pl. az összeget nem lehetett a hitelkártyáról levonni); (iii) ha az OMV eMotion Alkalmazás használatát illetően jogosulatlan vagy csalás gyanúját keltő jelek merülnek fel (beleértve a szokatlan tranzakciós minták vagy az OMV eMotion Alkalmazás használatának módjában vagy mértékében bekövetkezett változásokat); (iv) az Ügyfél vagy az Ügyfél által használt hitelkártya tiltólistán vagy szankciós listán szerepel; vagy (v) ha a Szerződés az 5.3 pontban foglaltaknak megfelelően felmondásra került.** Az (iii)-(iv) pontokban foglaltak bekövetkezése esetén az Ügyfél köteles az OMV Ügyfélszolgálatát telefonon, majd azt követően e-mailben haladéktalanul értesíteni. Ennek hiányában az Ügyfél köteles megtéríteni az OIS-nek valamennyi olyan kárt, költséget és kiadást, amely ezen kötelezettségének nemteljesítéséből ered. Az Ügyfél köteles tartózkodni az OMV eMotion Alkalmazás használatától a fent említett esetek mindegyikében.
- iii. A Szerződést bármelyik fél indoklás nélkül, legalább egy (1) hónapos felmondási idővel bármely naptári hónap végére felmondhatja. Az OIS azonnali hatállyal felmondhatja a jelen Szerződést többek között, de nem kizárólagosan, ha (i) az Ügyfél négy (4) hetes türelmi idő ellenére nem teljesíti a fizetési kötelezettségeit (kivéve, ha az Ügyfél a fizetést megtagadta vagy valószínűsíthető, hogy az Ügyfél a türelmi időn belül sem tud teljesíteni); (ii) az Ügyfél az 500 euró/hónap fogyasztási limitet túllépte; valamint (iii) az OMV eMotion Alkalmazással bármilyen visszaélés történik. Az Ügyfél az OIS súlyos szerződésszegése esetén alapos indokkal azonnali hatállyal felmondhatja a jelen Szerződést.

6. Az OMV eMotion alkalmazás használata

- i. Az OMV eMotion Alkalmazás lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy elektromos vagy hibrid járművét az OMV és/vagy a roaming partnerek OMV eMotion Alkalmazásban megjelenített, elérhető és nyilvános Töltőállomásain töltsse. A Töltőállomást az Ügyfél a rendelkezésre álló kapacitás alapján tudja igénybe venni, amely karbantartási munkálatok, műszaki hibák (pl. áramkimaradás), a Töltőállomáshoz való hozzáférés akadályozása vagy más ügyfél általi használat miatt akadályozott lehet. Az Ügyfél kizárólag a jármű töltési ideje alatt jogosult a Töltőállomás területén lévő parkolóhely használatára. A járművet úgy kell leparkolni, hogy a helyszínen található más töltőberendezések használatát ne akadályozza. A töltési folyamat befejezése után a parkolóhelyet haladéktalanul el kell hagyni.
- ii. Az OMV Töltőállomások elhelyezkedésére, elérhetőségére, nyitvatartási idejére és töltési sebességére vonatkozó információk, valamint a töltési útmutató regisztrációs folyamat során elérhető az OMV eMotion Alkalmazás bemutatkozó videójában, valamint a Töltőállomásokon. **A roaming partnerek Töltőállomásokon megjelenített információi nem kötelező érvényűek, és az OIS nem vállal felelősséget a megadott információk teljességéért és helyességéért, amennyiben és amilyen mértékben az alkalmazandó jogszabályok ezt lehetővé teszik.**

- iii. Az OMV eMotion Alkalmazáson keresztül történő aktiválás vagy engedélyezés után az Ügyfélnek megfelelően csatlakoztatnia kell a járművet a töltőberendezéshez, és el kell indítania a töltési folyamatot. Ennek előfeltétele, hogy az Ügyfél okostelefonja/tabletje stabil internetkapcsolattal és megfelelő áramellátással rendelkezzen. Az OIS kifejezetten felhívja a figyelmet arra, hogy az adatsomagok fogadása az Ügyfél mobiltelefon-szolgáltatójának feltételeitől függő költségekkel járhat. Az Ügyfél köteles tájékozódni mobiltelefon-szolgáltatójánál az adatletöltés esetleges költségeiről (beleértve a roamingdíjakat is).
- iv. Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a töltés a töltési kapacitáshoz jóváhagyott, megfelelő töltőkábellel történjen, és arról, hogy a töltési folyamat figyelemmel legyen kísérve. A töltőberendezés típusától függően az OIS a villamos energiát váltakozó áram (AC) vagy egyenáram (DC) formájában biztosítja. Ennek megfelelően figyelemmel kell lenni arra, hogy műszaki okokból nem minden jármű tölthető egyenárammal.
- v. A Töltőállomásokról az elektromos vagy hibrid járművek töltésétől eltérő célokra történő villamosenergia-vételezés nem megengedett. Az Ügyfél köteles különösen mentesíteni az OIS-t az OMV eMotion Alkalmazás helytelen használatából eredő, harmadik fél által támasztott követelések alól, és köteles megtéríteni az OIS-nél felmerülő minden további kárt, amelyet az OMV eMotion Alkalmazás Ügyfél általi helytelen használata okoz.
- vi. Az OIS vagy a roaming partner szolgáltató partnere (esettől függően) felelős az adott Töltőállomás és a töltéshez szükséges eszközök biztonságáért és megfelelő működéséért, a hatályos jogszabályoknak megfelelően. **A vonatkozó jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben az OIS kizárja a felelősségét a szolgáltató partner Töltőállomásainak és/vagy a töltéshez használt eszközöknek a hibáiért vagy a töltési folyamat során bekövetkező károkért.**
- vii. Az Ügyfél köteles betartani a szolgáltató partner töltési szabályzatait, és köteles betartani és betartatni a helyszínen érvényes további előírásokat, különösen az üzemeltetési utasításokat, a közúti közlekedési és parkolási szabályokat, valamint a házirendet vagy a parkolási szabályzatot. Különösen a jogosulatlan vagy túl hosszú ideig tartó parkolás többletköltségeket vonhat maga után. Az Ügyfél az általános jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően felel a jelen rendelkezés betartásáért, és köteles az OIS-nek megtéríteni minden olyan kárt, és az OIS-t mentesíteni az minden olyan harmadik fél által támasztott követelés alól, amely az Ügyfél által a jelen rendelkezés be nem tartásával kapcsolatban merül fel.
- viii. Az Ügyfél köteles betartani az OIS vagy a szolgáltató partner által közzétett töltési utasítások legfrissebb változatát.
- ix. Az Ügyfél köteles a Töltőállomást, beleértve a tápvezetékét is, gondosan kezelni, és betartani a Töltőállomáshoz tartozó használati utasítást. A Töltőállomás minden felhasználójának ellenőriznie kell a töltőkábelt, valamint a csatlakozókat és az aljzatokat, hogy nincsenek-e felismerhető sérülések. Különösen sérülések, elgörbülések, repedések, fedetlen terület stb. észlelése esetén a töltőkábelt semmilyen körülmények között nem szabad használni. Az Ügyfélnek haladéktalanul értesítenie kell az OIS-t minden sérülésről vagy meghibásodásról (pl. a +36 80 303 303 telefonszámú szervízvonal felhívásával). A gyártó utasításait minden egyéb szempontból be kell tartani. Az Ügyfél köteles a Töltőállomást úgy használni, hogy az ne okozzon kárt, és harmadik személyeket ne veszélyeztessen. Ennek megfelelően az Ügyfél köteles különösen biztosítani az elektromos jármű biztonságos csatlakoztatását a Töltőállomáshoz, az elektromos járművet úgy leparkolni, hogy a lehető legrövidebb és legbiztonságosabb legyen a Töltőállomáshoz való csatlakozás, és biztosítani, hogy harmadik személyeket a töltőkábel ne akadályozzon. Az Ügyfél felelős a járműre és a töltőkábelre vonatkozó műszaki előírások betartásáért. Az Ügyfél köteles minden elektrotechnikai védelmi előírást betartani. Az Ügyfél köteles minden óvintézkedést megtenni a felelősségi körébe tartozó balesetek és károk elkerülése érdekében, például a töltési folyamat megszakadása vagy a visszacsatlakozás miatt bekövetkező károk (különösen adapterek stb. használata) esetén.

- x. **Az OIS az alkalmazandó jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben kizárja a felelősségét a szolgáltató partner felróható magatartásáért, különösen az adattovábbítási hibáért. A szolgáltató partner hibás adattovábbítása nem mentesíti az Ügyfelet az OIS felé fennálló fizetési kötelezettségei alól.**
- xi. A szerződéses kötelezettségek Ügyfél általi megszegése, például az OMV eMotion Alkalmazás vagy a Töltőállomás mérőberendezésének manipulálása („áramlopás”) esetén az OIS jogosult megszakítani az Ügyfél számára biztosított töltési szolgáltatását, és a fenti 5. pontban meghatározott okból azonnali hatállyal felmondani a szerződést, az Ügyfél pedig köteles megtéríteni az OIS-nak az esetlegesen felmerült károkat.

7. Az OIS felelőssége és a szavatosság kizárása

- i. Az OIS csak abban az esetben és kizárólag olyan mértékben felel az áruk megfelelő átadásáért és szolgáltatások nyújtásáért, ha és amennyiben ezeket az árukat és szolgáltatásokat a 2.2 pont szerint az OIS nevében és javára értékesítik az Ügyfélnek; **az alkalmazandó jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben az OIS felelőssége kizárt enyhe gondatlanság esetén (kivéve az emberi élet, testi épség vagy egészség megsértése esetén).** Az Ügyfél által benyújtott panaszok, viták és követelések nem érintik az Ügyfél azon kötelezettségét, hogy a számlákon vagy a gyűjtőszámla-kivonaton felszámított teljes összeget megfizesse.
- ii. Az OIS ezért nem vállal felelősséget és nem vállal (kifejezett vagy hallgatóságos) szavatosságot a jogszabályok által kötelezően előírt szavatosságon kívül olyan árukért és szolgáltatásokért, amelyek értékesítése (esettől függően) a Töltőállomás üzemeltetőjének nevében és javára történik; az OMV vagy az OIS kizárólag követelésbeszedőként jár el. Az OIS különösen nem felel azért, hogy az Ügyfél igénybe tudja-e venni, vagy adóelőlegként visszaigényelheti-e a közvetlenül a Töltőállomás üzemeltetőjétől vásárolt árukra és szolgáltatásokra kivetett általános forgalmi adót, jövedéki adót vagy ezekhez hasonló adót. Az áruk és szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos minden panaszt, vitát és igényt közvetlenül a Töltőállomás üzemeltetőjével kell rendezni.
- iii. Sem a jelen ÁSZF, sem a Szerződés bármely rendelkezése nem jelenti az OMV Aktiengesellschaft és leányvállalatai, hálózati partnerei és roaming partnerei (ha van ilyen) egyetemleges felelősségét, és az ilyen egyetemleges felelősség a Szerződés szerinti vagy azzal kapcsolatos követelésekkel kapcsolatban kifejezetten kizárt.
- iv. **A jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben kizárt az OIS felelőssége az olyan (közvetlen vagy közvetett) károkért vagy veszteségekért, amelyeket az Ügyfelet (i) az OIS által a jelen ÁSZF szerinti áruk vagy szolgáltatások nyújtásának (vagy folytatásának) megtagadásával kapcsolatban, (ii) az OMV eMotion Alkalmazás jelen ÁSZF szerinti elérhetetlenné tétele, blokkolása vagy visszavonása miatt vagy azzal kapcsolatban, vagy (iii) amiatt éri, hogy a Töltőállomás (bármilyen okból) nem fogadja el vagy nem ismeri fel az OMV eMotion Alkalmazást.**
- v. Az OMV eMotion Alkalmazás esetén az Ügyfelet megilletik a jogszabályban biztosított szavatossági jogok, beleértve az OMV eMotion Alkalmazás szerződésszerű teljesítésének helyreállításához való jogot, pl. frissítéssel vagy a hiba megszüntetésével.
- vi. Az Ügyfél kellékszavatossági jogainak érvényesítése érdekében az Ügyfél kapcsolatba léphet az OIS ügyfélszolgálatával. Az ügyfélszolgálat elérhetőségét a jelen ÁSZF 10.2 pontja tartalmazza.

8. A teljesítés helye, az irányadó jog és nyelv

- i. Az Ügyfél által megvásárolt valamennyi áru és szolgáltatás teljesítési helye az érintett Töltőállomás. Az internetes platformokon keresztül vásárolt áruk és szolgáltatások esetében a teljesítés helye az adott szolgáltató ÁSZF-jében meghatározott hely.

- ii. Az Ügyfél és az OIS közötti, az OMV eMotion Alkalmazással kapcsolatos valamennyi jogviszonyra kizárólag a magyar jog irányadó, az Egyesült Nemzetek Szervezetének 1980. április 11-i, az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló egyezménye és a kollíziós szabályok kizárásával.
- iii. Jelen Szerződés magyar nyelven készült.

9. Ügyfélszolgálat

- i. Technikai vagy egyéb problémák, kellékszavatossággal kapcsolatos kérdések vagy panaszok esetén az Ügyfél a következő kapcsolattartási módokon léphet kapcsolatba az OIS ügyfélszolgálatával:
 - e-mail: emobility.hu@omv.com
 - telefon: +36 80 303 303
 - posta: OMV-International Services Ges.m.b.H., reg. no. FN 129377k, Trabrennstraße 6-8, 1020, Wien, Austria.

ROUTEX kártya elektromobilitásra vonatkozó általános szerződési feltételei

1. Az OMV E-mobilitás Kártya, amely a ROUTEX funkcióval rendelkező OMV üzemanyagkártyák részét képezi („**OMV Kártya**”), együttes kibocsátója: OMV Hungária Kft., 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 6-10. 5. em. 5/A., cégjegyzékszáma: 01-09-071584 („**OMVHU**”) és az OMV International Services GmbH-val, Trabrennstraße 6-8, 1020 Bécs („**OIS**”, az OMVHU-val együttesen: „**OMV**”), lehetővé teszi az ügyfelek számára, hogy elektromos vagy hibrid járműveket töltsenek az OMVHU hálózatában lévő nyilvánosan hozzáférhető eMotion töltőállomásokon, (esettől függően) további OMVHU által üzemeltetett töltőállomásokon és az OIS roaming partnereinek nyilvánosan hozzáférhető töltőállomásain (roaming hálózat); (együttesen: „**Töltőállomások**”, külön-külön: „**Töltőállomás**”). Felhívjuk figyelmét, hogy a Töltőállomás villamos energiájának az elektromos jármű töltésén kívül más célra történő felhasználása nem megengedett.
2. Alkalmazandó általános és egyedi szerződési feltételek:
 - i. A jelen ROUTEX Kártya elektromobilitásra vonatkozó általános szerződési feltételei („**ROUTEX Elektromobilitás ÁSZF**”) által nem szabályozott kérdésekre a ROUTEX ÁSZF szerint meghatározott Szerződés, a ROUTEX funkcióval rendelkező OMV Kártyákra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek („**ROUTEX ÁSZF**”) és az OMV eMotion Alkalmazás használatára és kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek („**eMotion ÁSZF**”) rendelkezései vonatkoznak. Az elektromos járművek töltőállomásokon keresztül történő töltése esetén, ha ellentmondás merül fel az egyes szerződéses dokumentumok között, akkor azok az alábbi sorrendben előzik meg egymást:
 - (i) ROUTEX Elektromobilitás ÁSZF;
 - (ii) ROUTEX ÁSZF;
 - (iii) eMotion ÁSZF.
 - ii. A nagybetűs kifejezések jelentése megegyezik a ROUTEX ÁSZF-ben meghatározottakkal, hacsak a jelen ROUTEX Elektromobilitás ÁSZF másként nem rendelkezik.
 - iii. A ROUTEX ÁSZF elérhető a [weboldalon](#).

3. **OMV fenntartja a jogot, hogy a Szerződést (ideértve az különösen a díjszabási modellt és vételárkedvezményt, továbbá a Szerződés részét képező ROUTEX ÁSZF-et, eMotion ÁSZF-et és a jelen ROUTEX Elektromobilitás ÁSZF-et) bármikor egyoldalúan módosítsa, különösen, de nem kizárólagosan jogszabályváltozásra, a villamos energia árának ingadozására, roaming partnerekkel kötött eltérő szerződéses feltételekre, piaci körülményekre és műszaki fejleményekre tekintettel.**
Bármely ilyen módosítást az Ügyfél által elfogadottnak kell tekinteni, ha az Ügyfél a vonatkozó értesítés kézhezvételétől számított egy hónapon belül nem küld írásbeli kifogást az OMV-nek címezve ajánlott postai küldeményben. Az értesítésnek tájékoztatnia kell az Ügyfelet a fentiekben kifejtett feltételezett elfogadás hatásáról. Kifogás esetén a jelen szerződés felmondottnak tekintendő, ha a Felek között nem sikerül megállapodásra jutni a kifogás OMVHU és OIS általi kézhezvételétől számított egy (1) hónapon belül.
4. Az elérhető töltőpontok az OMV eMotion alkalmazásban jelennek meg, és közvetlenül az alkalmazáson keresztül, vagy az OMV Kártya használatával engedélyezhetők az OMV eMotion és egyéb OMVHU által üzemeltetett Töltőállomásokon, illetve (esettől függően) az OIS roaming partnereinél. Az OMV Kártyával egyéb OMV termékeket és szolgáltatásokat is vásárolhat, például autómosást, folyadékokat vagy autópályadíjat.
5. Az eMotion töltőállomások használatának szolgáltatási díja megfelel a vásárlás időpontjában a Töltőállomás által az alkalmazásban megadott árak.
6. A Töltőállomás, más néven elektromos jármű-töltőberendezés (EVSE) olyan áramellátó eszköz, amely elektromos áramot szolgáltat az elektromos járművek (beleértve az akkumulátoros elektromos járműveket, elektromos teherautókat, elektromos buszokat és plug-in hibrid járműveket) töltéséhez. Az egyenáramú töltőállomások alatt az 50 kW/H és 149 kW/H közötti kapacitású egyenáramú Töltőállomásokat kell érteni. A 150 kW/H és 1 MW/h közötti egyenáramú töltők HPC-töltők. Az OMV által üzemeltetett Töltőállomások és az OIS roaming partnerei által üzemeltetett töltőállomások között a gyártók és a teljesítmény, valamint egyéb jellemzők (például a kábelkezelés) tekintetében lehetnek különbségek. Az OMV nem vállal kötelezettséget az OIS roaming partnerei által üzemeltetett töltőállomásokon történő töltés során a töltési időtartamra és kWh-ra vonatkozó valós idejű adatok továbbítása tekintetében. A töltési időre és kWh mennyiségre vonatkozó információk minden esetben a töltési folyamat végén kerülnek átadásra.
7. Az OMV jogosult – akár harmadik félen keresztül is – távolról megszakítani a töltési folyamatot, valamint távolról lezárni a Töltőállomás csatlakozóját vagy aljzatát, ha a töltés már befejeződött. A fentiek különösen akkor alkalmazandók, ha a töltés maximális időtartama meghaladja a töltendő elektromos járműre vonatkozó, a gyártó által megadott adatokban meghatározott maximális töltési időtartamot. A töltési szabályok be nem tartása esetén az OMV jogosult a töltési folyamat távoli leállítására és a töltőállomás blokkolására is, még akkor is, ha a szabályok be nem tartásának gyanúja merül fel.
8. Az Ügyfél köteles betartani az alábbi szabályokat a töltésre vonatkozóan:
 - i. Az Ügyfél köteles betartani a közúti szabályokat, valamint a parkolásra és a közlekedésre vonatkozó előírásokat. A Töltőállomás parkolóhelyét legkésőbb 15 perccel az elektromos jármű töltésének befejezése után el kell hagyni, és azt semmilyen más célra nem szabad használni. A töltési folyamat az Ügyfél által kezdeményezett töltés megkezdésével kezdődik. A töltési folyamat az Ügyfél kezdeményezésére (a Töltőállomáson lévő leállító gomb megnyomásával, a töltőcsatlakozó kihúzásával, a töltés járművön végzett művelettel történő befejezésével), az elektromos jármű által automatikusan, vagy az OMV kezdeményezésére (akár harmadik félen keresztül) fejeződik be. Az adott töltőállomáshoz tartozó töltési utasításokban foglalt utasításokat kell követni: www.omv.hu/hu/cegek/uzemanyagkartya/omv-uzemanyagkartya/omv-emobilitas-kartya

- ii. Az Ügyfél nem okozhat kárt a Töltőállomásban vagy a töltőkábelben. Az Ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni az OMV-t a Töltőállomás vagy a töltőkábel bármilyen sérüléséről (mind azokról, amelyekért felelős, mind azokról, amelyekért nem felelős). A Töltőállomásokon a töltőkábeleket úgy kell kezelni, hogy azok ne veszélyeztessenek más személyeket vagy vagyontárgyakat. Az Ügyfélnek különösen arról kell gondoskodnia, hogy a Töltőállomáshoz szilárdan rögzített kábelt a jármű feltöltése után megfelelően visszahelyezze az erre a célra szolgáló rögzítő mechanizmusra.
 - iii. Az OMV nem vállal felelősséget az Ügyfél kábeleiről, csatlakozóiért, adaptereiért és hasonló tárgyakért és az ezek által okozott károkért. Az OMV továbbá nem vállal felelősséget a megfelelő és biztonságos töltési folyamatért a szabványnak nem megfelelő kábelek, csatlakozók, adapterek stb. használata esetén. A Töltőállomás elektromos berendezéseibe, beleértve annak alkotórészeit és tartozékait is, tilos bármilyen beavatkozás. Az OMV nem vállal felelősséget a Töltőállomás, annak alkotórészeinek és/vagy tartozékainak az Ügyfél által történő helytelen vagy nem megfelelő használata által okozott károkért.
9. Töltőállomások:
- i. Az OMV fenntartja a jogot, hogy a Töltőállomások számát és helyét gazdasági és/vagy műszaki okokból megváltoztassa. Az elérhető Töltőállomások aktuális listája az OMV eMotion alkalmazásban érhető el.
 - ii. Az Ügyfél kizárólag egy ingyenes parkolóhely használatára jogosult az elektromos autó töltése érdekében. Az Ügyfél a Töltőállomás helyén lévő parkolóhelyet csak a jármű töltésének ideje alatt jogosult használni. A járművet úgy kell leparkolni, hogy az ne akadályozza a helyszínen található más töltőpontok használatát. A töltési folyamat befejezése után a parkolóhelyet haladéktalanul el kell hagyni. A Töltőállomások vagy a Töltőállomások számára fenntartott parkolóhelyek akadályozása (blokkolása) nem megengedett. A díjszabásban meghatározott időponttól időalapú akadályozási (blokkolási) díj kerül felszámításra.
 - iii. A Szerződés nem terjed ki hálózati szolgáltatások nyújtására és/vagy villamosenergia-ellátásra és/vagy távközlési szolgáltatások nyújtására.
 - iv. Az Ügyfél felelős a hálózat, a távközlési szolgáltatók és más szolgáltatók által a szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban az OMV-vel vagy annak szerződéses partnereivel kötött vonatkozó megállapodásokkal és az alkalmazandó műszaki szabványokkal összhangban lévő feltételek betartásáért és betartatásáért.
 - v. Az OMV által nyújtott szolgáltatásokhoz a hálózathoz való szünetmentes hozzáférés és működőképes áramellátás, valamint - a mobilalkalmazással összefüggésben - működőképes internetkapcsolat szükséges. Az OMV felelőssége (teljesítés hiánya vagy elmaradása, kártérítés stb.) ezért kizárt az elégtelen villamosenergia-ellátás vagy elégtelen hálózati vagy távközlési szolgáltatások, valamint műszaki hibák vagy megrongálódott Töltőállomások és/vagy bármely Töltőállomás meghibásodása esetén.
10. Az OMV eMotion alkalmazás OMV kártyabirtokosok általi használatára az alábbi különleges feltételek vonatkoznak.
- i. Az OMV eMotion alkalmazás lehetővé teszi, hogy az Ügyfél további regisztráció nélkül töltsen a járművét az OMVHU által üzemeltetett hálózat vagy az OIS roaming hálózat azon Töltőállomásain, amelyek megjelennek az OMV eMotion alkalmazásban. Az alkalmazás használatához az OMV E-mobilitás Kártya megléte kötelező. Ez a kártya a eMotion alkalmazás fiókjához kapcsolódik.
 - ii. A Töltőállomások helye és a töltőpontok száma az OMV eMotion alkalmazásban jelenik meg, azonban technikai okok miatt előfordulhat, hogy az alkalmazásban megjelenített adatok eltérnek a tényleges körülményektől. A töltőállomás Ügyfél általi használata annak elérhetőségétől függ, amely karbantartási munkálatok, műszaki hibák (pl. áramkimaradás), a Töltőállomáshoz való hozzáférés akadályai vagy más ügyfelek általi használat miatt korlátozott lehet. Az OIS arra törekszik, hogy a lehető legtöbb olyan roaming platformhoz és töltőpont-üzemeltetőhöz csatlakozzon, amelyek technikailag elérhetőek ezeken a platformokon keresztül. Mindazonáltal az OIS nem garantálja az egyes roaming platformokhoz vagy töltőpont-hálózatokhoz való csatlakozást, illetve egy adott területen belül az adott hálózati lefedettség elérését vagy fenntartását.

- iii. Az OMV eMotion alkalmazás feljogosítja az Ügyfelet bizonyos áruk és szolgáltatások vásárlására a Szerződésben meghatározott Töltőállomásokon. Az alkalmazás felhasználóját az alkalmazás hitelesíti.
 - iv. Az Ügyfél által az OMV eMotion alkalmazáson keresztül a Töltőállomásokon vásárolt áruk és szolgáltatások az OMVHU/OIS nevében és javára kerülnek értékesítésre az Ügyfél részére.
11. Az Ügyfél köteles a tranzakció időpontjában érvényes, az OMV eMotion alkalmazásban feltüntetett vagy az esetlegesen elfogadott egyedi feltételek alapján meghatározott árakat és díjakat megfizetni. A felszámított villamos energia elszámolása az elfogyasztott energia (kWh) alapján, vagy adott esetben a bizonyos OIS roaming partnerállomásokon történő töltés esetén a töltéssel töltött percek alapján történik, az OMV eMotion alkalmazásban megjelenített számítási mód alkalmazásával. Az OMVHU/OIS jogosult kWh-tarifákat és díjakat felszámítani az Ügyfél által választott és a Szerződésben elfogadott tarifamodell szerint is. Az alkalmazandó kWh-tarifa és a vonatkozó díjak az OMV eMotion alkalmazásban is elérhetővé válnak. Az árak bruttó árak, és tartalmazzák az összes alkalmazandó adót, beleértve az ÁFA-t is.
12. A harmadik fél szolgáltatók által a jármű megállásáért vagy parkolásáért felszámított parkolási vagy használati díjakat a díjak és tarifák nem tartalmazzák, és azok a harmadik fél szolgáltatók egyedi feltételeinek hatálya alá tartozhatnak.
13. A félreértések elkerülése végett az OMVHU saját eMotion töltőállomásai esetén az OMVHU a szerződő fél és az OMVHU jogosult és köteles a töltési díj Ügyfél számára történő kiszámlázására. A roaming hálózaton folytatott töltések után az OIS szerződik az Ügyféllel és állít ki számlát. A számlák kiállítására, annak elszámolására vonatkozó további szabályokra a ROUTEX ÁSZF vonatkozó, időről-időre módosított rendelkezései az irányadók.
14. Ha az Ügyfél az OMV/OIS felé fennálló fizetési kötelezettségeit részben vagy egészben nem teljesíti, vagy nem fizet időben, az OMV/OIS jogosult az Ügyfél OMV eMotion alkalmazását és OMV Kártyáit letiltani (a részleteket lásd a ROUTEX ÁSZF 4.8. pontjában).
15. Az Ügyfél köteles haladéktalanul tájékoztatni az OMV-t, ha az alkalmazás felhasználója elhagyja az Ügyfél cégét, és köteles az Ügyfél érintett kártyáját azonnal letiltani.
16. Az Ügyfél töröltheti az alkalmazási fiókját úgy, hogy ezirányú kérését emailben megküldi az OMV/OIS részére a következő e-mail címre: kartya.ugyfelszolgalat@omv.com
17. Az OMV Töltőállomások elhelyezkedéséről, elérhetőségéről, nyitvatartási idejéről és töltési sebességéről szóló információk elérhetőek az OMV eMotion alkalmazáson és a Töltőállomás helyén. A töltési útmutató az OMV weboldalán található. **Az OIS roamingot végző partnerei által a Töltőállomás helyén nyújtott információk nem kötelező érvényűek az OIS számára, és az OIS nem vállal felelősséget a megadott információk teljességéért és pontosságáért.**
18. **Az OMVHU és/vagy az OIS az alkalmazandó jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben nem tehető felelőssé az OIS szolgáltató partner felróható magatartásáért, különösen az adattovábbítás során elkövetett hibákért.** Az OIS szolgáltató partner hibás adattovábbítása nem mentesíti az Ügyfelet az OMV és/vagy OIS felé fennálló fizetési kötelezettségei alól.
19. A szerződéses kötelezettségek Ügyfél általi megszegése, például az OMV eMotion alkalmazás vagy a töltőállomás mérőberendezésének manipulálása esetén az OMV jogosult az Ügyfél számára a töltésszolgáltatás szüneteltetésére és a Szerződés indokolással történő felmondására, amelynek során az Ügyfél köteles megtéríteni az OMV számára a keletkezett kárt.