

OMV Gas Marketing & Trading Hungária Kft.

(továbbiakban: „OMV Gas”)

VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI

Üzletszabályzata

Budapest, 2026.06.08.

Tartalom

Bevezetés	3
1. Az Üzletszabályzat (időbeli, személyi és területi) hatálya és érvényességi köre	3
2. Közzététel, módosítások és változáskövetés az Üzletszabályzatban, eltérés az Üzletszabályzattól	3
3. Fogalom meghatározások	4
4. Az engedélyesre vonatkozó adatok	7
5. Az engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, engedélyes által ellátott felhasználói csoportok felsorolása	8
6. Kapcsolat felügyeleti szervekkel, együttműködés a villamosenergia-piac más résztvevőivel	8
7. Felhasználói szerződések	10
8. Változások a felek személyében: Felhasználóváltás, Kereskedőváltás	13
9. Engedélyesekkel való együttműködés	17
10. Általános szerződéses rendelkezések	18
11. Szerződések teljesítése	20
12. Pénzügyi elszámolás, díjak és fizetési feltételek	21
13. Számlázási rend	25
14. Fizetési feltételek	26
15. Számlakifogás	27
16. Fizetési késedelem	27
17. Árváltoztatás	28
18. Együttműködés a teljesítésben résztvevő harmadik személyekkel	28
19. Ellátás zavarai	28
20. Vis Maior	29
21. Panaszkezelés	29
22. A Szerződés megszűnésének esetei, eljárásrendje	30
23. Kiserőművekkel kapcsolatos rendelkezések	31
24. Záró rendelkezések	32
Mellékletek és Függelékek	34
1. sz. melléklet	35
2. sz. Melléklet	36
3. sz. melléklet	40
4. sz. melléklet	41
1. sz. Függelék	57
2. sz. Függelék	58

Bevezetés

Az OMV Gas a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (továbbiakban: VET) és a 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról (továbbiakban: Vhr.), a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről („Ptk.”) és egyéb hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően készítette el Üzletszabályzatát. Ezen Üzletszabályzat a VET és a Vhr. értelmező rendelkezése szerint a felhasználó, illetve engedélyesek és az OMV Gas közötti jogviszonyt rendező szabályzat, mely tartalmazza az OMV Gas tevékenységeit, szolgáltatásait, illetve ezek kereskedelmi, elszámolási és fizetési és egyéb szerződési feltételeit.

Az Üzletszabályzatban az OMV Gas meghatározza a vevői részére nyújtott villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás általános szerződési feltételeit, így többek között a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit, a mennyiségi elszámolási és fizetési előírásokat, a szerződésszegésre vonatkozó részletes feltételeket.

Az OMV Gas kijelenti, hogy minden, jelen Üzletszabályzat által nem meghatározott, illetve nem említett feltételt, melyek a felhasználó, illetve az engedélyesek és az OMV Gas között kötött szerződés szempontjából fontosak, a felhasználóval, illetve az engedélyesekkel kötött szerződés tartalmazza.

1. Az Üzletszabályzat (időbeli, személyi és területi) hatálya és érvényességi köre

Jelen Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: Hivatal) jóváhagyásával egyidejűleg lép hatályba és visszavonásáig érvényes.

Az Üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed az OMV Gas-ra mint villamosenergia-kereskedőre és Eladóra és a szerződés alapján villamos-energiát vételező vevő(k)re.

Az Üzletszabályzat területi hatálya: Magyarország területe.

Az Üzletszabályzat mellékletei és függelékei annak elválaszthatatlan részeit képezik.

2. Közzététel, módosítások és változáskövetés az Üzletszabályzatban, eltérés az Üzletszabályzattól

2.1 A jelen Üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: a „Hivatal”) általi jóváhagyást követően az OMV Gas haladéktalanul a honlapján (<https://www.omv.hu/hu/cegek/gas>) közzéteszi.

2.2 Az Üzletszabályzat módosításra kerül, ha azt a VET vagy más releváns jogszabály, illetve az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (továbbiakban: ÜKSZ) változása megköveteli, továbbá, ha azt az OMV Gas-nál bekövetkezett változás szükségessé teszi. OMV Gas az Üzletszabályzatot és annak bármely mellékletét, függelékét egyoldalúan jogosult módosítani, betartva a módosításra vonatkozó VET előírásokat, (érdekképviseleti egyeztetést), azonban a Hivatal jóváhagyása feltételével, és a módosítás a Hivatal általi jóváhagyás napján lép hatályba. Ekkor OMV Gas az Üzletszabályzat egységes szerkezetbe foglalt szövegét – a Hivatal jóváhagyó határozatával együtt – haladéktalanul a honlapján (<https://www.omv.hu/hu/cegek/gas>) közzéteszi. A módosított Üzletszabályzatot - ellenkező rendelkezés hiányában - a Hivatal jóváhagyásának napjától kezdődően, a hatálybalépés napja előtt létrejött és a hatályba lépésekor érvényben lévő jogviszonyokra is alkalmazni kell, *az alábbi megkötésekkel:*
a módosított Üzletszabályzat hatályba lépése előtt megkötött és még hatályban lévő határozott idejű szerződésekre, akkor vonatkozik

a) amennyiben a módosítás lehetőségét a szerződésben a felhasználó határozottan elfogadta, vagy ha a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek a felhasználó hátrányára történő lényeges módosítását; illetve

b) jogszabályváltozás vagy a Hivatal döntése indokolja.

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire, időtartamára vagy minőségi célértékeire, a felmondási jogra, továbbá a villamos energia értékesítésére vonatkozó szerződés esetén a szolgáltatás ellenértékére vonatkozó módosítás.

- 2.3 Amennyiben OMV Gas az Üzletszabályzatot úgy módosítja, hogy annak lényeges feltételei a Vevőkre nézve hátrányos módon változnak, köteles a módosításról a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal a Vevőt közzététel, vagy közvetlen értesítés útján értesíteni, melynek ki kell terjedni a Vevőket megillető felmondás feltételeire is. A Vevők a módosításra vonatkozó értesítéstől, illetve közzétételtől számított 15 (tizenöt) napon belül írásban, a módosítás hatálybalépésének napjára felmondhatják a Szerződést. A felmondásra irányuló nyilatkozattétel elmulasztása a módosítás elfogadásának minősül Vevők részéről. Amennyiben a Vevők fizetési vagy egyéb kötelezettségének módosítására jogszabály, hatósági vagy bírósági határozat rendelkezése miatt kerül sor, illetve, ha a fizetési kötelezettség összességében csökken, a Vevők nem jogosultak felmondásra.

Felek kötelesek egymást értesíteni a vonatkozó jogszabályváltozásról és annak a jelen Üzletszabályzatra való kihatásáról, amennyiben jelen Üzletszabályzat hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, amely azt eredményezi, hogy akár Vevő, akár OMV Gas jelen Üzletszabályzat szerinti bármely kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetatlenné válik vagy lényeges mértékben sérti akár Vevő, akár OMV Gas jelen Üzletszabályzatba foglalt jogait vagy növeli a Felek Üzletszabályzat szerinti kötelezettségeit, ide nem értve azt az esetet, amikor a fizetési vagy egyéb kötelezettség módosítására az azt befolyásoló jogszabály, hatósági vagy bírósági határozat rendelkezése miatt kerül sor. Jogszabályváltozással egy tekintet alá esőnek minősül a VET vonatkozó fejezetében említett villamosenergia-ellátási szabályzatok módosítása is, valamint minden olyan hatósági határozat, amely jelen Üzletszabályzatban foglaltak teljesítésére kihat. Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók esetében, a Felek a fenti esetekben kötelesek az értesítést követő legfeljebb 30 (harminc) naptári napon keresztül jóhiszeműen tárgyalást folytatni arról, hogy milyen módosítások szükségesek a közöttük fennálló szerződésben. Felek minden tőlük elvárható kötelesek megtenni annak érdekében, hogy a közöttük létrejött szerződést úgy módosítsák, hogy a Szerződés legjobban tükrözze a Felek közötti szerződés hatályba lépésekor fennállt szándékát. Amennyiben a Felek nem jutnak megegyezésre 30 (harminc) napon belül, akkor a közöttük fennálló jogvitát bírósági úton rendezhetik.

- 2.4 OMV Gas és a Vevő a jelen Üzletszabályzatban foglaltaktól (kógens jogszabályi előírásokat tartalmazó rendelkezések kivételével) egyedi szerződésben eltérően is megállapodhat (eltérés). Egyedi szerződés és az Üzletszabályzat eltérő rendelkezése esetén az egyedi szerződésben foglaltak irányadóak.

3. Fogalom meghatározások

Adatkezelési Tájékoztató: Az Üzletszabályzat 2. sz. melléklete: Az OMV Gas mint adatkezelő által nyújtott villamosenergia -kereskedelmi szolgáltatások során tudomására jutott Személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztató (GDPR 13-14. cikkek) mely elektronikus formában és a mindenkor hatályos tartalommal elérhető az OMV Gas honlapján (<https://www.omv-gas.hu/hu-hu/informacio/letoltheto-dokumentumok>).

Átviteli hálózat: A villamos energia szállítására szolgáló vezetékhálózat – beleértve a tartószerkezeteket és a rendszerösszekötő vezetékeket is – a hozzá tartozó átalakító- és kapcsolóberendezésekkel együtt. Az átviteli hálózat juttatja el a villamos energiát az elosztói hálózat(ok)hoz.

Átviteli rendszerirányító: az átviteli hálózat működtetéséért, fejlesztéséért és a rendszer és a hálózatok működése összehangolásáért felelős tulajdonos, a MAVIR.

Bizalmas információ: minden olyan nem nyilvános információ és adat, amely az Üzletszabályzat, vagy az egyedi szerződés alapján, azokkal összefüggésben egymás vonatkozásában a Felek tudomásukra jut, különösen a 2018. évi LIV. törvény szerinti üzleti titok.

Csatlakozási pont: A villamosművek, a villamosmű és a felhasználói berendezés, továbbá a villamosmű, a magánvezeték, a termelői vezeték, illetve közvetlen vezeték tulajdoni határa.

Elosztói engedélyes: Elosztói működési engedéllyel rendelkező jogi személy.

Elosztói Szabályzat: Az elosztó hálózatok működésére és az elosztói rugalmassági szolgáltatásokra és azok beszerzésére, igénybevételére és elszámolására vonatkozó elosztói szabályokat tartalmazza.

Elszámolási időszak: Szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.

Elszámoló számla: A Szerződés időtartama alatt, az Elszámolási időszak kezdő- és záró mérőállásán alapuló számla.

Felhasználási hely: Egy vagy több csatlakozási ponton ellátott olyan terület, ahol a Vevő a villamos energiát felhasználja.

Fordulónap: A Vevő ellátása kezdetének napja.

Hálózati csatlakozási szerződés: A Vevő által a hálózati engedéllyessel kötött, a hálózatra történő csatlakozás feltételeit rögzítő szerződés. A hálózati csatlakozási szerződés kötelező tartalmi elemeit a Vhr. 2. számú mellékletét képező Villamos Hálózati Csatlakozási és Hálózathasználati Szabályzat tartalmazza.

Hálózathasználati szerződés: A Vevő által a hálózati engedéllyessel kötött a hálózathoz való folyamatos hozzáférés és a hálózat használatának feltételeit rögzítő szerződés. A hálózathasználati szerződés kötelező tartalmi elemeit a Vhr. 2. számú mellékletét képező Villamos Hálózati Csatlakozási és Hálózathasználati Szabályzat tartalmazza.

Hálózati engedélyes: Az Átviteli Rendszerirányító és az Elosztói Engedélyes.

Háztartási méretű kiserőmű (HMKE): A VET. 3.§ 24. pontja alapján a Háztartási méretű kiserőmű olyan, a kiefeszültségű hálózatra csatlakozó kiserőmű, melynek csatlakozási teljesítménye egy csatlakozási ponton nem haladja meg az 50 kVA-t.

Hivatal: a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal.

Kereskedelmi Szabályzat: A magyar villamosenergia-rendszer Kereskedelmi Szabályzata a VET, a Vhr. és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései alapján a kereskedelmi, elszámolási-mérési, és adatforgalmi megállapodások minimális tartalmi elemeit, a nemzetközi kereskedelmi feltételeket, továbbá a rendszerszintű szolgáltatásokra, a szervezett villamosenergia-piac működésére és a kötelező átvételi rendszer működtetésére vonatkozó főbb szabályokat rögzíti.

Kiegyenlítő energia: Az Átviteli Rendszerirányító által a pozitív (túlfogyasztás), vagy negatív (alulfogyasztás) irányú menetrendi eltérést kiegyenlítő szabályozás során a Mérlegkör-felelősökkel elszámolt villamos energia. A Mérlegkör-felelősök által leadott tervezett (menetrend) és a tényleges fogyasztás közötti energiamennyiség.

Kiserőmű (KE): 50 MW-nál kisebb névleges teljesítőképességű erőmű.

Menetrend: Egy mérlegkőre összesített, az adott mérlegkő termelését, fogyasztását, a mérlegkörnek más mérlegkörökkel kapcsolatos energia adás-vételét és a mérlegkő határkeresztező szállításait előírt formában megadó és elszámolási pontokra vonatkozó menetrend.

Mennyiségi eltérés: Profil elszámolású fogyasztási hely csatlakozási pontján az adott Elszámolási időszakban a mért és a Mértékadó Éves Fogyasztás alapján figyelembe vett villamos energia mennyiség különbsége. Ha az eltérés pozitív az túlfogyasztás, ha negatív, akkor alulfogyasztás.

Mérlegkő: A Kiegyenlítő energia igénybevételének okozathelyes megállapítására és elszámolására és a kapcsolódó feladatok végrehajtására a vonatkozó felelősségi viszonyok szabályozása érdekében létrehozott, egy vagy több tagból álló elszámolási szerveződés. Minden egyes felhasználónak valamely kereskedő - egyetemes szolgáltató vagy versenypiaci kereskedő – mérlegkörébe kell tartoznia. A Kereskedő a mérlegkörébe tartozó felhasználók másnapra vonatkozó teljesítmény igénybevételét (fogyasztását) negyedórás bontásban köteles megadni a Rendszerirányító részére (menetrend). A menetrend és a tényleges igénybevétel (tényleges fogyasztás) közötti eltérés a Kiegyenlítő energia (szabályozási teljesítmény) elszámolásának alapja.

Mérlegkő-felelős: Olyan engedélyes, nem engedélyköteles kiserőmű üzemeltetője vagy felhasználó, aki a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott mérlegkői feladatokat ellátja.

Mérlegkő tagsági szerződés: A Vevő vagy termelő és a mérlegkő-felelős között létrejött szerződés, mely alapján a Mérlegkő-felelős befogadja az általa működtetett mérlegkörbe a termelőt, illetve Vevőt. A mérlegkőfelelős a mérlegkő tagok hálózatra való betáplálása, illetve vételezése összesítésével, a teljes mérlegkő vonatkozásában menetrendet ad az Átviteli Rendszerirányítónak, és a leadott menetrendtől való eltérés után számolja el az Átviteli Rendszerirányítóval a kiegyenlítő energiát a teljes mérlegkő vonatkozásában. A mérlegkőtag felhasználók és termelők a mérlegkőtagsági szerződések alapján térítik meg a mérlegkő felelősnek az őket érintő esetleges Kiegyenlítő energia költségét. A Mérlegkő-felelős a Kiegyenlítő energia díjának költségét a felhasználóitól a velük kötött villamosenergia-ellátási szerződésekre tekintettel átvállalhatja.

Mért fogyasztás: A fogyasztásmérő két leolvasása közötti időszakban felhasznált, a fogyasztásmérő számlálója leolvasott értékeinek különbségével meghatározott villamosenergia mennyiség.

Mértékadó éves fogyasztás (MÉF): A profil elszámolású felhasználó adott Elszámolási időszak alatti fogyasztására vonatkozóan az időszak elején megállapított azon villamosenergia mennyiség (kWh), mely alapadatként szolgál az időszak végén a Mennyiségi eltérés elszámolására.

Profil: Statisztikai elemzéssel készült, meghatározott időintervallumra vonatkozó fogyasztói villamosteljesítmény-igény típusgörbe (fogyasztói profil).

Profil elszámolású felhasználó: Olyan felhasználó, akinek az ellátása a kiefeszültségű hálózatról történik, és nem rendelkezik terhelési görbe regisztrálására alkalmas távlehívható fogyasztásmérő készülékkel.

Profilozási határ: A kiefeszültségű hálózatról ellátott felhasználókra meghatározott 3×80A a névleges csatlakozási teljesítmény.

Ptk.: A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

Részszámla: A Vevő részére az Elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről kiállított számla.

Szerződés: A jelen Üzletszabályzatban jelenti a villamosenergia -vásárlási, értékesítési szerződést, a Vevő és OMV Gas mint Eladó között létrejött, villamosenergia adás-vételére irányuló szerződést, ideértve az OMV Gas-ra szerződésátruházás útján átruházott villamosenergia adásvételi szerződéseket is.

Tényleges fogyasztás: Mért fogyasztás esetleges korrekciója után, az elszámolási folyamatban figyelembe vett villamosenergia mennyiség.

Üzemi Szabályzat: Az átviteli rendszerirányító villamosenergia-rendszer működésére vonatkozó szabályokat, eljárásokat és módszereket tartalmazó szabályzata.

Üzletszabályzat: A jelen villamosenergia-kereskedelmi üzletszabályzat.

VET: A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.

Vhr.: A VET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló, jelenleg a 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.

Vevő: A VET szerinti egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználó, illetve egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó, aki az OMV GAS Eladótól villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatást vesz igénybe.

Végyszámla: Mérőállás alapján a Szerződés megszűnését követően kiállított számla.

Villamosenergia-kereskedelem: Az a tevékenység, amely a villamos energia és a hozzá tartozó teljesítmény üzletszerű, nem saját felhasználási célra történő vásárlásából és értékesítéséből áll.

Villamosenergia-kereskedő: Aki az adott Csatlakozási pontra ellátás alapú szerződést kötött a felhasználóval.

Amennyiben a szövegösszefüggésből más nem következik, az Üzletszabályzatban használt fogalmak a VET-ben, a Vhr.-ben, a VET végrehajtására kiadott miniszteri rendeletekben és az ÜKSZ-ben valamint a kapcsolódó egyéb jogszabályokban rögzített jelentéssel bírnak.

4. Az engedélyesre vonatkozó adatok

Az engedélyes elnevezése: OMV Gas Marketing & Trading Hungária Kft.

Rövidített nevén a továbbiakban: OMV Gas

A cég székhelye és levelezési címe: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 6-10. 5. em. 5/A

A cég képviselői: Katona Balázs ügyvezető és Dan-Nicolae Malinici cégvezető együttesen

Cégjegyzékszám: 01-09-878601

Adószám: 13892250-2-44

Bankszámlaszám: UniCredit Bank Zrt. Budapest, 10918001-00000068-64570000

Az OMV Gas Marketing & Trading Hungária Kft. határozatlan időtartamra alakult, üzleti éve január első napjával kezdődik és december utolsó napjával végződik.

Az OMV Gas az OMV Petrom S.A. (székhelye: RO-013329 Bucharest, Coralilor Street 22; cégjegyzékszáma: J 40/8302/1997 (nyilvántartó hatóság: ONRC) 100 %-os leányvállalata. Az OMV Petrom S.A. a nemzetközi kőolaj, földgáz és petrokémiai profilú OMV cégcsoporthoz tartozik.

Az OMV Gas – a földgázkereskedelmi szolgáltatás mellett villamos energia kereskedelmi szolgáltatást nyújt a felhasználók és az engedélyesek részére. A kínált szolgáltatások a piacon történő beszerzéstől a végfelhasználóknak történő értékesítésig terjednek.

Az OMV Gas biztosítja a felhasználókkal kötött kereskedelmi szerződések feltételei szerinti források és teljesítmények rendelkezésre állását, a szerződésben rögzített garanciális feltételekkel.

Az OMV Gas a VET, a Vhr., a Hivatal által kiadott villamos energia-kereskedelmi működési engedély, az ÜKSZ, a villamos energia jogszabályok, valamint a rendszerüzemeltetőkkel megkötött szerződések alapján folytatja a jelen Üzletszabályzat szerinti tevékenységét, jelen Üzletszabályzat alapján folytatott tevékenysége folytatásához rendelkezik mindazon:

- anyagi, tárgyi és pénzügyi feltételekkel;
 - szervezettel és szakember-állománnyal;
 - informatikai rendszerekkel és távközlési eszközökkel;
 - hatósági engedélyekkel;
 - rövid- és hosszú távú szerződésekkel és igényfelmérésekkel,
- amelyek garantálják a vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználók biztonságos ellátását.

Társaságunk a villamos áram kereskedelmet az élet, az egészség, a környezet és a természet védelmének, a fogyasztóvédelmi érdekeknek, továbbá a műszaki-biztonsági, valamint a minőségbiztosítási előírásokban meghatározott követelményeknek megfelelően végzi. Az OMV Csoport 2050-re tűzte ki a klímasemlegesség célját, addig a környezetre gyakorolt hatásokat az ártalmas szint alá csökkenti.

5. Az engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, engedélyes által ellátott felhasználói csoportok felsorolása

5.1 A tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása

1. villamos energia termelőtől, vagy más villamosenergia-kereskedőtől való vásárlása,
2. villamos energia Vevő vagy más villamosenergia-kereskedő részére való értékesítése, ezen belül
 - a) szerződött villamos-energia mennyiség rendelkezésre tartása és átadása a Felhasználási helyen;
 - b) mennyiségi és pénzügyi elszámolások;
 - c) a Szerződés szerinti adatszolgáltatás;
 - d) Felhasználási hely mérlegkör tagságának biztosítása;
 - e) villamosenergia-ellátás zavara esetén a szükséges tájékoztatások továbbítása;
 - f) szolgáltatáshoz kapcsolódó tevékenységként számlaügyintézés, reklamációkezelést, szerződéskötést és kezelést, kintlévőségkezelést végez.
3. villamos energia határon átnyúló szállítása,
4. villamosenergia-értékesítéshez kapcsolódó egyéb kiegészítő szolgáltatások nyújtása
5. szervezett villamosenergia-piaci kereskedés a szervezett piac feltételei szerint
6. EKR (Energiahatékonysági Kötelezettségi Rendszer) tájékoztatás és tanácsadás

Az OMV Gas a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatást annak díja, rendszerhasználati díjak, és egyéb díjak fejében nyújtja. Villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatása igénybevételére a Vevővel kötött Szerződés alapján kerülhet sor.

5.2 Engedélyes által ellátott felhasználói csoportok felsorolása

Az OMV Gas az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók és egyetemes szolgáltatásra jogosult, de nem lakossági felhasználók részére nyújt villamos energia kereskedelmi szolgáltatást.

6. Kapcsolat felügyeleti szervekkel, együttműködés a villamosenergia-piac más résztvevőivel

6.1 Felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai

Magyar Energetikai és Közmű-
Szabályozási Hivatal

Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Tel: (+36-1) 459-7777

Fax: (+36-1) 459-7766

Email: ugyfelszolgalat@mekh.hu

www.mekh.hu

1026 Budapest, Riadó u. 1-3., 1534 Budapest Pf.:
958

Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Nemzeti Adatvédelmi és
Információszabadság Hatóság

Tel: (+36-1) 472-8900
Email: ugyfelszolgalat@gvh.hu
www.gvh.hu
1054 Budapest, Széchenyi utca 2.
Tel: +36 (1) 428 51 00
<https://www.nav.hu/>
1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Tel: (06 1) 391 1400
Email: ugyfelszolgalat@naih.hu
<https://www.naih.hu/>

Az OMV Gas eleget tesz azon jogszabályban előírt kötelezettségeinek, hogy hivatalos szervezetnek, hatóságoknak előírt információt szolgáltatson.

A felettes szervek felhasználók részére biztosított hatósági feladatai:

A Magyar Energetikai és Közmű-Szabályozási Hivatalhoz a szolgáltatással kapcsolatban akkor fordulhat a felhasználó panasszal, ha az OMV Gas-al nem sikerül megegyezésre jutnia.

A Gazdasági Versenyhivatalhoz a tisztességtelen piaci magatartás tilalmáról és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző versenyellenes magatartás, a gazdasági hatékonyságot kikényszerítő piaci verseny szabadságának és tisztaságának védelme érdekében, valamint a hatósági árak megállapítása érdekében a 1997. évi LXXXVII. törvény alapján lehet fordulni.

A Nemzeti Adó- és Vámhivatalhoz jogszabályi előírásokon alapuló – egyszeri vagy folyamatos – adózási (bevallási, befizetési, egyéb) fizetési kötelezettséggel kapcsolatban lehet fordulni.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság feladata, hogy biztosítsa a személyes adatok védelmét és a közérdekű adatokhoz való hozzáférést. Emellett elősegíti a személyes adatok szabad áramlását az Európai Unión belül. A NAIH továbbá ellátja azokat a feladatokat is, amelyeket az Európai Unió jogszabályai és a magyar törvények, például az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) előírnak.

6.2 Együttműködés a villamosenergia-piac más résztvevőivel

OMV Gas a villamosenergia-piac más résztvevőivel a VET, a Vhr., egyéb irányadó jogszabályok és az ellátási Szabályzatok szerint működik együtt.

Átviteli rendszerirányítóval: OMV Gas mérlegkör szerződést köt az átviteli rendszerirányítóval. OMV Gas Mérlegkör-felelősként a Kereskedelmi Szabályzat és az Átviteli rendszerirányító üzletszabályzata alapján a mérlegköri kiegyenlítő energiafelhasználást elszámolja, és ellenértékét megfizeti az allokálásra vonatkozó mindenkori előírások szerint. Az átviteli rendszerirányító az elosztói hálózathoz való hozzáférést kizárólag objektív, átlátható módon, az egyenlő bánásmód biztosításával és csak jogszabály által meghatározott feltételek szerint tagadhatja meg, korlátozhatja, csökkentheti, vagy szüneteltetheti.

Elosztókkal: OMV Gas az elosztókkal együttműködési megállapodást köt és tart fenn az elosztói Szabályzat vonatkozó melléklete szerinti tartalommal, melyek szabályozzák az együttműködést, a mérés és leolvasás, adatszolgáltatás és nyilvántartásvezetés, felhasználási helyek vonatkozásában történő elszámolás, hálózati hozzáférés és korlátozás, a rendszerhasználati díjak megfizetése szabályait. Elosztói engedélyes az elosztói hálózathoz való hozzáférést kizárólag objektív, átlátható módon, az egyenlő bánásmód biztosításával és csak jogszabály által meghatározott feltételek szerint tagadhatja meg, korlátozhatja, csökkentheti, vagy szüneteltetheti. Jogszerű megtagadásból, korlátozásból, csökkentésből, szünetelésből eredően a felhasználó az OMV Gas-al szemben igényt nem érvényesíthet, jogszerűtlen megtagadás, korlátozás, csökkentés, szüneteltetés esetén igényt a hálózati engedéllyessel szemben érvényesíthet.

Hálózati engedélyesekkel: Az üzemeltetett közcélú hálózatra csatlakozó, az OMV Gas által kiszolgált rendszerhasználók vételezési és betáplálási adatait a hálózati engedélyes továbbítja OMV Gas részére.

OMV Gas kérelmére a hálózati engedélyes köteles az érintett felhasználási hely hálózati hozzáférést szüneteltetni, a rendelkezésre állását felfüggeszteni (kikapcsolás), illetve a kereskedő kérelmére az érintett felhasználási helyet visszakapcsolni.

Amennyiben a hálózati engedélyes szerződésszegés, különösen a rendszerhasználati díj fizetésének elmulasztása esetén az érintett felhasználási hely hozzáférést szüneteltetni kívánja, erről OMV Gas-t és a felhasználót előzetesen értesíti.

Villamos-energia kereskedőkkel: Amennyiben a Vevő az OMV Gas-al ellátás alapú szerződésben áll és más villamos-energia kereskedőtől, termelőtől, vagy szervezett piacról vásárol menetrend alapú ellátást, akkor OMV Gas velük együttműködik a megfelelő menetrendezés érdekében, anélkül, hogy velük szerződéses viszonyban állna, ezért a Vevőt kártérítési kötelezettség terheli OMV Gas felé az általa szolgáltatott menetrendadatok hibájából eredően.

6.3 Egyéb kapcsolatok

Az OMV Gas a fentiekén túl kapcsolatot tart fent a folyamatos ellátásbiztonság érdekében:

- országon belüli és külföldi forrás tulajdonosokkal;
- potenciális beszállítókkal;
- más iparági és energiaellátásban működő engedélyesekkel;
- felhasználókkal;
- szakmai szervezetekkel és intézményekkel;
- a megbízásából eljáró vállalkozásokkal;
- valamint fogyasztói érdekképviselői szervezetekkel.

7. Felhasználói szerződések

7.1 Felhasználókkal való kapcsolattartás

Az OMV Gas a következő lehetőségeket biztosítja a felhasználókkal történő kommunikációra:

- információs webfelület működtetése (a tevékenységi körre és a szabályok közzétételére alkalmas tartalommal);
- a tevékenység ellátását támogató ügyfélkapcsolati szolgáltatás és munkaidőn kívüli ügyelet biztosítása;
- személyes konzultáció;
- folyamatosan működő telefon és e-mail szolgálat az információs webfelületen feltüntetett elérhetőségekkel.

7.2 A felhasználók részére rendszeresen villamos energia kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk, kapcsolattartás

Az OMV Gas honlapján és jelen Üzletszabályzat honlapon való közzétételével tájékoztatja a felhasználókat:

- a kapcsolattartási adatokról (cím, telefonszám, honlap stb.),
- a cég tevékenységeiről, szolgáltatásairól,
- az ezekhez kapcsolódó kereskedelmi, elszámolási és fizetési előírásairól,
- valamint érdekképviselői és felügyeleti szervek kapcsolattartási adatairól.

Az OMV Gas tájékoztatja a felhasználót, hogy a panaszokkal kapcsolatos vitás ügyekben a felhasználói érdekképviselői, érdekvédelmi szervezetekhez vagy a Hivatalhoz fordulhat.

7.3 Szerződéses ajánlat, szerződéskötés, hatálybalépés

7.3.1 Ajánlatkérés

A Vevők írásban vagy szóban jogosultak villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésére ajánlatot kérni OMV Gas-tól. E szándékot bejelenthetik személyesen a megadott nyitvatartási időben, valamint írásban, az OMV Gas internetes honlapján megadott email címén, vagy postai úton az OMV Gas székhelyére küldve az ajánlat elkészítéséhez szükséges adatok megadásával.

OMV Gas az ajánlatkérésre – amennyiben erre lehetősége van és a Vevő által megadott műszaki és fogyasztási adatok alapul vételével lehetséges - írásbeli Ajánlatot tesz, amely tartalmazza az ajánlati kötöttséget és annak időtartamát is. Ajánlatkéréshez az alábbi adatok lehetnek szükségesek:

- a) Vevő adatai (név, székhely, levelezési cím, egyéb elérhetőségei, adószám, cégjegyzékszám vagy egyéb nyilvántartási szám, (cég)képviselőre jogosult személy(ek) és kapcsolattartó(k) neve, elérhetősége;
- b) Vevő számlavezető pénzügyintézetének neve, fizetési számla száma;
- c) Vevő hatályos létesítő okirat (alapító okirat, alapszabály, egyéb) és 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy bíróság, egyéb szerv általi nyilvántartásba vételről szóló határozat;
- d) a szerződéskötésre való jogosultság igazolása (aláírási címpéldány, szabályszerű meghatalmazás);
- e) az igénybejelentés célja;
- f) igényelt szolgáltatás kezdő időpontja;
- g) igényelt szolgáltatás időtartama;
- h) Felhasználási hely adatai (cím, rendeltetés, használati jogcím, mérési pont azonosító, felhasználási hely azonosító vagy partnerszám);
- i) a Vevő Felhasználási hely(ek)en végzett tevékenysége, amelyhez OMV Gas szolgáltatását igénybe veszi;
- j) Elosztói Engedélyes megnevezése;
- k) Vevőt aktuálisan ellátó villamosenergia-kereskedő megnevezése (meglévő felhasználási hely esetén);
- l) meghatalmazás OMV Gas részére a hatályos villamosenergia-vásárlási szerződés felmondását követően a kereskedőváltás lebonyolítására (meglévő felhasználási hely esetén);
- m) a Felhasználási hely profil besorolása alapján a Mértékadó Éves Fogyasztást (MÉF), amennyiben nem szükséges távmérést kiépíteni;
- n) a Felhasználási helyen vagy helyeken lekötött teljesítmény, illetve névleges csatlakozási teljesítmény;
- o) Várható Éves Fogyasztás (VÉF), valamint idősoros felhasználási hely esetén negyedórás historikus fogyasztási adatok elmúlt egy éves kimutatása;
- p) egyéb, a Vevői igény kielégítéséhez szükséges információ, pl. a Felhasználási hely ellátását szolgáló áramforrás (napelem, aggregátor, gázturbina), vagy tároló berendezés (akkumulátor) és ezek műszaki paraméterei.

A megadott adatok – így különösen, de nem kizárólagosan a műszaki és fogyasztási adatok - valóságtartalmáért a Vevő felel. Amennyiben a megadott adataiban változás áll be, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb 3 (három) munkanapon belül OMV Gas részére bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért (az esetleges ebből eredő, OMV Gas-t ért károk megtérítésének kötelezettséget beleértve) kizárólag a Vevőt terheli a felelősség, azokért OMV Gas nem tartozik felelősséggel.

7.3.2 Ajánlatadás

- 7.3.2.1 Az OMV Gas a Vevők részére a Szerződés megkötésére irányuló szerződéskötési ajánlatot (továbbiakban: „Ajánlat”) postai vagy elektronikus úton tesz.
- 7.3.2.2 OMV Gas-t szerződéskötési kötelezettség nem terheli amennyiben indikatív ajánlatot tesz, illetve, fenntartja a jogot, hogy ne tegyen Ajánlatot különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben:
 - a) olyan ajánlatkérőnek, akinek számlatartozása áll fenn korábbi villamosenergia-kereskedőjükkel szemben, illetve ellene ilyen díjtartozás miatt behajtási,

- követeléskezelési eljárás, végrehajtás, illetve e tárgyban peres, peren kívüli vagy választottbírói eljárás van folyamatban;
- b) olyan ajánlatkérőnek, akivel szemben csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás van folyamatban, vagy velük szemben
 - c) olyan ajánlatkérőnek, akinek közcélú villamosenergia-hálózathoz való folyamatos hozzáférése és a hálózat használata nem biztosított, az Elosztói Engedéllyel kötöttek Hálózati csatlakozási szerződés és/vagy Hálózathasználati szerződés hiányában;
- 7.3.2.3 OMV Gas a fenti okok fennálltát jogosult ellenőrizni, és erre vonatkozóan adatokat, igazolásokat vagy egyéb dokumentumokat, nyilatkozatokat kérhet ajánlatkérőtől. Ajánlatkérő köteles a kért dokumentumokat bemutatni, illetve a szükséges jognyilatkozatokat megtenni.

7.3.3 Szerződéskötés

Jelen Üzletszabályzat, vagy egyedi szerződés eltérő rendelkezése hiányában a 4. sz. melléklet szerinti tartalommal szerződés írásban kerül megkötésre. Szerződés elsősorban a Felek aláírásával, határozott vagy határozatlan időtartamra jön létre. A Szerződés a Felek által a szerződésben meghatározott időpontban lép hatályba.

A szerződés a Felek között az ajánlat elfogadásának hatályossá válásával – azaz az elfogadó nyilatkozat címzett fél általi kézhezvételével – is létrejön. A szerződő felek a Szerződés részletes feltételeit az ajánlat elfogadását követően egyedi szerződésbe foglalják. OMV Gas az elfogadott ajánlat tartalmának megfelelően előkészített szerződést a Vevő számára elküldi, a Vevő pedig aláírva visszaküldi OMV Gas részére. A Szerződés ajánlat szerinti létrejöttét nem érinti a villamosenergia-vásárlási szerződés szerződő felek általi aláírásának az elmaradása.

Szerződés elektronikus aláírással ellátott dokumentumban is megköthető, amennyiben az ilyen módon aláírt dokumentum megfelel a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 325. § (1) pontjában rögzített teljes bizonyító erejű magánokirat alakísági követelményeinek. Az elektronikus aláírással ellátott jognyilatkozat a Ptk. 6:7. § (3) bekezdése szerint írásba foglaltnak minősül.

Amennyiben a Vevő szerződés hiányában veszi igénybe az OMV Gas által nyújtott szolgáltatást, a Felek között a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás nyújtása és igénybevétele révén határozatlan idejű szerződés jön létre, amelynek tartalmát jelen Üzletszabályzat határozza meg azzal, hogy

- a) a szerződött mennyiségnek a Vevő által ténylegesen átvett villamos energia mennyiség minősül;
- b) a teljesítés helye a Felhasználási hely, amelyen a villamos energiát vételez;
- c) a villamos energia egységárán felül a Vevő köteles az egyéb, külön pontokban meghatározott díjak, illetve egyéb költségek megfizetésére is;
- d) a villamosenergia szolgáltatás ellenértéke megfizetésének határideje az OMV Gas által a vonatkozó számlán meghatározott időtartam, de nem kevesebb, mint 5 (öt) munkanap;
- e) a rendes felmondás felmondási ideje 30 (harminc) nap.

7.3.4 A szolgáltatás megkezdése

OMV Gas-nak regisztrációs kötelezettsége van azon Hálózati engedélyesnél, amely a vevői Felhasználási hely szerint illetékes. A szolgáltatás megkezdéséhez szükséges elosztói regisztrációt – a jelen Üzletszabályzat vagy a Felek ellenkező megállapodása hiányában - abban az esetben bonyolítja le, amennyiben a Vevő aláírva, hiánytalanul és változtatás nélkül visszaküldi részére a szerződést.

OMV Gas a szerződéses szolgáltatást a szolgáltatási időszak kezdőnapján az alábbi feltételek teljesülése esetén kezdi meg:

- a) a Vevő korábbi villamosenergia-kereskedővel vagy egyetemes szolgáltatóval kötött szerződése megszüntetésre került, a kereskedőváltás eredményesen lezajlott;
- b) igazolt, hogy a Vevő a Felhasználási hely(ek) tulajdonosa vagy jogszerű használója;

- c) Vevőnek nincsen OMV Gas felé bármilyen jogviszonyból származóan lejárt tartozása;
- d) a szerződésben kikötött biztosítékot (amennyiben ilyen kikötésre került) a Vevő határidőben átadta;
- e) Vevő teljesítette a szerződésben esetlegesen meghatározott egyéb feltételeket.

OMV Gas-t nem terheli felelősség a sikertelen kereskedőváltás miatt, ha az a Vevő hibájából következik be. Ilyen esetben OMV Gas megghiúsulási kötbérre jogosult. A kereskedőváltás Vevőnek felróható késedelme esetén a sikeres kereskedőváltás napjáig tartó késedelmes időszakokra OMV Gas jogosult kötbért felszámolni. A kötbér mértéke a késedelemmel érintett időszakokra eső szerződött mennyiség értékének 30%-a, mely nem zárja ki az ezt meghaladó károk érvényesíthetőségét. A szerződött mennyiség értéke egyenlő a késedelemmel érintett időszakokra eső szerződött mennyiség és a szerződéses egységár szorzatával. Képlettes ár esetén a szerződéses egység ár a sikeres kereskedőváltás napját megelőző hónapban publikált EEX-PXE Hungarian Power Based Month Future szállítási hónapra vonatkozó legutolsó publikált záróárának a Szerződésben meghatározott Spread-el növelt összegével egyezik meg.

8. Változások a felek személyében: Felhasználóváltás, Kereskedőváltás

- 8.1 Amennyiben a szerződés hatálya alatt a szerződéses Felhasználási helyen változik a Vevő személye (pl. felhasználási hely tulajdonosváltása, bérleti jogviszonya megszűnése, ide nem értve a jogutódlás eseteit, amikor a Szerződés a jogszabály erejénél fogva átszáll a jogutódra), ezt a Vevő mint Átadó a rá irányadó kapcsolattartási szabályoknak megfelelően köteles haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 5 (öt) napon belül bejelenteni és az érintett Felhasználási helyek tekintetében a villamosenergia-kereskedelmi jogviszony részleges megszüntetését, vagy pedig a szerződés megszüntetését kezdeményezni.

Amennyiben OMV Gas a Vevő Hálózathasználati szerződését megbízottként kezeli, akkor a bejelentésben a Hálózathasználati szerződés felmondását is az OMV Gas részére teszi meg. A bejelentésnek a Vhr. 22/A. §-a alapján a következőket kell tartalmaznia:

- a) a Felhasználási helyre vonatkozóan:
 - a felhasználási hely címe és egyedi azonosítója,
 - a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
 - a fogyasztásmérő berendezés mérőállása, valamint a mérőállás megállapításának dátuma,
- b) az átadó
 - neve, cégjegyzékszám vagy azzal egyenértékű azonosítója, adószáma jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében (egyéni vállalkozó esetében továbbá a természetes személy, lakcímét, születési nevét, születési helyét, idejét, anyja nevét),
 - új székhelyének címe vagy értesítési címe,
 - Átadó kapcsolattartójának nevét, telefonszámát, e-mail címét,
 - az OMV Gas-nál nyilvántartott felhasználói azonosító száma,
- c) Átadó nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a Szerződést és – amennyiben az Átadó Hálózathasználati szerződését OMV Gas kezeli megbízottként – a Hálózathasználati szerződését felmondja,
- d) Átadó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
- e) a bejelentés kelte és
- f) Átadó cégszerű aláírása
- g) a Felhasználási Helyen vételezni kívánó új felhasználó (Átvevő):
 - nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében (egyéni vállalkozó esetében továbbá a természetes személy lakcímét, születési nevét, születési helyét, idejét, anyja nevét)
 - Átvevő kapcsolattartójának nevét, telefonszámát, e-mail címét,
 - értesítési címét és
 - a bejelentés keltét és az

- Átvevő cégszerű aláírását.

Az Átvevő a bejelentés során jelezheti a villamosenergia-vásárlási Szerződés és – szükség szerint – a Hálózathasználati szerződés megkötésére irányuló szándékát. Átadó köteles a felhasználóváltozást az e céljára rendszeresített formanyomtatványon bejelenteni, amelyet az Üzletszabályzat 2. számú függeléke tartalmaz és az OMV Gas honlapján elektronikusan is elérhető. Amennyiben több Felhasználási hely érintett a felhasználóváltozással, akkor Átadó valamennyi Felhasználási helyre külön–külön köteles a formanyomtatványt kitölteni és a jelen fejezetben foglaltaknak megfelelően benyújtani. OMV Gas kizárólag a hiánytalanul kitöltött és rendelkezésre bocsátott formanyomtatványt köteles bejelentésként elfogadni.

Amennyiben az Átadó a fenti határidőn belül a felhasználóváltozást nem jelenti be vagy a bejelentése nem teljeskörű, akkor az Átadó a késedelmes, illetve teljeskörű bejelentés megtételekor köteles a késedelmes, illetve teljeskörű bejelentés napjára vonatkozóan is megadni a felhasználóváltozással érintett Felhasználási hely(ek) tekintetében a mérőállást. OMV Gas jogosult a Vevő költségére mérőleolvasást megrendelni az illetékes Elosztói Engedélyesnél. Amennyiben az Átadó által megadott mérőállás és a területileg illetékes Elosztói Engedélyes által közölt mérőállás között eltérés van, az elszámolás során OMV Gas az Elosztói Engedélyes által közölt mérőállást veszi alapul.

OMV Gas a határozott idejű szerződés esetén bekövetkező felhasználóváltozás folytán a határozott időre szerződött mennyiség és az Átadó által a felhasználóváltozás időpontjáig ténylegesen átvett mennyiség közötti különbözetre – átadás-átvételi kötelezettség hiányában is - jogosult kötbért felszámítani. A kötbér összege a különbözet mértékének 50%-a és a Szerződés hatálybalépésétől a felhasználóváltásig érvényes szerződéses árakból képzett, súlyozott átlagos egységár szorzataként, de legalább a teljes szerződött mennyiség értékének 25%-ával megegyező összegben kerül meghatározásra. A súlyozás a havi mennyiségi különbözetekkel történik. A szerződött mennyiség értéke egyenlő a szerződött mennyiség és a szerződéses egységár szorzatával (Képletes ár esetén a szerződéses egység ár a sikeres kereskedőváltás napját megelőző hónapban publikált EEX-PXE Hungarian Power Based Month Future szállítási hónapra vonatkozó legutolsó publikált záróárának a Szerződésben meghatározott Spread-el növelt összegével egyezik meg).

Amennyiben az Átadót a Szerződés szerint átadás-átvételi kötelezettség terheli, és valamely Felhasználási hely a Szerződés hatálya alól kikerül, akkor az a Szerződésben rögzített szerződött mennyiséget idő- és mennyiségarányosan nem csökkenti, és ennek megfelelően az OMV Gas a Szerződés rendelkezéseinek függvényében alulvételezési pótdíjra jogosult az át nem vett mennyiség és az egységár szorzata szerint.

Az Átvevő a Szerződésbe félként beléphet, amennyiben erről az Átadó és az Átvevő, valamint OMV Gas szerződésátruházási megállapodást köt. A szerződésátruházás keretében az Átadó átruházza az Átvevőre a Szerződésből eredő valamennyi jogát és kötelezettségét akként, hogy a Szerződésből az Átadó kilép és a helyébe az Átvevő lép be. A szerződésátruházás eredményeként az Átvevőt megilletik mindazon jogok, és terhelik mindazon kötelezettségek, amelyek az Átadót az OMV Gas-al szemben a Szerződés alapján megillették és terhelték. Háromoldalú megállapodás hiányában a Szerződés – teljes vagy részleges – jogszerű megszüntetését követően OMV Gas az Átvevővel új villamosenergia-vásárlási szerződést köthet, de fenntartja magának a jogot arra, hogy üzleti döntése alapján a felhasználóváltozás során az Átvevő által jelzett szerződéskötési szándék esetén a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötését megtagadja.

Ha a szerződő felek eltérően nem állapodnak meg, a felhasználóváltozással érintett Felhasználási hely(ek) az Átadóval megkötött Szerződés hatálya alól kikerülnek, és ezáltal a Szerződés e Felhasználási helyek tekintetében részlegesen megszűnik, illetve, ha a felhasználóváltozás a Szerződés hatálya alá tartozó valamennyi Felhasználási hely tekintetében valósul meg, akkor a Szerződés megszűnik – feltéve, hogy az Átadó OMV Gas-al szemben fennálló valamennyi tartozását határidőben teljesítette:

- a) az Átadó OMV Gas általi kijelentésének napján, amennyiben az érintett Felhasználási hely(ek) vonatkozásában OMV Gas az Átvevővel villamosenergia-vásárlási szerződést nem köt. OMV Gas ebben az esetben az érintett Felhasználási hely(ek) tekintetében kijelenti az Átadót az ellátásából.
- b) az OMV Gas és az Átvevő között létrejött villamosenergia-vásárlási szerződés hatályba lépésének napján, amennyiben az OMV Gas az Átvevővel villamosenergia-vásárlási szerződést köt.

Amennyiben az Átadó által OMV Gas-hoz intézett, Üzletszabályzatnak megfelelő felhasználóváltozás tárgyában megtett bejelentés megtételét követő 10 (tíz) munkanapon belül az Átvevővel villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésére nem kerül sor, akkor OMV Gas jogosult úgy tekinteni, hogy az Átvevővel a villamosenergia-vásárlási szerződés nem jött létre, és ennek megfelelően, az a) pontja szerint jár el, illetve élhet a kötbér lehetőségével.

Ellenkező kikötés hiányában, a Szerződés hatálya alatt a Felhasználási hely(ek)en villamos energia vételezésére kizárólag az Átadó jogosult. Az Átadóval megkötött Szerződés teljes vagy részleges megszűnéséig, minden, a felhasználóváltozással érintett Felhasználási hely(ek) tekintetében felmerülő költség, díjfizetési kötelezettség teljes egészében az Átadót terheli. Amennyiben a Felhasználási hely(ek)en OMV Gas és az Átadó közötti szerződés megszűnését követően az Átvevő bármely okból kifolyólag írásbeli szerződés hiányában veszi igénybe OMV Gas által nyújtott villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatást, úgy a Felek jogviszonyára az Üzletszabályzat jogosulatlan vételezésre vonatkozó pontjában foglaltak az irányadók. OMV Gas az Átvevővel nem köt visszamenőleges hatállyal villamosenergia-vásárlási Szerződést. Abban az esetben tehát, ha Átadó elmulasztotta a Szerződés felmondását határidőben kezdeményezni, a Felhasználási hely elhagyásától, átengedésétől függetlenül továbbra is köteles a Felhasználási helyen vételezett villamos energia ellenértékét és a kapcsolódó díjakat, pótdíjakat megfizetni, és a szerződésszerű teljesítéséért helytállni, tekintettel a szerződésszegési esetekre is.

8.2 Kereskedőváltás

Ha Vevő villamosenergia-kereskedőt kíván váltani, úgy eljárhat önállóan vagy megbízhatja az OMV Gas-t felváltó új villamosenergia-kereskedőt ennek lebonyolításával, azzal, hogy az új villamosenergia-kereskedő a Vevő szabályszerű meghatalmazásával járhat el Vevő képviselésében.

Amennyiben a Vevő önállóan jár el, korábbi kereskedőjénél kezdeményezi meglévő szerződése megszüntetését és a felmondás visszaigazolásáról a korábbi kereskedője által – az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével – megküldött értesítést a korábbi kereskedő által kibocsátott utolsó számla másolatával együtt a kézhezvételt követően 3 munkanapon belül köteles OMV Gas részére haladéktalanul eljuttatni. Ezen kötelezettségének a Vevő úgy köteles eleget tenni, hogy az OMV Gas legalább 21 (huszonegy) nappal megelőzően a Hálózati engedélyes részére be tudja jelenteni a villamos energia ellátási kötelezettség megkezdésének időpontját, amely időpont megegyezik a korábbi villamosenergia -kereskedő ellátási kötelezettségének megszűnési időpontjával. Ezen időpont a korábbi kereskedő által küldött, a szerződés felmondás feltételeinek teljesülését igazoló értesítésben kerül megjelölésre.

Ha Vevő kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett villamosenergia kereskedő vagy Hálózati engedélyes nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, a Vevő korábbi villamosenergia -vásárlási szerződése

- a) amennyiben az új szerződés hatálybalépésének időpontja és a tényleges szolgáltatásnyújtás kezdete azonos, az új villamosenergia-vásárlási szerződés hatálybalépésének időpontjában, vagy
- b) amennyiben az új szerződés hatálybalépésének időpontja és a tényleges szolgáltatásnyújtás kezdete nem azonos, a tényleges szolgáltatásnyújtás kezdetének időpontjában megszűnik.

A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő villamosenergia kereskedő - vagy Hálózati engedélyes – a kereskedőváltás késedelme miatt – köteles az érintettek kárát és

költségét a kamatokkal együtt, teljes mértékben megtéríteni. A kereskedőváltás késedelme esetén – amennyiben a késedelem OMV Gas-nak nem felróható – Vevő nem jogosult kártérítést követelni OMV Gas-tól!

Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben OMV Gas-al egyszerre több Felhasználási hely ellátására, illetve egy Felhasználási helyen több mérési pontra köt Szerződést, a Felhasználási helyekhez tartozó mérési pontok kereskedőváltása időben eltérhet egymástól. OMV Gas nem tartozik felelősséggel, így például kártérítési vagy kötbér fizetési kötelezettséggel felé, amennyiben az egyes Felhasználási helyek ellátása különböző napokon kezdődik meg.

Amennyiben a Vevő vezérelt mérővel rendelkezik, és a szerződéskötés során annak meglétéről OMV Gas-t nem tájékoztatja, úgy utóbbit semmilyen felelősség nem terheli a mindennapszaki és vezérelt mérési pontok kereskedőváltás időpontjának eltéréseért, vagy valamely mérési pont kereskedőváltásának létre nem jöttéért. Vevő elfogadja, hogy amennyiben a kereskedőváltás során az OMV Gas tudomást szerez a Vevőt ellátó korábbi kereskedelmi engedélyestől vagy egyetemes szolgáltatótól, valamint elosztótól vezérelt mérési pont meglétéről, abban az esetben a Vevő – megadott e-mail címére vagy egyéb elérhetőségére küldött – értesítése mellett kíséreltet tesz a vezérelt mérési pont kereskedőváltására. Ebben az esetben OMV Gas a kereskedőváltás lebonyolítása, valamint a számla kiállítása során az elosztótól kapott adatokat felhasználhatja. Amennyiben korábban a vezérelt mérési pont nem rendelkezett önálló azonosítóval, OMV Gas a kereskedőváltás során vagy azt követően az elosztótól kapott azonosítóval tartja nyilván a vezérelt mérési pontot, melyről legkésőbb a vezérelt mérési pont fogyasztását külön tételként magában foglaló számlán értesíti a Vevőt.

Amennyiben a Vevő az OMV Gas-al fennálló Szerződést kereskedőváltás miatt mondja fel, úgy a felmondás egyedi feltételeiben megállapodhat OMV Gas-al, mely nem érinti a Hálózati engedélyes jogszabályban meghatározott kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit. Ilyen megállapodás hiányában a Szerződés felmondásának általános feltételei érvényesek. Vevő felmondása csak a szerződési feltételek maradéktalan teljesülésével hatályosul.

OMV Gas a Vevő vagy a megbízásából eljáró új villamosenergia-kereskedő felé a felmondás kézhezvételtől számított 5 (öt) napon belül írásban értesítést küld a felmondás visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamosenergia vásárlási szerződés megszűnésének időpontja és határidő tűzésével és felhívással az esetlegesen még nem teljesített szerződéses feltételekre vonatkozóan, majd a hiányzó feltételek teljesülését követően bejelenti a Hálózati engedélyesnél a kereskedőváltást, és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontját.

A határozott időtartamú villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése esetén, amennyiben a Vevő a megszűnés napját követő napi hatállyal másik villamosenergia-kereskedővel villamosenergia-vásárlási szerződést köt, akkor a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 (harminc) nappal megelőzően köteles OMV Gas-nak bejelenteni. Amennyiben Vevő vagy megbízott új kereskedője ezen határidőt elmulasztja, OMV Gas és a Hálózati engedélyes a jogszabály által meghatározott rájuk vonatkozó határidők betartása esetén nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű villamosenergia- vásárlási szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

Amennyiben Vevő valamely szerződéses kötelezettségét a szerződés lejártakor vagy határozatlan idejű Szerződés esetén a felmondási idő lejártakor nem teljesíti, úgy a jogellenes szerződés megszüntetés szabályai alkalmazandók. Vevő villamosenergia-vásárlási szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a Hálózathasználati szerződés hatályát nem érinti.

OMV Gas, az új villamosenergia-kereskedő és - távlehívásra alkalmas fogyasztásmérővel rendelkező Vevő kivételével - a Vevő megegyezhetnek a záró mérőállásról. Megegyezés esetében a korábbi villamosenergia -kereskedő a Hálózati engedélyest a megegyezés tényéről és a záró mérőállásról a kereskedőváltás hálózati engedélyesnél történő bejelentésével

egyidejűleg értesíti. Ennek hiányában a Hálózati engedélyes kereskedőváltással kapcsolatos feladatai körében a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnéséig gondoskodik a mérőállás leolvasásáról. A Hálózati engedélyes az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 (három) napon belül a korábbi és az új villamosenergia-kereskedővel is közli. A Hálózati engedélyes távlehívásra nem alkalmas fogyasztásmérővel rendelkező Vevő esetében a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg. Amennyiben az egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági fogyasztónak minősülő felhasználó villamosenergia-kereskedővel kötött villamosenergia-vásárlási szerződése megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az egyetemes szolgáltató jogosult a felhasználótól a villamosenergia-kereskedő arra vonatkozó igazolását kérni, hogy az egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági fogyasztónak minősülő felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződése nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg.

A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésétől számított 20 (húsz) napon belül OMV Gas Végszámlát bocsát ki. A kereskedőváltással érintett villamosenergia-kereskedők és a Vevő egymással és a Hálózati engedéllyel kötelesek együttműködni. Az esetleges Mennyiségi eltérést a Hálózati engedélyes a kereskedőváltáskor OMV Gas-al a kereskedőváltás időpontjában a mértékadó éves fogyasztás az alkalmazott profil időarányosan figyelembe vett része és a Felek által megállapított fogyasztás különbözeteként számolja el.

9. Engedélyesekkel való együttműködés

Az OMV Gas a vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználókkal megkötött villamos energia kereskedelmi szerződések teljesítése érdekében együttműködik a rendszerüzemeltetőkkel a jogszabályok és a Szabályzatok szerint. A villamosenergia-rendszer engedélyesei közötti együttműködés szabályait, az adatszolgáltatást az Üzemi és az Elosztói Szabályzat, továbbá a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az engedélyesek egymás közötti szerződéseire rendezik. Az engedélyesek mindenkor üzletszabályzatai honlapjaikon érhetőek el. A rendszerüzemeltetők további jogait és kötelezettségeit a VET, Vhr. és ÜKSZ részletezi. OMV Gas továbbá valamennyi Hálózati engedéllyel rendelkezik az együttműködéshez szükséges szerződéssel.

Elosztói engedélyes

Az Elosztói Engedélyes az Átviteli Rendszerirányító utasítására vagy előzetes hozzájárulásával korlátozhatja az elosztói hálózathoz való hozzáférést, illetve korlátozhatja is az elosztást a szükséges felhasználói körben és időtartamban.

Az Elosztói engedélyes az általa üzemeltetett közcélú hálózathoz kapcsolódó, OMV Gas-al szerződéses jogviszonyban álló Vevők vonatkozásában együttműködik és a vételezési, illetve betáplálási adatait továbbítja OMV Gas részére.

OMV Gas jogosult megkeresés útján annak igazolását is bekérni, hogy a vele szerződni kívánó vevő rendelkezik-e hatályos Hálózathasználati szerződéssel.

Elosztói engedélyes megkeresheti OMV Gas-t annak igazolása céljából, hogy az Elosztói engedélyes üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó Vevő rendelkezik-e érvényes és hatályos szerződéssel. Vevő is köteles a személyében bekövetkező változás vagy a Felhasználási hely használati jogosultsága egyéb okból való megszűnése esetén az Elosztói Engedélyesnél a csatlakozó- és mérőberendezés állapotának helyszíni ellenőrzését kezdeményezni. Amennyiben a Vevő Hálózathasználati szerződését megbízottként OMV Gas kezeli, úgy köteles a Vevő bejelentésének kézhezvételétől számított 3 (három) napon belül az Elosztói engedélyest a változásról értesíteni, a mérőhely-ellenőrzést megrendelni, továbbá a Szerződés megszűnésének napjára a Hálózathasználati szerződés Elosztói engedélyesnél történő felmondásáról intézkedni. Elosztói Engedélyes az OMV Gas írásbeli kérésének megfelelően, az Eladó kérésének vizsgálata nélkül, köteles a Vevő villamosenergia-ellátását szüneteltetni. Az Elosztói engedélyes kizárólag OMV Gas írásbeli értesítését követően kapcsolhatja vissza a Vevőt a villamosenergia-ellátásba. Az Elosztói engedélyes a villamosenergia-ellátás szüneteltetését megelőzően értesíti a Vevőt. Rendszerhasználati díj tartozás esetén az Elosztói engedélyes kezdeményezheti az ellátás szüneteltetését. Ebben az esetben az Elosztói engedélyes írásban tájékoztatja OMV Gas-t a szüneteltetés tényéről.

10. Általános szerződési rendelkezések

10.1 A Szerződés tartalma

A Szerződés tartalmazza:

- a) a Felek nevét/cégnevét, a székhelyét, cégjegyzékszámát vagy adószámát, bankszámla számát
- b) Szerződés időtartamát, megszüntetésének, felmondásának feltételeit
- c) a szolgáltatás kezdő és záró időpontját;
- d) a szolgáltatás díjait; esetleges pénzügyi biztosíték alkalmazásának szabályait, fizetési feltételeket,
- e) a szolgáltatás tartalmi megnevezését, felhasználó mennyiségi és teljesítmény igényét, jogszabályi/szabvány szerint meghatározott minőségét, az ennek meg nem felelő szolgáltatás jogkövetkezményeit,
- f) a szerződésszegés eseteit és jogkövetkezményeit,
- g) panasz benyújtásának és ügyintézésének lehetőségéről és módjáról való tájékoztatást,
- h) a Hálózati engedélyes megnevezését, székhelyét, amely hálózathoz a Vevő csatlakozik;
- i) felhasználási hely, valamint elszámolási pont pontos megjelölését;
- j) a szerződés típusát;
- k) a szerződött villamos-energia mennyiségét; és
- l) az elszámolási és számlázási időszakot, továbbá a számlázás és a számla kiegyenlítésének módját és feltételeit
- m) Vis Major; korlátozás eseteit;
- n) egyéb, a Felek által lényegesnek ítélt és elfogadott tartalmi elemet.

OMV Gas a VET. 61. § (2) bekezdésének megfelelően a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötése előtt tájékoztatja a Vevőt a szerződés lényeges tartalmi elemeiről, és a Vevő rendelkezésére bocsátja a szerződési feltételek összefoglalóját.

A Szerződés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől eltérhet, illetve az további kiegészítő rendelkezéseket is tartalmazhat. Eltérés vagy ellentmondás esetén elsősorban a Szerződés, másodsorban az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadók.

10.2 Szerződésmódosítás

- 10.2.1 Felek jogosultak a szerződést közös megegyezéssel, a szerződéskötésre vonatkozó szabályok és a vonatkozó jogszabályok szerint módosítani.
- 10.2.2 OMV Gas a jelen Üzletszabályzatban nevesített esetekben jogosult a szerződést egyoldalúan módosítani. Az Üzletszabályzat módosítása esetén, a módosításról szóló értesítésben meghatározott időponttal a Szerződés az Üzletszabályzat módosításnak megfelelően módosul.

10.3 Szerződések és az ellátás típusai

A Szerződés lehet:

- a) teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződés;
- b) részleges ellátásra vonatkozó villamosenergia-vásárlási szerződés; vagy
- c) menetrend alapú villamosenergia-vásárlási szerződés.

10.3.1 Teljes ellátás alapú Szerződés

A teljes ellátás esetén Vevő a szerződésben rögzített Felhasználási hely vonatkozásában kizárólag az OMV Gas-tól szerzi be a villamos energia szükségletét. Ilyen szerződés csak a Vevő Hálózati csatlakozási szerződésében és Hálózathasználati szerződésében rögzített teljesítmények mértékéig köthető.

Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági fogyasztónak minősülő Vevővel OMV Gas teljes ellátásra vonatkozó villamosenergia-vásárlási szerződést köt. OMV Gas Eladói kötelezettségeinek teljesítési helye az Átviteli hálózat, ezért a szerződést részéről

teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a Vevő igényének megfelelő mennyiségű villamos energia az Átviteli hálózatba betáplálásra került. A Szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a Vevői Csatlakozási pontig az érintett Hálózati engedélyes feladata, ezért a Felhasználási helyen átadott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért OMV Gas nem vállal felelősséget. Ha nem rendelkezik a Vevő igényének megfelelő mennyiségű és teljesítményű villamosenergia-kereskedelmi szerződéssel, akkor OMV Gas elszámol a Mérlegkör-felelőssel szerződésszegése miatt a Vevő részére elkerülhetetlenül szükségessé vált Kiegyenlítő energiával, azonban a szerződés teljesítése vonatkozásában további felelőssége nem áll fenn a Vevő irányában.

10.3.2 Részleges ellátásra vonatkozó Szerződés

Részleges ellátás esetén a Vevő a villamos-energia igényét a szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási hely tekintetében több villamosenergia-kereskedőtől, ezek között OMV Gas-tól szerzi be. Vevő más villamosenergia-kereskedővel menetrend alapú villamosenergia-kereskedelmi szerződést köt. A részleges ellátásra vonatkozó Szerződés részletes tartalmát és az arra irányadó – jelen Üzletszabályzatban foglaltakhoz képest további – különös szabályokat a Felek a szerződésben rögzítik.

10.3.3 Menetrend alapú Szerződés

Menetrend alapú Szerződés alapján a Vevő az általa megadott Menetrendnek megfelelő mennyiségű és ütemezésű villamos energia igényét OMV Gas-tól szerzi be. Menetrend alapú szerződés akkor jöhet létre, ha a Vevő rendelkezik más villamosenergia-kereskedővel megkötött mérlegkör-szerződéssel vagy Mérlegkör-tagsági szerződéssel. Menetrend alapú Szerződés csak teljesítménymérő és tároló fogyasztásmérővel rendelkező Csatlakozási ponttal rendelkező Vevő, termelő és OMV Gas között, valamint önálló Mérlegkörrel vagy Mérlegkör tagsági szerződéssel rendelkező kereskedő és OMV Gas között jöhet létre. Menetrend alapú Szerződés határozott és határozatlan időtartamra köthető, de egyszeri vagy többszöri teljesítéssel megszűnő vagy keretszerződés jelleggel is. A menetrend alapú szerződések alapján az OMV Gas kötelezettségeinek a teljesítési ideje megegyezik a Menetrend által meghatározott szállítással, azaz a Szerződéseket az OMV Gas vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben az Átviteli Rendszerező a villamos-energia szállítást a menetrend visszaigazolásával teljesítésre befogadta. A Menetrend a Szerződés részeként kerül megállapításra a Kereskedelmi Szabályzat előírásaival összhangban. Felek kötelesek a Menetrend Átviteli Rendszerező részére történő bejelentésére az ellátási szabályzatoknak megfelelő tartalommal, formában és határidőre. A menetrend alapú Szerződés részletes tartalmát és az arra irányadó – jelen Üzletszabályzatban foglaltakhoz képest további – különös szabályokat a felek a Szerződésben rögzítik.

10.3.3.1 Mérlegköri tagság

A Vevő - ellenkező megállapodás hiányában - az OMV Gas mint Mérlegkör-felelős Mérlegkörébe tartozik. A mérlegkör-tagsági szolgáltatásokat a Vevők részére az OMV Gas biztosítja. Vevő a Szerződés megkötésével az OMV Gas mérlegkörébe kerül külön mérlegkör-tagsági szerződés megkötése nélkül.

10.3.3.2 Mérlegkör tagság feltételei

1. OMV Gas a Kereskedelmi Szabályzatban (a Kereskedelmi Szabályzat meghatározását az Üzletszabályzat tartalmazza) foglalt előírások szerint működteti a mérlegkörét és ellátja az ott meghatározott mérlegkör felelősi feladatokat. Vevő elfogadja, hogy OMV Gas jogosult képviselni a mérlegkörét és – a Kereskedelmi Szabályzatban, valamint a szerződésben meghatározott körben – a Vevőt is az átviteli rendszerirányítóval szemben.
2. OMV Gas a Kereskedelmi Szabályzatban foglalt előírásoknak megfelelően elkészíti a mérlegköre menetrendjét és azt továbbítja az átviteli rendszerirányítónak. Vevő menetrendadási kötelezettség nem terheli sem a Kereskedőt, sem az átviteli rendszerirányító irányába.
3. OMV Gas elszámol az átviteli rendszerirányítóval, a mérlegköre által elszámolási időszakonként igénybe vett kiegyenlítő energiát és annak díját köteles az átviteli

- rendszerirányítónak megfizetni. A kiegyenlítő energia elszámolásának és a kiegyenlítő energia díj meghatározásának szabályait a Kereskedelmi Szabályzat tartalmazza.
4. OMV Gas mérlegköre által igénybe vett kiegyenlítő energia díjáért az átviteli rendszerirányító felé kizárólag OMV Gas áll helyt. A kiegyenlítő energia költségét a Szerződésben meghatározott egységár tartalmazza.
 5. OMV Gas ellátja a megújuló energiaforrásokból és a hulladékból nyert energiával termelt villamos energia működési támogatásának finanszírozásához szükséges pénzeszköz mértékének megállapítási módjára és megfizetésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 1/2016. (I. 27.) NFM rendeletben, valamint a Kereskedelmi Szabályzatban előírt, a KÁT Energia átvételére kötelezett mérlegkör-felelőst terhelő adatszolgáltatási, elszámolási és egyéb kötelezettségeket és a mérlegköre által átvett KÁT Energia díját a KÁT Allokálási Rendelet és a Kereskedelmi Szabályzat előírásai szerint az átviteli rendszerirányítóval elszámolja.
 6. Vevőt az átviteli rendszerirányítóval szemben mérlegkör-tagságával kapcsolatban semminemű felelősség vagy helytállási kötelezettség nem terheli. Tudomásul veszi, hogy egy adott elszámolási pont (mérési pont azonosító, azaz POD) egy adott elszámolási időszakban csak egy mérlegkörhöz tartozhat. Azaz a Felhasználási Hely(ek) a Szerződés szerinti szállítási időszak(ok) alatt más mérlegkörhöz nem tartozhatnak.
 7. Amennyiben OMV Gas a szerződés, valamint a Kereskedelmi Szabályzat szerinti mérlegkör-felelősi feladatait az átviteli rendszerirányító érdekkörében felmerült okból nem tudja teljesíteni, az OMV Gas szerződésszegését kizárja.
 8. Amennyiben az átviteli rendszerirányító (i) a vonatkozó jogszabályi előírások, (ii) a villamosenergia-ellátási szabályzatok, (iii) az üzletszabályzata, vagy (iv) a közte és OMV Gas között érvényben lévő mérlegkör-szerződés előírásainak megsértésével OMV Gas-nak és/vagy a Vevőnek kárt okoz, a Felek kötelesek fokozottan együttműködni az átviteli rendszerirányítóval szembeni kártérítési igény érvényesítése érdekében.
 9. OMV Gas súlyos szerződésszegésének minősül, ha a Kereskedelmi Szabályzat szerinti lényeges mérlegkör-felelősi feladatok valamelyikét súlyosan megsérti, kivéve, ha azt az átviteli rendszerirányító mulasztása vagy eljárása, vagy Vis Maior esemény okozta.
 10. OMV Gas súlyos szerződésszegésének minősül az is, ha a mérlegkörére vonatkozó menetrendadási kötelezettségét ismétlődően elmulasztja az átviteli rendszerirányító irányába vagy bármely elszámolási időszakban a kiegyenlítő energiának vagy a KÁT Energiának az átviteli rendszerirányító által a Kereskedelmi Szabályzat, illetve a KÁT Allokálási Rendelet szerint kiszámlázott és OMV Gas által nem vitatott ellenértékének megfizetésével fizetési késedelembe esik, és azt az átviteli rendszerirányító felszólítása ellenére, a felszólításban megjelölt póthatáridőn belül sem teljesíti.
 11. Vevő súlyos szerződésszegésének minősül, ha bármely Felhasználási Hely tekintetében a Szerződés szerinti szállítási időszak(ok)ra vagy azok egy részére vonatkozóan másik mérlegkör-felelőssel mérlegkör-tagsági vagy az átviteli rendszerirányítóval mérlegkör-szerződést köt.
 12. Amennyiben a szerződés annak lejárta előtt bármilyen okból megszűnik, úgy a Felhasználási Helyek mérlegkör-tagsága is automatikusan megszűnik a szerződés megszűnésével egyidejűleg, és OMV Gas jogosult a Felhasználási Helyeket a Szerződés megszűnésének napjával a mérlegköréből kijelenteni.
 13. Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szerződés szerinti utolsó szállítási időszak lejárta előtt legkésőbb 30 nappal a Felek nem kötnek villamos energia adásvételi szerződést egy további szállítási időszakra vonatkozóan, akkor OMV Gas jogosult az utolsó szállítási időszak lejártának napjával a Felhasználási Helyeket a mérlegköréből kijelenteni függetlenül attól, hogy a Vevő a VET 47/C.§ (3) bekezdés szerinti bejelentési kötelezettségének határidőben eleget tesz-e.

11. Szerződések teljesítése

11.1 Villamos energia minősége

A villamos energia minősége az MSZ 1:2002 és MSZ EN 50160 szabvány szerinti, melyet az átviteli rendszerirányító és az elosztók biztosítanak a vonatkozó csatlakozási és hálózathasználati szerződések szerint, a minőségi jellemzőkre OMV Gas-nak ráhatása nincs.

11.2 Szerződött mennyiség

Ellátás alapú villamos-energia kereskedelmi szerződésben szerződött mennyiség és toleranciasáv kerül meghatározásra, OMV Gas ezen belül köteles a Vevő rendelkezésére állni és a vevői fogyasztási igényt kiszolgálni, a Vevő pedig köteles az ezeknek megfelelő mennyiséget átvenni és ellenértékét OMV Gas részére megfizetni, toleranciasávtól meghaladó vételezés esetén annak felárával együtt.

Menetrend alapú villamos-energia kereskedelmi szerződés esetén OMV Gas a szerződéses Menetrend szerinti mennyiség átadására, Vevő pedig átvételére köteles az elszámolási mérési időintervallumban. A Mérlegkör menetrendjét erre figyelemmel kell megadni az átvételi rendszerirányító felé.

11.3 Garantált szolgáltatások

OMV Gas köteles a VET 57/A § és 159. § (1) bek., valamint a Hivatal 678/2008 sz. határozata alapján meghatározott Garantált Szolgáltatások nyújtására a Vevő és valamennyi, vele szerződésben álló felhasználóval való együttműködés során. A Garantált Szolgáltatások a jelen Üzletszabályzat 3. sz. mellékletében kerültek rögzítésre. A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése a Kereskedő szerződésszegésének minősül. A Garantált Szolgáltatások megsértése esetén OMV Gas kötbér fizetésére köteles az Üzletszabályzat 3. sz. mellékletében foglaltak szerint. Vevő jogosult a kötbért meghaladó, igazolt kárát is érvényesíteni.

12. Pénzügyi elszámolás, díjak és fizetési feltételek

12.1 Elszámolás rendje

Az elszámolás alapját a Csatlakozási ponton mért adatok képezik, amelyeket a Hálózati engedélyes bocsát a Felek rendelkezésére. A villamosenergia szolgáltatás alapjául szolgáló méréseket a területileg illetékes Hálózati engedélyes végzi a saját üzletszabályzatával összhangban. A Csatlakozási pontra vonatkozó, mért adatokhoz való hozzáférés a Hálózati engedélyesek üzletszabályzata alapján biztosított. Az Elszámolási időszakban szolgáltatott villamos-energia mennyiségét — a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével — a Csatlakozási pontok leolvasásával a Hálózati engedélyes vagy megbízottja állapítja meg, amit a Csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni. OMV Gas számlázása alapjául szolgáló adatokat a Hálózati engedélyes továbbítja OMV Gas-nak.

12.2 Elszámolási időszak

Az elszámolási időszak az egyedi szerződés szerint alakul. OMV Gas a Hálózati engedélyestől kapott fogyasztási adatok alapján az Elszámolási időszakra vonatkozóan számlát állít ki a Vevőnek

Idősoros elszámolású Vevő esetén az elszámolás időszaka — eltérő megállapodás hiányában — egy hónap.

12.3 Villamosenergia Díj, pótdíj, kötbér és/vagy egyéb díjak

A villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatásért Vevő köteles OMV Gas részére a szerződésben a Felek által meghatározott díjat („Villamosenergia Díj”) megfizetni. A Villamosenergia Díj nettó összegár és nem tartalmaz adótételeket.

A Villamosenergia Díjon felül pótdíj, kötbér és/vagy egyéb díjak merülhetnek fel. A kötbér összegét elsősorban az Üzletszabályzat vagy a szerződés rögzíti, de az Elosztói engedélyes

üzletszabályzata, a KSZ, jogszabály, továbbá hatósági határozat is állapíthat meg a Felekre irányadó kötbért. A kötbér kiterhelése terhelő levéllel történik.

OMV Gas a díjakat a Szerződésben, vagy az Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően jogosult egyoldalúan módosítani összhangban az ÜSZ 17. ponttal és a 2.2. pontjával. OMV Gas a VET-ben meghatározott esetekben a változásról köteles az Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági fogyasztónak minősülő Vevőt a VET-ben előírt módon, előzetesen értesíteni. Az értesítés a szerződés felmondásának lehetőségére is kiterjed. Amennyiben a változás csak a Hivatal által jóváhagyott vagy jogszabályon alapuló egyetemes szolgáltatási díj, rendszerhasználati díj vagy egyéb díj a Hivatal jóváhagyása vagy jogszabályváltoztatása miatt történik, úgy OMV Gas jogosult az új díjakat a változás hatálybalépésének napjától alkalmazni.

12.4 Elszámolás villamosenergia díjjal

Az elszámolás módját és további szabályait a Szerződés és jelen Üzletszabályzat tartalmazza.

12.4.1 Elszámolás meghíúsult leolvasás és hibás mérés esetén

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés leolvasása bármely okból nem tud megvalósulni, az Elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti Elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt OMV Gas jogosult becslésen alapuló elszámoló számlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan.

OMV Gas nem fogad fogyasztásmérő állására vonatkozóan közlést a Vevőtől. Amennyiben a Vevő a számlát saját leolvasás alapján diktált mérőállás alapján kívánja fizetni, abban az esetben a diktálást a területileg illetékes Hálózati engedélyes felé szükséges megtennie.

Amennyiben a Vevő árváltozás esetén mérőállást diktált a Hálózati engedélyes részére, és a tényleges leolvasás eredményei alapján történő elszámolás során beigazolódik, hogy a Vevő az árváltozás időpontjában nem valós értéket közölt a Hálózati engedélyessel, úgy OMV Gas jogosult az árváltozást követően kiállított számláit visszavonni, és az általa becsült, árváltozáskori mérőállás és a leolvasott mérőállás közti fogyasztási különbözetre új vagy módosító számlát kiállítani.

12.4.2 Hibás mérés esetén alkalmazandó szabályok

Ha a fogyasztásmérő-berendezés hibásan mér vagy hitelesítési ideje lejárt, annak adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak. Hibás mérés esetén az elszámolás alapját képező villamosenergia mennyiséget a területileg illetékes Hálózati engedélyes köteles megállapítani az üzletszabályzatában foglaltak szerint. Ha a fogyasztásmérő-berendezés hibás működésének időtartama alatt a hibás fogyasztásmérő-berendezés által mért és a ténylegesen elfogyasztott villamosenergia-mennyiség különbözetét a Felek közös megegyezéssel meg tudják állapítani, akkor a leolvasott mérési adatokat ennek megfelelően helyesbíteni kell.

A helyesbített adatok meghatározásáig ideiglenes elszámolásnak van helye. Az ideiglenes elszámolás alapjául a meghibásodás megállapítását megelőző év azonos Elszámolási időszakának felhasználási adatai szolgálnak, amennyiben a Vevő felhasználási szokásai nem változtak meg. A helyesbített adatok meghatározását követő 15 (tizenöt) napon belül pedig a Felek egymással véglegesen elszámolnak. Az elszámolásban a felhasznált villamosenergia-mennyiséget és a rendszerhasználati díjakat elkülönítve, tételesen kell feltüntetni.

Amennyiben a helyesbítés mértéke nem határozható meg vagy abban a Felek nem tudnak megállapodni, illetve, ha időközben a Vevő felhasználásában változás következett be, a hibás mérést megelőző és azt követő Elszámolási időszakok — de legalább négy hónap — felhasználási adatainak átlaga képezi az elszámolás alapját. Amennyiben a hibás mérés előtt a felhasználási helyen a fogyasztásról hiteles mérővel mért adat nem áll rendelkezésre, akkor a hibás mérést követő 4 hónapban hiteles méréssel megállapított fogyasztásból kell a

vételezett fogyasztást meghatározni. A jelen bekezdésben meghatározott módon becsült felhasználást a Felek kötelesek elszámolni.

Amennyiben a hibás mérés miatt a Vevőt visszatérítés illeti meg, a Hálózati engedélyes annak elszámolását követően az elszámolás eredményéről írásban tájékoztatja OMV Gas-t. A visszatérítendő villamos energia árát az OMV Gas az értesítés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül a Vevő részére annak bankszámlájára visszautalja, illetve a Vevővel történt előzetes megállapodás esetén a Vevőt terhelő számlatartozás összegébe beszámítja. A rendszerhasználati díjakat azon engedélyes írja jóvá vagy fizeti vissza a Vevőnek, amely azt a Vevőnek kiszámlázta. A Hálózati engedélyes és az OMV Gas közötti elszámolásra a villamosenergia -ellátási szabályzatok vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Amennyiben hibás mérés miatt az OMV Gas-t a Vevő villamos energia felhasználása után árkülönbözet és a Hálózati engedélyest rendszerhasználati díjkülönbözet illeti meg, a Hálózati engedélyes elszámolási lezárását követően az elszámolás eredményéről írásban tájékoztatja OMV Gas-t. A villamosenergia-árkülönbözetről OMV Gas, a rendszerhasználati díjkülönbözetről a Hálózati engedélyes külön számlát állít ki a Vevőnek. Abban az esetben, ha a Szerződés alapján a rendszerhasználati díjakat az OMV Gas számlázza a Vevőnek, úgy hibás mérés miatti számlázásra is ezen rendelkezések irányadók.

Fogyasztásmérő-berendezést érintő kifogást a Vevő a területileg illetékes Hálózati engedélyes üzletszabályzatában foglaltak szerint teheti meg a területileg illetékes Hálózati engedélyesnél.

A Felek közötti további elszámolási szabályokat a Szerződés tartalmazza.

12.4.3 Profil alapú elszámolás

Profil alapú elszámolás alkalmazásához a Felhasználási helyet - több Csatlakozási pont esetén Csatlakozási pontonként - hozzá kell rendelni a Hivatal által jóváhagyott profilsorozat valamelyikéhez. A Felhasználási helyek profilsorozatba sorolása – egyéb megállapodás hiányában – a Hálózati engedélyes joga és kötelessége. A profilba sorolást a Hálózati engedélyes az Elosztói Szabályzat mellékletét képező kérdőív segítségével, objektív módon végzi el annak érdekében, hogy a Felhasználási hely a Vevő tényleges fogyasztási szokásának megfelelő, azt a lehető legjobban megközelítő profilsorozatba kerüljön besorolásra. A kérdőívre adott válaszok kiértékelésével kapott csoportbesorolást a Vevőnek el kell fogadnia és azt a Hálózathasználati szerződésben annak megkötésekor rögzíteni kell. Amennyiben a Vevő a csoportba sorolás eredményét nem fogadja el, a Hálózati engedélyestől kérheti – egy alkalommal díjmentesen – ellenőrző, a terhelési görbét rögzítő fogyasztásmérő felszerelését.

A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a Vevő várható éves fogyasztását, az ún. mértékadó éves fogyasztást (MÉF). A MÉF-et vagy a Vevő állapítja meg, vagy ennek hiányában a Hálózati engedélyes. A Hálózati engedélyesnek a MÉF-et jóvá kell hagynia, de jogában áll elutasítani azt, ezért a Vevő által megállapított MÉF a Hálózati engedélyes jóváhagyásáig csak tájékoztató jellegű. A MÉF szerződéskötéskor megállapított értékét rögzíteni kell a Hálózathasználati szerződésben. A későbbi Elszámolási időszakokra vonatkozó érvényes MÉF meghatározása a korábban leolvasott mért fogyasztási adatokból kiindulva a Hálózati engedélyes feladata, azonban annak megállapítása során az OMV Gas a Vevő érdekében a Hálózati engedélyesnél eljárhat.

A Hálózathasználati szerződésben meghatározott MÉF érték módosulhat a kereskedőváltás miatt végzett leolvasás eredményének függvényében, melyet az OMV Gas jogosult az ellátás kezdő napjától alkalmazni. A módosulásról az OMV Gas nem értesíti külön a Vevőt, az aktuális MÉF értéket azonban a számlán feltünteti.

Profil elszámolású Vevő személyesen vagy meghatalmazása alapján az OMV Gas az Elszámolási időszakon belül egyszer, illetve idényjellegű fogyasztás esetén egy Elszámolási időszakon belül kétszer kezdeményezheti a MÉF módosítását a Hálózati engedélyesnél. Amennyiben az eltérés az 5% -ot meghaladja, a változtatást indokolni kell. A módosítási igény elfogadásáról vagy elutasításáról a Hálózati engedélyes visszajelzést köteles adni a

felhasználó, illetve az OMV Gas részére. Az esetleges elutasítást a Hálózati engedélyes minden esetben köteles indokolni.

Amennyiben a Vevő kérésére módosított MÉF több mint 10 %-kal eltér az Elszámolási időszak Tényleges fogyasztásától, az OMV Gas jogosult a Mennyiségi eltérést a Hálózati engedélyes hatályos díjszabása alapján elszámolni Vevővel. Amennyiben a változtatást a Hálózati engedélyes nem utasítja el, úgy a változás a bejelentést követő hónap első napjától alkalmazandó a Szerződés tekintetében.

Profil elszámolású Vevő esetében az elszámolás időszaka igazodik a fogyasztásmérő-berendezés Hálózati engedélyes általi leolvasásának gyakoriságához. A Vevő fogyasztásmérő berendezését a Hálózati engedélyes — a Hálózathasználati szerződésben foglaltakkal összhangban — általában évente egyszer olvassa le, az Elszámolási időszak ennek megfelelően általában egy év. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági fogyasztónak minősülő Vevő kérésére a mérőberendezések leolvasását profil alapú elszámolás esetén a Hálózati engedélyes negyedévente biztosítja.

Profil elszámolású Vevő esetén a jellemzően éves leolvasási, elszámolási rendtől eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor:

- a) kereskedőváltáskor,
- b) egyetemes szolgáltatásba való visszatérés esetén,
- c) szerződésmódosításkor abban az esetben, ha a névleges csatlakozási teljesítmény meghaladja a Profilozási határt,
- d) szerződés megszűnésekor.

Vevő meghatalmazása alapján OMV Gas a Vevő tevékenységében, fogyasztási szokásában történt változás esetén írásban kezdeményezheti a Vevő profilba sorolása felülvizsgálatát. A profilcsoportba sorolás szempontjából lényeges körülmény megváltozása esetén a Vevő vagy meghatalmazása esetén OMV Gas haladéktalanul, írásban köteles tájékoztatni a hálózati engedélyest, aki ezt követően kezdeményezi a Vevő újra besorolást. Ha a kérdőív ismételt kitöltése és kiértékelése alapján indokolt, az átsorolást a hálózati engedélyesnek el kell végezni. Az újrabesorolásról a hálózati engedélyes a Vevőt és OMV Gas-t is értesíteni köteles. Az újrabesorolás az adott hónap 25. napját követő hónap első napján lép hatályba.

Amennyiben a Vevő vagy meghatalmazása alapján OMV Gas a módosult besorolás eredményét vitatja, kérheti ellenőrző, tárolós fogyasztásmérő felszerelését. Az ellenőrző mérés lefolytatásának időtartamára (8 hét) az elszámolás alapja az újrabesoroláskor alkalmazott kérdőív alapján meghatározott profilcsoport. Amennyiben a Vevő a módosított profilcsoport besorolását sem fogadja el, akkor profilos elszámolású felhasználóként nem vételezhet villamos energiát a továbbiakban, és kezdeményeznie kell a távlehívható, negyedórás teljesítménygörbe rögzítésére alkalmas fogyasztásmérő felszerelését.

12.4.4 Részleges ellátású és menetrend alapú szerződésekre vonatkozó eltérések

A részleges ellátású és a menetrend alapú szerződés tekintetében az elszámolási szabályokat a jelen pontban foglalt eltérésekkel kell alkalmazni. Ilyen esetben az elszámolási mérő mérési adatát csökkenteni kell a menetrend alapú Szerződések Menetrend értékeivel. Az így kapott érték határozza meg a pénzügyileg elszámolandó villamosenergia-mennyiséget.

Menetrend alapú Szerződések pénzügyi elszámolásának alapja a szerződés szerinti adott Menetrend.

12.5 Rendszerhasználati díjak elszámolása

Vevő köteles az érintett Elosztói Engedéllyessel fennálló érvényes Hálózati csatlakozási szerződés és Hálózathasználati szerződés alapján a rendszerhasználati díjak Elosztói Engedélyeseknek történő közvetlen megfizetésére. OMV Gas és Vevő a közöttük létrejött Szerződésben megállapodhatnak abban, hogy az Elosztói Engedélyes részére a rendszerhasználati díjat a Vevő az OMV Gas-on keresztül fizeti meg. Ilyen megállapodás

esetén az Elosztói Engedélyes a számlát OMV Gas részére állítja ki és küldi meg, a Vevő pedig a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás egyéb díjaival együtt köteles megfizetni a rendszerhasználati díjakat is OMV Gas-nak. A rendszerhasználati díjak OMV Gas részére való megfizetése feltétele, hogy a Vevő Hálózathasználati szerződését OMV Gas a VET 63. § (1) bekezdése alapján megbízottként kezelje. A rendszerhasználati díjak megfizetésére vonatkozó megbízás nem terjed ki a Vevő Hálózathasználati, Hálózati csatlakozási szerződés megszegéséből eredő fizetési kötelezettségek (például kötbér, kártérítés stb.) OMV Gas általi teljesítésére, e tekintetben a felelősség kizárólag a Vevőt terheli.

12.6 Egyéb díjak

A Villamosenergia egységár nem tartalmazza a villamos energiáról szóló VET 147. §-ban meghatározott pénzeszközöket, a VET 13. §-a szerinti átvételi kötelezettség alá eső villamosenergia-termelés támogatására az Átviteli Rendszerirányító által meghatározott pénzeszközt, a mindenkori ÁFA-t (általános forgalmi adót), a 2016. évi LXVIII. törvény által meghatározott mindenkori jövedéki adót, valamint egyéb, az OMV Gas által is megfizetendő adót, illetéket, járulékot, költségeket, egyéb díjat vagy pénzeszközt, melyeket az OMV Gas a mindenkor hatályos jogszabályok vagy hatósági határozat által megszabott összegben vagy mértékben számít fel a Vevőnek.

12.7 KÁT elszámolás

OMV Gas a vonatkozó jogszabályi allokálási előírások szerint és a Vevő villamos-energia fogyasztása arányában tovább hárítja a Vevőre a VET 13.§-a szerinti kötelező átvétel rendszeréből fakadó költségeket. Legkésőbb a tárgyhónapot követő hónap 10. munkanapjáig a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő elszámoló számlát állít ki a tárgyhónapban leszállított villamos energia szerződéses díjáról, az azt terhelő ÁFÁ-ról, a tárgyhónapban leszállított villamos energia után fizetendő Vet. 147.§-a szerinti költségekről és jövedéki adóról, valamint a tárgyhavi KÁT Energia költségről (Pénzeszköz).

12.8 Biztosítékok

OMV Gas jogosult a szerződésszerű teljesítés feltételeként szerződéses biztosítékot követelni a Vevőtől az ajánlatban vagy a szerződésben meghatározott feltételek szerint.

13. Számlázási rend

A Vevő részére az Elszámolási időszakban a szerződés szerint nyújtott villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás ellenértéke kerül kiszámlázásra, a villamos- energia fogyasztás elszámolása az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (továbbiakban: ÁFA Tv.) 58. § (1) bek. szerint – eltérő rendelkezés hiányában – határozott idejű, egy hónapra szóló elszámolás szerint történik. A számlán feltüntetendő teljesítési időpont az ÁFA Tv. vonatkozó rendelkezése szerinti teljesítési időpont.

OMV Gas a Vhr. 21/B. §-a alapján a felhasználók részére térítésmentesen biztosítja az elektronikus számlázást és a nem lakossági felhasználók részére kizárólag elektronikus számlát bocsát ki. Az elektronikus számla tartalma és fogyasztási adatokról való tájékoztatási kötelezettség – jogszabályban eltérő rendelkezése hiányában – megegyezik a nyomtatott számla tartalmával és a nyomtatott számla esetében előírt tájékoztatási kötelezettséggel.

Számla kiállítására olyan informatikai rendszer felhasználásával kerül sor, amely biztosítja a díjak hibátlan kiszámítását végző rendszerelemek zártságát, és megakadályozza a számlázási rendszerhez történő jogosulatlan hozzáférést, valamint a számlázási információk észrevétlen módosítását. A számlázási rendszer továbbá megfelel az általános információbiztonsági zársági követelményeknek is, ennek érdekében OMV Gas adminisztratív, fizikai és logikai intézkedésekkel biztosítja az általános információbiztonsági zársági követelmények teljesülését és a számlázási informatikai rendszerre vonatkozó tanúsítással rendelkezik.

Részszámla, elszámoló számla: Az olyan számlázási időszakra nézve, amelyre a területileg illetékes elosztó által nem került átadásra leolvasott mérőállás az OMV Gas Részszámlát bocsát ki. Amennyiben a területileg illetékes elosztó által leolvasott mérőállás az OMV Gas részére átadásra került, OMV Gas Elszámoló számlát bocsát ki. OMV Gas Elszámoló számlát bocsáthat ki minden Elszámolási időszakra nézve, amely esetében a területileg illetékes Elosztói Engedélyes mérőállást bocsát az OMV Gas rendelkezésére.

Túlfizetés kezelése: Amennyiben az Elszámoló számlában túlfizetés kerül megállapításra, OMV Gas a Vevő eltérő rendelkezése hiányában jogosult a túlfizetést az Elszámoló számla kiállítását követően kiállítandó számlá(k)ban jóváírni. Végszámla kiállítását követően az OMV Gas a túlfizetés összegét a Vevő részére visszautalja. OMV Gas kizárólag 100 Ft összeget meghaladó túlfizetés esetén kezdeményezi a visszautalást. OMV Gas a számláit egész forintra, egyéb deviza esetén két tizedes -jegyre kerekített összegre állítja ki.

14. Fizetési feltételek

Vevő a szerződésben rögzített fizetési módon, a számviteli bizonylat (számla) alapján, a számviteli bizonylaton rögzített határidőben történő fizetéssel, banki átutalással egyenlíti ki a villamosenergia-szolgáltatással kapcsolatban felmerülő díjfizetési kötelezettségét. Vevő a szerződésben rögzített fizetési mód (átutalás) szerint, az OMV Gas nevében kiküldött számla (számviteli bizonylat) alapján a számlán (számviteli bizonylaton) rögzített devizá(k)ban, teljesítési határidőben és bankszámlaszám(ok)ra történő fizetéssel köteles a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás ellenértékét kiegyenlíteni.

A villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás igénybevétele során keletkező vevői tartozásokról és arra vonatkozó befizetéseikről az OMV Gas elektronikus ügyfélfolyószámlát vezet nyilvántartási rendszerében.

Nem tekinthető teljesítettnek az OMV Gas bankszámlájára azonosíthatatlanul átutalt pénzösszeg. Vevő általi kifizetés abban az időpontban minősül teljesítettnek, amikor a pénzösszeget az OMV Gas bankszámláján jóváírták. Amennyiben a villamosenergia nettó egységára HUF-tól eltérő devizában került megállapításra, de a megfizetése HUF-ban történik, akkor OMV Gas a számlán a villamosenergia árát a számlakiállítás napján jegyzett MNB árfolyammal átváltva adja meg.

ÁFA a számlakiállítás pénznemében fizetendő. Amennyiben OMV Gas a számláját HUF-tól eltérő devizában állítja ki, a vonatkozó számlán az áthárított ÁFA összegét a számlakiállítás napján jegyzett MNB árfolyammal átváltva HUF-ban is feltünteti.

Vevő köteles kellő gondossággal eljárni, és az utalásnál az OMV Gas számlán meghatározott devizanemmel azonos devizanemben vezetett bankszámlájára (HUF-ban meghatározott fizetési kötelezettség esetén a HUF-ban vezetett bankszámlaszámra és/vagy az egyéb devizában meghatározott fizetési kötelezettség esetén az adott devizának megfelelő bankszámlaszámra) átutalni, továbbá köteles a kiegyenlítésre kerülő számla sorszámát az átutalás közlemény rovatában feltüntetni. A felek a szerződésben rögzítik a Vevő fizetési kötelezettségeinek pénznemét. Ennek megfelelően a Vevőt terheli a felelősség a nemfizetésből, valamint a nem megfelelő számlaszámra történő utalásból adódó jogkövetkezményekért.

Több számla egyidejű utalása esetén a Vevő köteles az utalás pontos feldolgozását biztosító avizó utalással egy időben történő megküldésére OMV Gas részére. A Szerződésből származó díjfizetési kötelezettség pénzügyi teljesítéséhez kapcsolható bármilyen díjat és költséget (különösen saját banki költségek) a Vevőnek kell állnia, az OMV Gas-ra nem hárítható át.

A Szerződés megszűnésével, illetve megszüntetésével egyidejűleg a Szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

15. Számlakifogás

A kibocsátott számlákra vonatkozóan az OMV Gas-nál kifogás emelhető (a továbbiakban: Számlakifogás). A Számlakifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére nincs halasztó hatálya. A Vevő a Számlakifogását a számla kézhezvételétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölheti az OMV Gas-al az alábbi módon:

A Számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a vitatott összeget és a kifogás alapját. Amennyiben a Vevő a jogosult számlájában foglalt összeg vonatkozásában a számla kézhezvételét követő 2 (kettő) hónapon belül a Számlakifogást nem terjeszt elő, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget, a Számlakifogás benyújtására nyitva álló időszak utolsó munkanapját követő napon elismertnek kell tekinteni. Mindez nem érinti a Vevő azon jogát, hogy a jogszabályi elévülési időn belül az adott számlával kapcsolatban igényt érvényesítsen.

Az OMV Gas köteles a számlakifogást megvizsgálni és ennek eredményéről a Vevőt a Számlakifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Amennyiben az OMV Gas a kifogást elismeri, úgy a vitatott számlát köteles kijavítani, és a kijavított számlát 8 (nyolc) napon belül dokumentáltan megküldeni. Amennyiben a kijavítás nyomán a Vevőt visszatérítés illeti meg, a visszatérítés fizetési határideje megegyezik a bejelentés érdemi elbírálásától számított, a Vevő részére kibocsátott eredeti számla fizetési határidejével.

Amennyiben a Vevő a Számlakifogás során elismeri fizetési kötelezettségét, az adott számlát elismertnek kell tekinteni.

Amennyiben az OMV Gas azt állapítja meg, hogy téves vagy elmaradt elszámolás miatt az OMV Gas-t díj vagy különbözet illeti meg, a Vevő azt az arra vonatkozó számla kiállítását követő 8 napon belül köteles kiegyenlíteni. Amennyiben a Számlakifogás eredménye az, hogy a Vevőnek túlfizetése van, a túlfizetés összegét a következő esedékes számla összegébe beszámítják, vagy ilyen hiányában az OMV Gas a többletösszeget a megfelelő számviteli bizonylat kiállítását követő 15 naptári napon belül részére visszautalja.

Amennyiben az OMV Gas a Vevő reklamációját, panaszát elutasítja, az ellen Vevő érdekképviselői szerveknél vagy a Hivatalnál jogosult panaszt tenni, vagy peres eljárást kezdeményezni.

16. Fizetési késedelem

Késedelembe esik a Vevő, ha a szerződés alapján fizetendő összeget annak esedékessége napján nem fizeti meg. Ez esetben köteles a lejárt és ki nem fizetett összegre a késedelem idejére, a késedelembe esés napjától a tényleges kifizetés napjáig késedelmi kamatot fizetni. A késedelmi kamat mértéke függ a szerződésben a számlázás és fizetés pénznemeként meghatározott devizanemtől. Amennyiben a szerződés másként nem rendelkezik, a késedelmi kamat:

HUF fizetés esetén a mindenkori jegybanki (MNB) alapkamat +12 százalékpont;

EUR fizetés esetén a késedelembe esés napján irányadó 3 (három) hónapos EURIBOR +12 százalékpont.

Vevő köteles a felhalmozódott késedelmi kamatot az OMV Gas írásbeli felszólításának kézhezvételét követő 8 (nyolc) naptári napon belül az OMV Gas részére megfizetni. A késedelmi kamat összege a ténylegesen eltelt napok alapján számítandó. A késedelmi kamat fizetésének olyan devizanemben kell történnie, amilyen devizanemben a fizetendő késedelmi kamat alapjául szolgáló összeget a Felek közötti szerződés fizetési feltételeiben meghatározzák.

A szerződésből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének vevői késedelme esetén OMV Gas a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül 40 EUR-nak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszegre (a továbbiakban: behajtási költségátalány) tarthat igényt a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény alapján.

Amennyiben nemfizetés esetén követeléskezelés céljából harmadik fél bevonására kerül sor, az OMV Gas jogosult a követeléskezelés és behajtás során felmerült költségeket is kiterhelni.

17. Árváltoztatás

Az OMV Gas által alkalmazott villamos energia ár minden esetben az egyedi szerződésben kölcsönösen kitárgyalt, elfogadott és rögzített ár, ahol a szerződés tartalmazza az ár számítására vonatkozó képletet is. OMV Gas egyoldalúan nem jogosult a szerződéses ár és képlet megváltoztatására, a módosításhoz a Felek közös megegyezése és szerződésmódosítás szükséges.

18. Együttműködés a teljesítésben résztvevő harmadik személyekkel

OMV Gas a teljesítésben résztvevő harmadik személyekkel a 6.2 pontban kifejtettek szerint működik együtt.

19. Ellátás zavarai

villamosenergia-ellátási válsághelyzet, üzemzavar és korlátozás eljárásrendje.

A villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről a 280/2016. (IX. 21.) Korm. rendelet, illetve a helyébe lépő mindenkori vonatkozó jogszabály és egyéb jogszabályok, valamint az Ellátási Szabályzatok rendelkeznek.

A vonatkozó jogszabályi előírások szerint és az ellátási Szabályzatok szerint meghatározott módon a rendszerirányítók, az engedélyesek és az illetékes hatóságok a villamos-energia rendszer zavarait megelőzik, előre jelzik, és elhárítják, válsághelyzet esetén a védekezés irányítása Magyarország Kormánya feladata. Villamos-energia krízis esetén a fogyasztók tűrni kötelesek az átviteli rendszerirányító és az engedélyesek által alkalmazott terheléscsökkentő intézkedéseket és fogyasztói kikapcsolásokat és kötelesek a kapott utasítások végrehajtására.

- 19.1 A Hálózati engedélyesek jogosultak a villamosenergia-szolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni. A korlátozásra vagy szüneteltetés feltételeire és végrehajtására a külön jogszabályban foglaltak az irányadók. Előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról a Hálózati engedélyes az érintett felhasználókat értesíti.
- 19.2 A Hálózati engedélyes a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló külön jogszabály figyelembevételével és betartásával jár el.
- 19.3 OMV Gas és Vevő köteles betartani a VET alapján kiadott rendeletnek a korlátozásra vagy szüneteltetésre vonatkozó előírásait.
- 19.4 A szabályozási zónán belüli szűk keresztmetszet kialakulása, a Hálózati engedélyes által végrehajtott korlátozás, szüneteltetés, a szolgáltatás üzemszünete és a hálózathasználat Átviteli Rendszerirányító vagy az Elosztói Engedélyes általi megtagadása a Vevő és OMV Gas viszonylatában lehetetlenülésnek minősül, amelyre a Ptk. szabályai alkalmazandóak.
A szabályozási zónán belüli szűk keresztmetszet kialakulása, a Hálózati engedélyes által végrehajtott korlátozás, szüneteltetés, a szolgáltatás üzemszünete és a hálózathasználat Átviteli Rendszerirányító vagy a hálózati engedélyesek általi megtagadása mentesíti a Feleket a szerződésszegés alól. Amennyiben villamosenergia-ellátási válsághelyzet miatt a szerződés teljesítése részben, vagy egészében megghiúsul, az Vis Maior-nak minősül és a Feleknek a 20. pont szerint kell eljárnia.
- 19.5 Nem minősül szerződésszegésnek, ha az OMV Gas azért nem tudja teljesíteni szerződéses kötelezettségeit, mert az őt érintő, rajta kívülálló okból hozott hatósági vagy átviteli

rendszerirányítói határozat, illetve döntés a kereskedelmi tevékenységének folytatását lehetetlenné teszi vagy felhasználói korlátozást vezet be, és emiatt OMV Gas a villamosenergia-vásárlási szerződésben vállalt villamosenergia-szolgáltatási kötelezettségének (teljesítési helytől függetlenül) nem tud eleget tenni.

20. Vis Maior

- 20.1 Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő fél Vis Maior okán nem tudja teljesíteni a Szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis Maiornak kell tekinteni azokat az előre nem látható, elháríthatatlan körülményeket, amelyek nem függenek a felek akaratától és közvetlenül - ideiglenesen vagy véglegesen – akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében (pl.: háború, országos sztrájk, polgári zavargások, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, terrorcselekmény). Nem Vis Maior a Felek pénzügyi teljesítőképességének megszűnése/szerződés teljesítését érintő csökkenése.
- 20.2 Felek ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a szerződéses határidők a Vis Maior időtartamával arányosan meghosszabbodnak.
- 20.3 Amennyiben a Vis Maior időtartama a 90 (kilencven) napot meghaladja, bármely fél jogosult a Szerződést írásban azonnali hatályú felmondással minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül megszüntetni, abban az esetben is, ha erre egyébként a Szerződés alapján nem lenne jogosult.
- 20.4 A fenyegető Vis Maiorról és a Vis Maior bekövetkezéséről, várható időtartamáról, a Szerződés teljesítésére gyakorolt hatásáról a szerződő Felek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni kötelesek. Ezen írásos tájékoztatásnak tartalmaznia kell az esemény jellemzőit, annak a felek között fennálló Szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint az ismert mértékig a teljesítés mulasztásának várható időtartamát. A fenyegető vagy bekövetkező Vis Maiorról történő késedelmes tájékoztatásból származó kárért a késedelmes tájékoztatásért felelős fél felel. Egyik fél sem menthető fel az Üzletszabályzatban és Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésének elmulasztása vagy késedelmes teljesítése alól addig, amíg a Vis Maiorról küldött értesítést a másik félnek el nem juttatta.
- 20.5 A Felek a Vis Maior helyzet mérséklése, helyreállítása érdekében az alábbiak szerint működnek együtt:
- a) A Vis Maior által érintett fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy elhárítsa vagy mérsékelje bármely Vis Maior hatásait.
 - b) b) A Vis Maior által érintett fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a közöttük fennálló szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa.
 - c) c) Mindkét fél köteles együttműködni szükség esetén ésszerű alternatív intézkedések kidolgozásában, illetve megvalósításában a Vis Maior hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik fél sem zárkozhatsz el indokolatlanul a közöttük fennálló szerződés megfelelő módosításától a Vis Maior hatásának kiküszöbölése érdekében.
- A Vis Maior eseményt bejelentő fél az adott helyzetben tőle elvárható legrövidebb időn belül köteles értesíteni a másik felet, ha a Vis Maior esemény megszűnik, vagy ha a bejelentő félre vonatkozóan megszűnik a Vis Maior teljesítésre gyakorolt hatása.

21. Panaszkezelés

- 21.1 OMV Gas - annak érdekében, hogy a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatással kapcsolatos vevői panaszok egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek – a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.
- 21.2 Panasznak minősül a Vevőnek az OMV Gas jelen jogviszonnyal kapcsolatos hivatalos kapcsolattartási postai címére, e-mail címére elküldött írásos megkeresése, az ügyfélkapcsolati

elérhetőségeken szóban vagy írásban benyújtott beadványa, valamint a telefonon tett bejelentése.

- 21.3 OMV Gas az írásban benyújtott panaszok kézhezvételét visszaigazolja, és a panaszokat elvülési idő végéig, visszakérhetően megőrzi.
- 21.4 OMV Gas a telefonon történő ügyintézés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Vevő által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panaszt, valamint a névtelen vevői panasz kivizsgálását az mellőzheti.
- 21.5 A panasz beérkezésétől számított 8 (nyolc) napon belül az OMV Gas és a területileg illetékes Hálózati engedélyes kötelesek egymás között tisztázni, melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni. Ennek megtörténtéről a Vevőt haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell.
- 21.6 Ha a panasz a villamosenergia-értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.
- 21.7 OMV Gas az ügy rendezését a Vevővel történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kíséri meg. Ennek során 15 (tizenöt) napos határidőn belül érdemben írásban választ kell adnia a Vevő részére a határidők figyelembevételével.
- 21.8 Ha a Vevő OMV Gas választ nem fogadja el vagy OMV Gas nem adott érdemi választ, a Vevő által fogyasztóvédelmi hatáskörben eljáró kormányhivatalokhoz, a Kereskedelmi Iparkamara által működtetett békéltető testületekhez vagy a Hivatalhoz benyújtott kérelemnek (a továbbiakban: panasz) tartalmaznia kell:
- a) a kérelmező telefonos elérhetősége, elektronikus levélcíme, az érintett felhasználási hely,
 - b) a kérelem tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az OMV Gas a Vevő megkeresésére adott válaszelevelét, a benyújtott panasz igazolására szolgáló, OMV Gas által a panasz bejelentésekor kiadott igazolást vagy egyedi ügyszámot vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot, valamint a kérelmező aláírását,
 - c) a kért intézkedés megjelölése.

22. A Szerződés megszűnésének esetei, eljárásrendje

- 22.1 A Szerződés megszűnésére az alábbi módokon kerülhet sor:
- a) a határozott idő lejártával, a lejárat napján;
 - b) amennyiben mód van rendes felmondásra, a fél rendes felmondásával, a felmondási idő lejártának napján;
 - c) a fél szerződés megszüntetésére irányuló jognyilatkozatával;
 - d) a fél azonnali hatályú felmondásával;
 - e) a felek közös megegyezésével bármikor;
 - f) bármelyik Fél jogutód nélküli megszűnésével;
 - g) a Vevő személyében történt változás okán az Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően.

A Szerződés megszüntetése nyomán a területileg illetékes Hálózati engedélyes jogosult a Felhasználási helyen lévő, saját tulajdonát képező elszámolási fogyasztásmérő berendezés leszerelésére, ha ezen időpontig a Vevő a Felhasználási helyre érvényes villamosenergia-vásárlási szerződéssel nem rendelkezik.

Elszámolás

A szerződés megszűnésekor az OMV Gas és a partner közötti elszámolási kötelezettség keletkezik, melynek részleteit az egyedi szerződés tartalmazza.

23. Kiserőművekkel kapcsolatos rendelkezések

23.1 Vevő köteles OMV Gas-t a szerződéskötés előtt tájékoztatni, amennyiben a Felhasználási helyei valamelyikén Háztartási méretű Kiserőművet vagy Kiserőművet üzemeltet vagy azt a szerződéses időszak alatt létesíteni szándékozik, valamint köteles nyilatkozni az adott elszámolási időszakra vonatkozóan a villamosenergia-vételezés és betáplálás várható mennyiségéről, valamint a létesítendő KE vagy HMKE műszaki adatairól (típus, beépített teljesítmény, villamosenergia tároló adatai stb.).

23.2 Amennyiben Vevő a szerződéses időszak alatt szándékozik Kiserőművet vagy Háztartási méretű Kiserőművet telepíteni a Szerződésével érintett Felhasználási helyei valamelyikére, erről a tényről az Eladót – kellő részletességgel - tájékoztatni köteles a Kiserőmű üzembe helyezése előtt legkésőbb 20 (húsz) munkanappal, a Háztartási méretű Kiserőmű üzembe helyezése előtt legkésőbb 5 (öt) munkanappal.

Vevő tájékoztatása alapján és amennyiben a Vevő az ajánlatkérésnél, illetve a szerződéskötéskor nem jelentette be a HMKE és/vagy KE tervezett létesítését, OMV Gas - választása szerint – jogosult: a Szerződésben rögzített feltételeket felülvizsgálni és kezdeményezni a Szerződés módosítását, azzal, hogy amennyiben a Vevő az OMV Gas szerződésmódosításra irányuló ajánlatát nem fogadja el, úgy OMV Gas jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy; - a Szerződésben rögzített feltételek vizsgálata nélkül a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. OMV Gas a Szerződést abban az esetben is jogosult azonnali hatállyal felmondani, továbbá a Szerződés megszűnéséből eredő kára miatt Vevőnek megghiúsulási kötbért felszámítani, amennyiben a Vevő OMV Gas-t a szerződéses időszak alatt a Háztartási méretű Kiserőmű vagy Kiserőmű létesítéséről nem tájékoztatja.

23.3 A Kiserőmű és a Háztartási méretű Kiserőmű által termelt villamosenergiát OMV Gas az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén veszi át a Vevőtől:

- a Vevő rendelkezik érvényes és hatályos Hálózati csatlakozási és Hálózathasználati szerződéssel a villamos energia betáplálása vonatkozásában és;
- a Vevő és OMV Gas között az átvétel teljes időtartama alatt Szerződés van érvényben.

A Háztartási méretű Kiserőmű által termelt és betáplált villamos energia elszámolására a Vevő ez irányú bejelentését követően a módosított Szerződésben foglaltak szerint kerülhet sor. Kiserőmű létesítése esetén a Szerződés megléte önmagában nem jogosítja a Vevőt az elosztóhálózatba történő betáplálásra, illetve nem kötelezi OMV Gas-t a termelt villamosenergia átvételére. A Felek a termelt villamosenergia átvételére, elszámolásra vonatkozó szabályokat külön megállapodásban (továbbiakban: „Átvételi szerződés”) rögzíthetik.

23.4 Kiserőművi villamos energia elszámolása

23.4.1 OMV Gas a Vevő által betáplált villamos energia – a vételezett és termelt villamosenergia-mennyiség különbözete – pénzügyi elszámolására a hatályos jogszabályok (VET, Vhr. és MEKH rendelet) rendelkezéseit veszi figyelembe. Az elszámolásra vonatkozó jogszabályok változása esetén jogosult az elszámolás feltételeit az új jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően módosítani. Amennyiben a Vevő OMV Gas-al előzetesen nem egyeztetett módon eszközöl változtatást a termelésben, melyből OMV Gas-nak többlet költségei keletkeznek, úgy OMV Gas jogosult ezen igazolt költségek megtérítését követelni.

23.4.2 Kiserőmű által betáplált villamosenergia elszámolása kizárólag idősoros elszámolású Felhasználási helyre történhet a Vevő és az OMV Gas között erre a célra megkötött Átvételi szerződés feltételei szerint. A Háztartási méretű Kiserőmű által betáplált villamosenergia elszámolása profil elszámolású Felhasználási hely esetében éves szaldó elszámolással, idősoros elszámolású Felhasználási hely esetében havi szaldó elszámolással történik.

23.4.3 A betáplált villamosenergia ellenértékének kifizetését az Elszámolási időszakot követően, a területileg illetékes elosztói Engedélyes által közölt vételezési és betáplálási adatok alapján, de legkésőbb az elévülési időn belül lehet kezdeményezni. Az egyes Elszámolási időszakokban betáplált villamosenergia nem számolható el a következő Elszámolási időszakokban vételezett villamosenergiával szemben.

23.4.4 OMV Gas a Vevő által a Háztartási méretű Kiserőműben termelt villamos energiát a Szerződés rendelkezései szerint az értékesített villamos energia egységárán, több ár esetén az értékesített mennyiségekkel súlyozott átlagos egységáron veszi át.

Amennyiben a Vevő által vételezett villamosenergia mennyiség meghaladja a Háztartási méretű Kiserőművel betáplált villamosenergia mennyiségét, úgy a Vevő a villamos energia fogyasztását továbbra is a Szerződés rendelkezései figyelembevételével köteles az OMV Gas által kiállított számlák ellenében megfizetni. Amennyiben a Vevő által az Elszámolási időszak alatt a Háztartási méretű Kiserőművel betáplált villamosenergia mennyisége meghaladja a Vevő által vételezett villamosenergia mennyiségét, a különbözetről (a többletről) Vevő jogosult OMV Gas részére számlát kiállítani a hatályos jogszabályok alapján.

Amennyiben a Vevő Kiserőművet üzemeltet, az Elszámolási időszakban a Vevő által vételezett villamosenergia mennyiséget a Szerződés rendelkezései figyelembevételével köteles az OMV Gas által kiállított számlák ellenében megfizetni. OMV Gas a Kiserőműben termelt villamos energiát az Átvételi szerződésben rögzített árakon veszi át a Vevő által kiállított számlák alapján.

Vevő a Felhasználási helyre fizetendő rendszerhasználati díjakat a mindenkor hatályos jogszabályok, illetve a helyükbe lépő jogszabályok, hatósági határozatok szerint köteles megfizetni.

24. Záró rendelkezések

24.1 Együttműködési kötelezettség

OMV Gas és a Vevő, illetve egyéb szerződéses partnere kötelesek a szerződés hatálya alatt mindvégig együttműködni, egymást kölcsönösen és késedelem nélkül tájékoztatni minden a szerződést érintő körülményről és változásról (ideértve a szerződéses adataikban bekövetkezett változást is). Kötelesek minden jognyilatkozatot megfelelő időben megtenni, mely a szerződés teljesítéséhez szükséges. Az ezen kötelezettséget elmulasztó fél köteles a másik ebből eredő kárait megtéríteni.

24.2 Adatkezelés

A személyes adatok kezeléséről (fogalmak, kezelt adatainak köre, adatok kezelésének rendje, célja, adatfeldolgozás, adattovábbítás és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend) a 2. számú mellékletként csatolt Adatkezelési tájékoztató rendelkezik.

24.3 Energiahatékonysági Kötelezettségi Rendszer (EKR)

A villamosenergia végsőenergia-fogyasztás céljából történő értékesítése a 2015. évi LVII. törvény az energiahatékonyságról (Ehat. tv.) 12/A. fejezetében meghatározott Energiahatékonysági Kötelezettségi Rendszer (EKR) hatálya alá tartozik, mely éves energiamegtakarítási célértékeket határoz meg GJ-ban kifejezve (EKR cél). E célértékeket a 2015. évi LVII. törvény 15/A. §-a szerinti intézkedések útján kell elérni (EKR intézkedések). Az EKR cél az OMV Gas által a végsőenergia-fogyasztók részére a naptári év során végsőenergia-fogyasztás érdekében értékesített villamosenergia teljes mennyiségén alapul. Abban az esetben, ha az EKR célt a megített EKR intézkedések nem érik el, akkor az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény 15/E. §-a alapján energiahatékonysági járulékot kell fizetni (jelenleg ez 50.000 Ft/1 hiányzó GJ/év, az „Energiahatékonysági járulék”). OMV Gas vállalja, hogy minden tőle elvárhatót megtesz a kötelezettség hitelesített energiamegtakarítások („HEM”) beszerzése útján való teljesítése érdekében, Vevő pedig vállalja, hogy a kötelezettség teljesítéséhez (a beszerzés költségeihez és adminisztratív feladatai költségéhez, tranzakciós díjaihoz) 22.000 Ft/1 hiányzó GJ/év mértékben pénzügyi hozzájárulást nyújt („EKR Portfólió Kezelési hozzájárulás”). Az EKR Portfólió Kezelési hozzájárulás kiszámítása a következőképpen történik:

$$\text{EKR Portfólió Kezelési hozzájárulás} = \text{EKR cél (\%)} * 22.000 \text{ Ft /GJ} * \text{a Vevőnek a jelen Szerződés alapján a naptári évben értékesített villamosenergia mennyiség.}$$

Az EKR Portfólió Kezelési hozzájárulást az OMV Gas havonta számlázza ki a Vevőnek a havi allokációkat alapul véve, mindaddig, amíg az ajánlat/szerződés szerinti teljes EKR Portfólió

Kezelési hozzájárulás nem teljesül a vevő általi megfizetés, vagy HEM átruházás (vagy ezek kombinációja) útján. Az EKR Portfólió Kezelési hozzájárulást az OMV Gas a Földgáz díj számla tételei szerint számlázza, és ugyanazon fizetési feltételek vonatkoznak rá, mint a villamosenergia díj számlájára.

Amennyiben az Ehat tv. szerinti EKR cél és/vagy az Ehat. tv-ben előírt energiahatékonysági járulék mértéke a Szállítási időszakra vonatkozóan megváltozik, az OMV Gas jogosult az EKR Portfólió Kezelési hozzájárulás mértékét (visszamenőleges hatályú módosítás esetén akár visszamenőlegesen is) ahhoz igazodóan módosítani, melyről írásban értesíti vevőt. Ezzel szembeni jogorvoslat kizárt. Az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a vonatkozó jogszabályok változásával összhangban egyoldalúan módosítsa e pontot.

A Vevő a hozzájárulást részben, vagy egészben az Ehat. tv. szerint az OMV Gas által elszámolható HEM OMV Gas-ra történő átruházása útján is teljesítheti az alábbi feltételek szerint. Az OMV Gas az EKR hozzájárulás HEM átruházással való teljesítése esetén előteljesítést kifejezetten elfogad, azzal a feltétellel, hogy az Ehat tv. szerinti EKR cél, vagy az azzal kapcsolatos járulék és egyéb eladói teher változása esetén jogosult az esetleges különbözeti hiány vevő általi megtérítésére pénzügyi EKR Portfólió Kezelési hozzájárulás, vagy pótlólagos HEM átruházás útján.

A Vevő vállalja, hogy legkésőbb a vonatkozó naptári év július 01-ig, vagy a szerződés lejártá előtti negyedik hónap első munkanapjáig (amelyik időpont előbb bekövetkezik) tájékoztatja az OMV Gas-t a saját tulajdonú és az Ehat. tv. szerint az Eladó által elszámolható HEM átruházására irányuló szándékáról. Megállapodás esetén a HEM átruházását a Felek legkésőbb a vonatkozó naptári év november 1. napjáig vagy a szerződés lejártá előtti második hónap első napjáig (amelyik időpont előbb bekövetkezik) megvalósítják. A vevő által átruházott HEM harmadik féltől beszerezett HEM is lehet; azonban az átruházás időpontjában a HEM nek a vevő tulajdonában kell állnia. Az értesítés nyomán a Felek tárgyalásokat folytatnak a HEM átruházásáról és az EKR Portfólió Kezelési hozzájárulás ezáltal teljesítéséről, figyelembe véve az Ehat tv. szerinti az Eladó általi elszámolhatósági előírásokat. A HEM kétoldalú megállapodás keretében történő átruházása esetén fizetendő, jogszabály szerinti mértékű tranzakciós díjat, valamint a CEEGEX felületen történő átruházás esetén az ahhoz kapcsolódó érvényes tranzakciós díjat a felek az átruházás ellenértékének meghatározásakor figyelembe veszik, annak érdekében, hogy a HEM átruházás útján való vevői teljesítés az az OMV Gas-nál többletköltséggel ne járjon.

24.4 Kapcsolattartás és kézbesítés

A kapcsolattartására a Szerződésben, valamint a jelen pontban foglaltak az irányadóak.

- 24.4.1 A Vevők részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket OMV Gas postai úton, arra a címre küldi, amely a Vevő értesítési címe a szerződésben.
- 24.4.2 Az OMV Gas által ajánlott vagy nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat, ellenkező bizonyításig a postára adást követő 5. (ötödik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.
- 24.4.3 Az OMV Gas – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja – a küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg. Vevő kikapcsolása előtti értesítést, a Szerződés megszüntetésére irányuló jognyilatkozatot OMV Gas köteles tértivevényes levélben vagy személyes kézbesítés, illetve futár útján megküldeni.
- 24.4.4 Tértivevényes küldeményként postára adott küldeményt a kézbesítés megkísérlését követő 10. (tizedik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, ha a tértivevény szerint a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a „címezett nem azonosítható”, „címezett ismeretlen”, „ismeretlen helyre költözött”, „a kézbesítés akadályozott”, vagy az irat „nem kereste” jelzéssel kerül visszaküldésre a feladó részére. Amennyiben a küldemény átvételét a címezett megtagadja, úgy a kézbesítési vélelem az átvétel megtagadásakor beáll. A címezettet terheli annak felelőssége, ha lakcímének, székhelyének, postai kézbesítési címének megváltozását nem közli a feladóval, és emiatt sikertelen a kézbesítés.

24.4.5 Személyes kézbesítés vagy futár útján történő kézbesítés esetén a küldeményt azon a napon kell kézbesítettnek tekinteni, amelyen az átvevő a küldemény átvételét aláírásával igazolja vagy a küldemény átvételét a címzett megtagadja.

24.4.6 Amennyiben a Vevő értesítési (levelezési) címként elektronikus levelezési (email) címet is megadott, akkor az OMV Gas a nem könyvelt küldeményként küldendő iratokat – ha jogszabály másképp nem rendelkezik – jogosult elektronikus levélként megküldeni. A jelen Üzletszabályzatban meghatározott esetekben OMV Gas által elektronikus levélben megküldött értesítés a megküldés időpontjában kézbesítettnek tekintendő, kivéve, ha a levelező rendszer az információ továbbításának meghiúsulásáról küld értesítést. Az elektronikus levélben megküldött értesítés a Vevő, mint címzett ún. „házon kívül” értesítése esetén is kézbesítettnek minősül.

24.5 Szerződés átruházás

OMV Gas a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit, illetve a Szerződést magát átruházza az OMV cégcsoportba tartozó más villamosenergia-kereskedelmi engedélyesre. Az átruházás jelen pont szerinti feltétele, hogy a Szerződés kifejezett figyelemfelhívást tartalmazzon a Szerződésátruházásra vonatkozóan, amelyet a Vevő kizárólag az erre vonatkozó, kifejezett Szerződéses nyilatkozatával fogadhat el. Amennyiben a Szerződés átruházásra kerül, az éves alul-, illetve felülvételezés számítása szempontjából a Szerződés-átruházás időpontját megelőző és követő időszakban (az adott egyedi Szerződés szerinti szerződéses időszakon belül) a Vevő által átvett villamosenergia-mennyiségek összeadódnak.

A fentiekén túl egyik fél sem jogosult a Szerződésből eredő jogait engedményezni vagy kötelezettségeit átruházni harmadik személyre a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

Jogutódlása esetén a fél köteles a másik felet a jogutódlás tényéről előzetesen tájékoztatni. A Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek fennállását a jogutódlás ténye önmagában nem érinti.

24.6 Vitarendezés, jogviták

Felek az Üzletszabályzattal, Szerződéssel, kapcsolatosan felmerülő vitájukat elsősorban békés úton, tárgyalásokkal kívánják egymás között rendezni.

Amennyiben a tárgyalások kezdetét követő 30 (harminc) napon belül a szerződő felek nem jutnak megegyezésre, úgy a felek – a mindenkori jogszabályi értékhatártól függően – a Budai Központi Kerületi Bírósághoz, illetve a Székesfehérvári Törvényszékhez fordulhatnak a vitás kérdésekben.

24.7 Irányadó jog

Az Üzletszabályzatra a magyar jog az irányadó. Az itt nem szabályozott kérdésekben és a módosításokra a hatályos magyar jogszabályok, a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. tv.), a szakmai jogszabályok, szabályzatok az irányadók.

Kelt: 2026.06.08.

OMV Gas Marketing & Trading Hungária Kft.

Mellékletek és Függelékek

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Ügyfélkapcsolati elérhetőségek
2. sz. melléklet: Adatkezelési tájékoztató
3. sz. melléklet: Garantált szolgáltatások
4. sz. melléklet: Teljes ellátás alapú szerződés minta

Függelékek:

1. sz. Függelék: Társaság szervezeti felépítése
2. sz. Függelék: Formanyomtatvány a felhasználó személye megváltozásának, a hálózathasználati szerződés egyéb okból való megszűnésének vagy a vételezéssel való felhagyásnak a bejelentésére

1. sz. melléklet
Ügyfélkapcsolati elérhetőségek

Az OMV Gas ügyfelei kiszolgálását az egyedi szerződésekben megjelölt személyes ügyfél kapcsolattartókkal végzi. A személyes ügyfél kapcsolattartó kezeli a szolgáltatással kapcsolatban felmerülő bármely kérdést, észrevételt.

Az OMV Gas személyesen, telefonon és e-mailen keresztül ügyfélkapcsolati lehetőséget biztosít munkaidőben 9.00-16.00 óra között, melynek elérhetőségei a következők.

Magyar és angol nyelven:

OMV Gas Marketing & Trading Hungária Kft.

H-1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 6-10. 5. em. 5/A

Tel. +36 (1) 472-3122

Email: omv-gas-H.office@omv.com

Web: www.omv-gas.com

2. sz. Melléklet

Adatkezelési tájékoztató

Az OMV Gas, mint adatkezelő (adatok ld. 4.2.1 pont) a személyes adatok kezelése során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete („GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Info tv.”), valamint a VET rendelkezései szerint jár el.

Az OMV Gas, mint adatkezelő kiemelten fontosnak tartja, hogy a felhasználók, mint érintettek személyes adatainak kezelése során biztosítsa az adatvédelem európai uniós és alkotmányos elveinek és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, így megakadályozza többek között a felhasználói adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, azok nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását, valamint az adatok megváltoztatását.

A felhasználó személyes adatai kezelésének alapvető célja:

engedélyköteles tevékenység végzése során az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére és üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, és az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése, így különösen: a felhasználó részére a szolgáltatás elérhetővé tétele, a felhasználó által igénybe vett szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése, és további, a szerződéses viszonyból eredő intézkedések megtétele. Ezen adatkezelési cél megvalósítása érdekében az OMV Gas, mint adatkezelő a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjában foglalt jogalap alapján, a szerződés teljesítéséhez, és a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges adatkezelést folytat.

OMV Gas a Vevők azonosításához szükséges adatokon (ideértve a Személyes adatot is) túl az alábbi adatokat kezeli:

- a) a Vevő Eladónál nyilvántartott azonosító száma,
- b) vételezés és/vagy a betáplálás időpontja, tartama,
- d) vételezés és/vagy a betáplálás mennyisége,
- e) a Szerződésből eredő díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- f) a Vevő által más engedélyestől történt vagy történő villamosenergia-vételezés és elszámolás adatai,
- g) a Szerződés, illetve Hálózathasználati szerződés felmondásának eseményei,
- h) minden egyéb olyan adat (ideértve a Személyes adatot is), amelyet a Szerződés, illetve Hálózathasználati szerződés tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a Szerződésben foglaltak teljesítése vagy az Eladó általi marketing célú megkeresés érdekében szükséges. Az alábbi adatkezelési céloknak megfelelően kezeli az adatokat:
 - a) kapcsolattartás, Vevő értesítése, tájékoztatása;
 - b) ajánlatkérés vagy ajánlatadás villamosenergia-értékesítési szerződés megkötésére, módosítására;
 - i) meghosszabbítására, közvetlen üzletszerzési célú megkeresés;
 - d) felhasználóváltozás ügyintézése;
 - e) számlázás, számlakifogás, követeléskezelés;
 - f) panaszkezelés;
 - g) kereskedőváltás ügyintézése;
 - h) Vevők fogyasztói elégedettségének mérése, vizsgálata; közvéleménykutatás.

Az OMV Gas, mint adatkezelő a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint a kereskedelmi, és az azzal összevontan kezelt szerződések figyelemmel kísérése céljából a szerződésekben meghatározott adatokon túl a következő adatokat kezeli:

- a felhasználó azonosítója,
- vételezés és/vagy a betáplálás mennyisége,
- a szerződéses díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,

- a villamos energia kereskedelmi szerződésben foglalt személyes, illetve céges azonosító adatok, a szerződéses kötelezettségek teljesítését biztosító adatok (különösen, de nem kizárólagosan (ahol értelmezhető) a felek neve, címe, e-mail címe, bankszámlaszáma, a képviselőre jogosult személyek személyes adatai, a szerződéskötés és a teljesítés során eljáró szervezeti egység megnevezése, a kapcsolattartó személyek személyes adatai (név, céges e-mail és telefonszám), és minden egyéb olyan adat, amelyet a kereskedelmi, és az azzal összevontan kezelt szerződések tartalmaznak, illetve amely a szerződéses jogviszonyok időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése, és a felhasználóval való kapcsolattartás, a felhasználó tájékoztatása érdekében szükséges.

Egyes esetekben, az Üzletszabályzatban meghatározott adatfelhasználásokkal összefüggésben a személyes adatokat az OMV Gas a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – jogi kötelezettség teljesítése – és f) pontja – jogos érdek – alapján is kezelheti. Ez azt jelenti, hogy a személyes adatok kezelésére az OMV Gas-ra vonatkozó egyes jogi kötelezettségek teljesítése céljából, valamint az OMV Gas vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükség lehet, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Fogalmak

Személyes adat: Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Érintett: Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

Hozzájárulás: Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Adatkezelő: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatkezelés: A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatfeldolgozó: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Harmadik fél: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Címzett: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

Adatvédelmi incidens: A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezne.

Adattovábbítás és adattárolás

Az OMV Gas az általa kezelt személyes adatokat a következő szervezeteknek továbbítja:

- a) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,
- b) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak,
- c) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
- d) a Fogyasztóvédelmi Hatóságnak,
- e) a védendő fogyasztók esetében az őt megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében a kereskedőnek.

A Vevőhöz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, az OMV Gas a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Számviteli bizonylatnak minősülnek különösen az alábbi dokumentumok:

- a) Szerződések és azok módosításai,
- b) Szerződéseken alapuló számlák,
- c) befizetési bizonylatok,
- d) ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

A fentiekén túl a Személyes adatok megőrzésének időtartamát az egyes adatkezelési célok kapcsán az Adatkezelési Tájékoztató Tartalmazza.

Adatbiztonság

OMV Gas a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatással kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat (ideértve a Személyes adatokat is) a GDPR, valamint a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli, **az adatokat megfelelő szervezeti-technikai** intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. E tevékenysége körében az Eladó többek között gondoskodik az adatok:

- a) archiválásáról: a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat - el kell választani az aktív résztől, majd a passzívvá tett adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni;
- b) tűzvédelmi megóvásáról: az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni;
- c) vírusvédelméről: az adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről;
- d) hozzáférés-védelméről: az adatokhoz csak érvényes, személyre szóló jogosultsággal lehet hozzáférni;
- e) hálózati védelméről: a mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy az adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok (ideértve a Személyes adatokat is) – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és a Vevőhöz rendelkezhetők.

Az adatok (ideértve a Személyes adatokat is) automatizált feldolgozása során az Eladó és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja:

- a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy az adatokat (ideértve a Személyes adatokat is) adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetnek továbbították vagy továbbíthatják;

- d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely adatokat (ideértve a Személyes adatokat is) mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát, és
- f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

Az OMV Gas-nak és az adatfeldolgozónak az adatok (ideértve a Személyes adatokat is) biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely az adatok (ideértve a Személyes adatokat is) magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan többlet költséget eredményez vagy aránytalan nehézséget jelentene az Eladónak.

Érintett jogai

A felhasználónak, mint érintettnek joga van a

- hozzáféréshez (ennek során a felhasználó jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, ha igen, úgy jogosult ezzel kapcsolatban részletes információkhoz is hozzáférni),
- a helyesbítéshez (amennyiben a személyes adat nem felel meg a valóságnak),
- a törléshez (megfelelő indok alapján, pl. ha a személyes adatok kezelésére már nincs szükség az eredeti célból),
- az adatkezelés korlátozásához (megfelelő indok alapján, pl. ha a felhasználó vitatja az adatok pontosságát, úgy arra az időtartamra, amíg ezt ellenőrzi),
- az adathordozhatósághoz (Kizárólag automatizált adatkezelés esetén. Gépi formátumban továbbítható adatok felhasználó rendelkezésére bocsátása.),
- a tiltakozáshoz (személyes adatai további kezelése ellen, kizárólag jogos érdek, mint jogalap fennállása esetén és közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés esetén) a GDPR-ban foglalt szabályok szerint.

Az OMV Gas indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem kézhezvételét követő 1 hónapon belül tájékoztatja a felhasználót a fenti kérelme alapján hozott intézkedésekről. Abban az esetben, ha a határidő meghosszabbítására van szükség, úgy erről a késedelem okainak megjelölése mellett 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet. A tájékoztatás fő szabály szerint díjmentes (kivéve, ha egyértelműen megalapozatlan, túlzó).

Az OMV Gas a Vevő adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni.

Amennyiben az OMV Gas által folytatott adatkezeléssel kapcsolatban panasza, észrevétele vagy kérdése van, kérjük lépjen velünk kapcsolatba a privacy.hu@omv.com e-mail címen, vagy levélben a 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 6-10. 5. em. 5/A postacímen. A felhasználó jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat, amely az ügyben soron kívül jár el és a per illetékmentes. A felhasználó panasszal élhet továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.)

3. sz. melléklet

OMV Gas Garantált szolgáltatások

1. FELHASZNÁLÓI IGÉNYBEJELENTÉS TOVÁBBÍTÁSA

A felhasználótól érkezett igénybejelentést legkésőbb a beérkezést követő második munkanapon továbbítja a területileg illetékes elosztóhoz.

2. INFORMÁCIÓADÁS DOKUMENTÁLT MEGKERESÉSRE

Az energiaellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül választ adunk. Ha a megkeresés a területileg illetékes elosztó tevékenységét érinti, akkor a választ a beérkezéstől számított 30 napon belül adjuk meg.

3. VISSZATÉRÍTÉS TÉVES SZÁMLÁZÁS ESETÉN

A számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül a túlfizetést visszatérítjük.

4. A FELHASZNÁLÓ VISSZAKAPCSOLÁSÁNAK KEZDEMÉNYEZÉSE

A tartozás hiánytalan és hitelt érdemlő rendezése esetén (amennyiben a szerződés még nem került felmondásra) a tudomásszerzéstől számítva 24 órán belül kezdeményezzük a területileg illetékes elosztónál a visszakapcsolást.

5. NEM JOGSZERŰ KIKAPCSOLÁS

Nem jogszerű kikapcsolás esetén kötbért fizetünk.

NEMTELJESÜLÉS KÖTBÉRE

Amennyiben valamely garantált szolgáltatás nem teljesül, a Vevő részére külön kérelem nélkül, egy összegben kötbért fizetünk, melynek mértéke 10 000 Ft/felhasználó/alkalom.

4. sz. melléklet

**Teljes Ellátás Alapú
Villamos Energia Adásvételi Szerződés**

CÉGNÉV:

SZÉKHELY:

CÉGJEGYZÉKSZÁM:

ADÓSZÁM:

a továbbiakban „Felhasználó”

és az

OMV Gas Marketing & Trading Hungária Kft.

1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 6-10. 5. em. 5/A

Cégjegyzékszám: 01 09 878601

Adószám: 13892250-2-44

a továbbiakban „Kereskedő”

a továbbiakban együttesen „Felek” között

szerződés száma: HUN2026...

BEVEZETÉS

Kereskedő 202....[dátum] ... napján[ajánlat száma] ... számon ajánlatot adott a Felhasználó 1. sz. mellékletben meghatározott Felhasználási Helyeinek teljes ellátás alapú villamos energia ellátására (továbbiakban: „Ajánlat”).

A Felhasználó az Ajánlatot 202.... [dátum] ... napján elfogadta, és az Ajánlatban foglalt feltételekkel a Felek között az alábbi tartalmú szerződés jött létre.

1. SZERZŐDÉS TÁRGYA

1.1 Kereskedő vállalja, hogy a 2. pontban meghatározott Szállítási időszakokban, az 1. sz. mellékletben meghatározott Felhasználási Helyek mindenkor teljes villamos energia igényét teljesíti, az ehhez szükséges mennyiségű energiát az átviteli hálózatba betáplálja, és e villamos energiát a Felhasználónak eladja, valamint a villamosenergia adásvétellel kapcsolatos szerződéses szolgáltatás(oka)t nyújtja a jelen Szerződésben részletezett ellenérték(ek) fejében.

1.2 Felhasználó vállalja, hogy a Szállítási Időszak(ok)ban a teljes villamos energia igényét a Kereskedőtől szerzi be a jelen Szerződésben foglaltak szerinti Felhasználási Helyek vonatkozásában, de az egyes Szállítási Időszakok alatt összesen legalább az alábbi 4.3 pontban meghatározott Minimális Szerződött Mennyiséget megveszi és átveszi, és annak jelen Szerződés szerinti díját és valamennyi kapcsolódó díját/ait a jelen Szerződésben foglaltak szerint a Kereskedőnek teljes mértékben megfizeti.

2. SZÁLLÍTÁSI IDŐSZAK(OK)

A Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződés határozott időre, az alábbi Szállítási időszak(ok)ra szól:

Szállítási Időszak(ok) kezdete: [●] 0:00 [●] 24:00

Szállítási időszak(ok) vége: [●] 0:00 [●] 24:00

3. FELHASZNÁLÁSI HELYEK

A jelen Szerződés alapján a Kereskedő az 1.sz. mellékletben rögzített mérési pont azonosító (POD) szerint meghatározott idősoros felhasználási helyek (továbbiakban: „Idősoros Felhasználási Helyek”) és/vagy profilos felhasználási helyek (továbbiakban: „Profilos Felhasználási Helyek”), (a továbbiakban együttesen a „Felhasználási Helyek) teljes villamos energia igényének teljesítését vállalja a jelen Szerződésben rögzített feltételekkel.

4. SZERZŐDÖTT MENNYISÉG

A Kereskedő vállalja, hogy a Szállítási Időszakokban a Felhasználási Helyek mindenkor igénye szerinti szerződéses villamos energia mennyiséget a hálózati engedélyesek közreműködésével rendelkezésre bocsátja a Felhasználási Helyek csatlakozási pontjára.

4.1 Toleranciasáv

Felhasználó tájékoztatja a Kereskedőt, hogy a Felhasználási Helyek villamosenergia-fogyasztása [*] MWh $\pm$ [*]% toleranciasávon belül lesz az egyes Szállítási Időszakokban.

4.2 Minimális Szerződött Mennyiség

Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy az egyes Szállítási Időszakokban legalább [toleranciasáv alsó értéke] MWh mennyiségű villamos energiát átvesz a Kereskedőtől (továbbiakban: „Minimális Szerződött Mennyiség”).

4.3 Alul-, felülvételezési díj

Amennyiben bármely Szállítási Időszak alatt a Felhasználó nem veszi át a Minimális Szerződött Mennyiséget, a Kereskedő rendelkezésre állásának ellenértékeként havonta köteles megfizetni a Kereskedőnek a 4. sz. mellékletben meghatározott alulvételezési díjat.

Amennyiben bármely Szállítási Időszak alatt a Felhasználó a fenti 4.1 pont szerinti toleranciasáv felső értékének megfelelő villamos energia mennyiségnél több villamos energiát vesz át, a Felhasználó ezen felülvételezés után a 4. sz. mellékletben meghatározott megemelt árat köteles havonta megfizetni a Kereskedőnek.

5. MÉRLEGKÖR-TAGSÁG

5.1 A jelen Szerződés aláírásával a Felhasználó valamennyi Felhasználási Hely tekintetében a Kereskedő mérlegkörében kerül ellátásra a Szállítási Időszak kezdő időpontjának a hatályával a Szállítási Időszak lejártáig.

5.2 Felhasználó a mérlegkör-tagságért külön díj fizetésére nem köteles, a mérlegkör fenntartásával és működtetésével kapcsolatos és a Felhasználóra eső költségeket a Havi Energiadíj tartalmazza.

5.3 A Vhr. 6.§-a szerinti követelmények Mérlegkör Tag szerződésszerű teljesítésének biztosítékeként a Kereskedő, mint Mérlegkör Felelős Pénzügyi Biztosítékot követelhet meg a Mérlegkör Tagtól az elszámolási időszakban felmerülő kiegyenlítő energia előzetesen becsült költségeire. A Biztosíték óvadék vagy a 6. sz. melléklet követelményeit kielégítő bankgarancia lehet. A Biztosíték kezdő értéke a mérlegkör tagság első 3 hónapjára a Mérlegkör Tag önbevallása alapján becsült havi villamos energia forgalom 1/10 részének és a Rendszerirányító által a szerződéskötés napjára közzétett, vagy átlagos legmagasabb felszabályozási díjának szorzata, ezt követően a Mérlegkör Tag előző 3 elszámolási időszakára vonatkozó, a Mérlegkör Felelős Kereskedő felé fennálló kötelezettségeinek összege. A Pénzügyi Biztosíték teljes, vagy fel nem használt összege, illetve a bankgarancia a szerződés szerződésszerű megszűnése esetén 60 napon belül kamatmentesen visszajár.

5.4 A mérlegkör-tagság feltételei:

- (a) a Mérlegkör Tag egyidejűleg nem lehet más mérlegkörnek tagja;
- (b) a Mérlegkör Tag a Kereskedő, mint Mérlegkör Felelős részére rendelkezésre bocsátotta az esetlegesen előírt Pénzügyi Biztosítékot („Pénzügyi Biztosíték”); és
- (c) a Mérlegkör Taggal szemben nem áll fenn a villamosenergia-ellátási szabályzatokban szereplő kizáró ok.

6. DÍJAK, VÉTELÁR, EGYÉB FIZETENDŐ TÉTELEK

6.1 Elszámolás mennyiségi alapja

6.1.1 Az Üzletszabályzatban meghatározott Idősoros Havi Mennyiség és / vagy a Profilos Havi Mennyiség együttes összege alkotja egy adott Felhasználási Helyen az adott tárgyhónapban a Felhasználó által adott hónapban átvett és a jelen pontban foglaltak szerint elszámolandó teljes mennyiséget (a közcélú hálózathoz átvett teljes villamos energia mennyiséget és ezen Idősoros Havi Mennyiségek és Profilos Havi Mennyiségek együttes összege a továbbiakban: „**Havi Mennyiség**”).

6.1.2 Amennyiben a Felhasználási Helyek fekvése szerint területileg illetékes elosztó hálózati engedélyesek (továbbiakban: „**Elosztók**”), bármelyike utólag – akár egy, akár több alkalommal – korrigálja valamely Idősoros vagy Profilos Felhasználási Hely adott tárgyhavi mérési adatát, akkor ezen mérési korrekciónak megfelelően módosul az érintett Havi Mennyiség értéke is, és a Felek azt pénzügyileg is elszámolják egymás között a jelen Szerződésben részletezett valamennyi érintett fizetendő tétel vonatkozásában akár az érintett Szállítási Időszak lejártát vagy a Szerződés megszűnését követően is.

6.2 Villamosenergia egységára

A villamosenergia nettó egységárát a 3. sz. melléklet tartalmazza, az abban foglalt rendelkezések szerint meghatározott energiadíjat (továbbiakban: „**Havi Energiadíj**”) köteles a Felhasználó havonta megfizetni a Kereskedőnek.

A Havi Energiadíj nettó összeg, amely nem tartalmaz semmilyen adótételt. A Havi Energiadíj nem tartalmazza

- a rendszerhasználati díjakat,
- a VET 147. §-ában meghatározott pénzeszközöket (a továbbiakban: „MAVIR Pénzeszköz”),
- a mindenkor jövedéki adó és
- az Általános forgalmi adó (a továbbiakban: „ÁFA”) összegét,
- az EKR Portfóliókezelési hozzájárulást, valamint

egyéb, a Kereskedő által megfizetendő adót, illetékeket, járulékot, költséget, egyéb díjat, amelyeket a Kereskedő mindenkor hatályos jogszabályok vagy hatósági határozat által meghatározott összegben vagy mértékben számít fel a Felhasználónak, amennyiben a jelen Szerződés eltérően nem rendelkezik.

A Havi Energiadíj nem tartalmazza a VET 13. §-a szerinti átvételi kötelezettség alá eső villamosenergia-termelés támogatására az Átvételi rendszerirányító által meghatározott pénzeszközt (a továbbiakban: „KÁT és Prémium Pénzeszköz”), a Felhasználó azt a Havi Energiadíjon felül fizeti meg a Kereskedő részére abban a mértékben, amely a Kereskedőt is terheli az Átvételi rendszerirányító adatai alapján.

6.3 EKR Portfóliókezelési hozzájárulás

A Felhasználó a Kereskedőnek az energiahatékonysági kötelezettségi rendszernek (továbbiakban: „**EKR**”) való megfelelés érdekében az Üzletszabályzat 24.3 pontjában meghatározott EKR Portfóliókezelési hozzájárulást fizet.

6.4 Rendszerhasználati díjak

A Felhasználó szavatol azért, hogy az 1. sz. mellékletben felsorolt és jelen szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási helyek – POD-ok – tekintetében az illetékes Elosztói engedélyesekkel érvényes Hálózatsatlakozási és Hálózathasználati szerződésekkel rendelkezik.

Kereskedő nem kezeli megbízottként a Felhasználó Felhasználási Helyekre vonatkozó Hálózathasználati és Hálózatsatlakozási szerződését, illetve szerződéseit, az Elosztókkal közvetlenül a Felhasználó áll jogviszonyban.

A Kereskedő által az átvételi hálózatba betáplált villamos energiának a Felhasználási Helyek csatlakozási pontjára történő elszállítása a hálózati engedélyesek feladata és felelőssége. A villamos energia rendszerhasználati díjakat az Elosztók közvetlenül a Felhasználónak számlázzák ki a mérési adatok alapján, és a Felhasználó közvetlenül az Elosztóknak fizeti meg azokat.

Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy az érintett Elosztói engedéllyel fennálló érvényes Hálózatsatlakozási és Hálózathasználati szerződések alapján a rendszerhasználati díjakat az Elosztói engedélyeseknek megfizeti.

6.5 Mennyiségi Eltérés elszámolása

6.5.1 Az elosztói szabályzat szerint a Mennyiségi Eltérés az adott Profilos Felhasználási Helyen irányadó elszámolási időszakban mért és a Mértékadó Éves Fogyasztás alapján figyelembe vett villamos energia mennyiség különbsége.

6.5.2 A Mennyiségi Eltérésnek a Szerződés szerinti Szállítási időszakra vagy annak egy részére eső mértékét és annak díját az Elosztó az elosztói szabályzat és az üzletszabályzata mindenkor rendelkezései szerint állapítja meg, és az így megállapított díjakat közvetlenül a Kereskedővel számolja el.

6.5.3 Az érintett Profilos Felhasználási Hely Mennyiségi Eltérése után az Elosztó által a Kereskedőnek forintban kiszámlázott vagy visszatérített díjat a Kereskedő a 6.5.1-6.5.2 pontoknak megfelelően számolja el a Felhasználóval.

6.5.4 Amennyiben a Mennyiségi Eltérés értéke pozitív (túlfogyasztás), a Kereskedő a Mennyiségi Eltérésre vonatkozó elszámoló számlát állít ki forintban a Felhasználó részére. Amennyiben a Mennyiségi Eltérés értéke negatív (alulfogyasztás), a Kereskedő jóváíró számlát állít ki forintban a Felhasználó részére.

6.5.5 A fenti 6.5.3 - 6.5.4 pontok szerint a Kereskedő legkésőbb az azt követő kilencven napon belül állítja ki az elszámoló vagy jóváíró számlát, hogy az Elosztónak a Mennyiségi Eltérésre vonatkozó számláját az érintett Profilos Felhasználási Helyre vonatkozóan kézhez vette.

6.5.6 Kereskedő tájékoztatja a Felhasználót, Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Mennyiség Eltérés elszámolása Profilos Felhasználási Helyenként külön-külön, és eltérő időpontokban történik. Felhasználó továbbá tudomásul veszi és elfogadja, hogy függetlenül attól, hogy a Kereskedő a Szerződés szerinti Szállítási időszak(ok) alatt vagy annak(azok) lejártát követően kapja meg az Elosztó fenti 6.5.2-6.5.5 pont szerinti elszámolását, a Mennyiségi Eltérésből eredő díjakat a Kereskedő jogosult a Felhasználóra továbbhárítani, és azt a Felhasználó minden esetben köteles elszámolni a Kereskedővel a fentiekben foglaltak szerint.

A Kereskedő nem felel semmilyen kárért, amely abból ered, hogy az Elosztó elmulasztja határidőben teljesíteni leolvasási és adatszolgáltatási, illetve a Mennyiségi Eltéréssel való elszámolási kötelezettségét.

6.5.7 Túlfogyasztás esetén a Felhasználó köteles a fenti 6.5.4 pont szerinti elszámoló számla összegét a kézhezvételtől számított nyolc napon belül forintban megfizetni a Kereskedőnek.

Alulfogyasztás esetén a Kereskedő köteles a fenti 6.5.4 pont szerinti jóváíró számla összegét a Szerződésben meghatározott általános fizetési határidőn belül forintban megfizetni a Felhasználónak.

6.6 Pénzeszközök

A VET 147.§-a szerinti mindenkorai pénzeszközöket, valamint a KÁT-METÁR Finanszírozási Rendelet szerinti KÁT-METÁR Pénzeszközöket a Kereskedő köteles megfizetni az átviteli rendszerirányítónak, és a Kereskedő ezeket teljes egészében továbbhárítja a Felhasználóra.

Kereskedő köteles a Felhasználó részére kiállított számlán a jelen pont szerinti KÁT-METÁR Pénzeszközöket külön feltüntetni:

- Kedvezményes árú villamosenergia ellátás támogatás (ÁFA hatályon kívüli)
- Kapcsolt termelészerkezet-átalakítás támogatás (ÁFA hatályon kívüli)
- KÁT, Prémium és Tárolói pénzeszközök
 - KÁT pénzeszköz (ÁFA hatályon kívüli)
 - Prémium pénzeszköz (ÁFA hatályon kívüli)
 - Tárolói pénzeszköz (ÁFA hatályon kívüli)

A KÁT-METÁR Pénzeszközök megállapításának és fizetésének részletszabályait a KÁT-METÁR Finanszírozási Rendeletek tartalmazzák.

Amennyiben a KÁT, vagy a METÁR vagy a villamosenergia-tárolói támogatási rendszer jelenlegi finanszírozása és/vagy elszámolási rendszere jogszabályváltozás vagy az Ellátási Szabályzatok módosítása következtében módosul vagy megváltozik, vagy új támogatási rendszer váltja fel vagy egészíti ki a KÁT-ot és/vagy a METÁR-t és/vagy a villamosenergia-tárolói támogatási rendszert vagy további hasonló támogatási rendszer lép hatályba, a Kereskedő a megváltozott KÁT-tal, illetve METÁR-ral vagy villamosenergia-tárolói támogatási rendszerrel vagy azok bármelyikét felváltó vagy kiegészítő vagy teljesen új támogatási rendszerrel összefüggő közvetlen és közvetett költségeket a KÁT, illetve a METÁR vagy villamosenergia-tárolói támogatási rendszer változásainak, illetve az új támogatási rendszernek megfelelően teljes egészében továbbhárítja a Felhasználóra.

6.7 Egyéb díjak

A Kereskedő jogosult minden olyan adót, vagy más, a Szerződéshez, illetve a Felhasználó villamosenergia-ellátásához kapcsolódó és Felek akaratától függetlenül kötelezően alkalmazandó közterhet, költséget, díjat, járulékot, illetéket, illetve más

hasonló díjelemet a Felhasználóval szemben érvényesíteni, illetve a Felhasználóra áthárítani, amelynek áthárítását jogszabály nem tiltja, és amelyek bevezetésére a Szerződés megkötését követően került sor.

A Felek továbbá kifejezetten rögzítik, hogy amennyiben a jelen Szerződésben kifejezetten meghatározott egyes díjtételek, vagy azok megállapítását lehetővé tevő számítási módok (akár a villamos energia egységár részét képezik, akár nem) a Szerződés hatálya alatt módosításra kerülnek, a módosítás hatályára visszamenőleg Kereskedő jogosult a módosulás mértékét érvényesíteni akár az 5.2 pontban rögzített Havi Energiadíjban, akár az annak részét nem képező díjtételekben.

7. SZÁMLÁZÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

7.1 A Kereskedő legkésőbb a tárgyhót követő hónap tizedik munkanapjáig a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő számlát állít ki a Havi Energiadíjról és az azt terhelő adókról, továbbá a Vet. 147.§-a, és jelen Szerződés 6.6 pontja szerinti Pénzeszközökről, melyeket eredeti pénznemükben számláz.

7.2 A Kereskedő [euróban/ **VAGY** forintban] állítja ki a számlát a Havi Energiadíjról. Az euróban meghatározott Havi Energiadíjat a Kereskedő a tárgyhavi Havi Energiadíjról szóló számla kiállítása napján a Magyar Nemzeti Bank honlapján (www.mnb.hu) közzétett hivatalos HUF/EUR devizaárfolyamon váltja át forintra.

7.3 A Felhasználó a fenti 7.1 - 7.2 pont szerinti számlák összegét azok kézhezvételét követő [*•] napon belül köteles banki átutalással teljesíteni.

A Felhasználó a Kereskedő által benyújtott számlával és/vagy terhelő levéllel szemben beszámításra nem jogosult.

Kereskedő vállalja, hogy hat napot meghaladó fizetési késedelem esetén fizetési felszólítást küld a Felhasználónak e-mail és tértivevényes ajánlott postai küldemény formájában. A fizetési felszólításban a Kereskedő megjelöli a Felhasználó összes lejárt tartozásának és a felszólításig felhalmozott késedelmi kamatnak az összegét, és felhívja a Felhasználó figyelmét a nem teljesítés következményeire, így különösen arra, hogy

- (i) amennyiben a felszólítás kézhezvételét követő nyolc napon belül a lejárt tartozását a Felhasználó teljes egészében nem rendezi, úgy a Kereskedő jogosulttá válik arra, hogy a Felhasználási Helyek kikapcsolását kezdeményezze az Elosztóknál, és/vagy
- (ii) amennyiben a felszólítás kézhezvételét követő 15 napon belül lejárt tartozását a Felhasználó teljes egészében nem rendezi, úgy a Kereskedő jogosulttá válik a Szerződés azonnali hatályú felmondására.

A Kereskedő jogszerűen jár el abban az esetben is, ha a hat napos fizetési késedelem bekövetkezését követően a fizetési késedelem fennállása alatt bármikor írásbeli fizetési felszólítást közöl a Felhasználóval. A kikapcsolás kezdeményezésére, illetve az azonnali hatályú felmondás gyakorlására azonban csak azt követően válik jogosulttá a Kereskedő, ha előzőleg fizetési felszólítást közölt a Felhasználóval és a vonatkozó póthatáridő eredménytelenül telt el.

8. Teljesítési biztosíték

A Kereskedő a belső hitelminősítési rendszerének megfelelően fennálló pénzügyi kitettsége alapján jogosult meghatározni a Felhasználó tekintetében azt, hogy jelen Szerződés szerinti teljesítést milyen fizetési feltételek és szerződéses biztosítékok nyújtása mellett kezdi meg.

“A” verzió (Dun & Bradstreet rating < 50)

Felek megállapodnak, hogy a Kereskedő a Felhasználóra vonatkozóan elvégzett hitelvizsgálata alapján a szerződés megkötésekor nem kéri teljesítési biztosíték („Biztosíték”) nyújtását a Felhasználótól.

Amennyiben a Szerződés Időtartama alatt a Felhasználó hitelminősítését visszavonják, vagy azt a Felhasználóra vonatkozóan meghatározott, a Bisnode D&B Austria GmbH szerinti 50 pont vagy az alá csökkentik, vagy a hitelminősítésben szereplő hitelkeretet legalább 20%-kal csökkentik, és/vagy a Kereskedő írásbeli felszólítása ellenére a Felhasználó elmulasztja a Szerződés szerinti bármely fizetési kötelezettsége teljesítését, a Kereskedő jogosult írásbeli értesítéssel igényelni, hogy a Felhasználó adjon Biztosítékot a Kereskedő számára ésszerűen elfogadható formában Két havi Szállítási Periódus 6. pont szerinti díjainak és egyéb fizetendő tételeinek megfelelően kiszámított bruttó értéket kitevő összegben. Amennyiben a

Szerződés teljesítése során a Biztosíték elégtelennek bizonyul, a Kereskedő jogosult a Biztosíték összegének felemelését kérni a Felhasználótól.

Amennyiben Felhasználó tulajdonosi szerkezetében változás következik be, összeolvad, vagy beolvad, egyesül más társasággal vagy átruházásra kerül minden, vagy meghatározó mennyiségű vagyoni hányada más társaságra, vagy más társaság ruhazza át rá valamennyi, vagy meghatározó vagyoni hányadát, vagy szerveződik át, épül be, vagy vissza a Felhasználói társaságba és ezen entitás, vagy a létrejövő, fennmaradó, átadó, vagy jogutód társaság hitelminősítése lényegesen alacsonyabb mint az eredeti Felhasználóé, Kereskedő jogosult Felhasználótól Teljesítési Biztosíték nyújtását kérni.

Az ilyen írásbeli értesítés kézhezvételét követően a Felhasználó köteles 5 munkanapon belül átadni a Kereskedő részére az igényelt Biztosítékot. A Biztosíték lehívható fizetéseképtelenség esetén vagy a Kereskedő által szabályszerűen kibocsátott számlák határidőben való meg nem fizetése esetén, és a Biztosítékot 5 munkanapon belül ki kell egészíteni az eredeti értékére.

„B” verzió (Dun & Bradstreet rating ≥ 50)

A Felek a Szerződés teljesítésének érdekében, annak előírásaival összhangban, Biztosítékban („Biztosíték”) állapodnak meg. A Kereskedő jogosult a Szerződés aláírásakor írásban óvadékot vagy a Bankgaranciát vagy egyéb biztosítékot („Biztosíték”) kérni a Felhasználótól, amelynek értéke x HUF/EUR. Amennyiben a Szerződés teljesítése során a Biztosíték elégtelennek bizonyul kettő Szállítási Hónap ellenértékének fedezetére, a Kereskedő jogosult a Biztosíték összegének 5 (öt) munkanapon belüli felemelését kérni a Felhasználótól.

Amennyiben a Kereskedő bankgarancia nyújtását kéri, a bankgaranciát kibocsátó banknak vagy az Európai Unió (EU) tagállamai felügyeleti szervei hatáskörének kell alárendelnie magát vagy az Európai Gazdasági Közösség (EGK) vagy Svájc vagy az ennek megfelelő külső minősítő Standard & Poors vagy Moody's minősítése alapján legalább „BBB” minősítéssel kell rendelkeznie.

A Szerződés akkor lép hatályba, ha a Felhasználó a Biztosítékot a Szállítási Időszak kezdetét legkésőbb 14 (tizennégy) naptári nappal megelőzően a Kereskedő részére a Szerződésben meghatározott formában rendelkezésre bocsátotta (hatályba léptető feltétel). A Biztosíték igénybe vehető a Felhasználó fizetéseképtelensége esetén, vagy ha az Kereskedő által szerződésszerűen kibocsátott számlák összege nem kerül kiegyenlítésre, amely esetben a Biztosíték összege 5 (öt) munkanapon belül feltöltendő.

Mind az „A” mind a „B” verzió esetében alkalmazandó

Amennyiben Kereskedő bankgaranciát kér, azt olyan banknak kell kiállítania, mely valamely EU (Európai Unió) tagállami felügyeleti szerv felügyelete alá tartozik, vagy EGT tagállamban (Európai Gazdasági Térség) vagy Svájcban honos és legalább „BBB” besorolása, vagy ennek megfelelő Standard & Poors vagy Moody's értékeléssel rendelkezik.

Amennyiben a Szerződés hatálya alatt a Felhasználó a Biztosíték adási kötelezettségének a Szerződésben meghatározott időben és módon nem tesz eleget, a Kereskedő jogosult arra, hogy a Szerződést azonnali hatállyal rendkívüli felmondással felmondja, mely esetben a Felhasználó a Kereskedővel szemben semmilyen igényt nem érvényesíthet. A Kereskedő a Felhasználóval szemben a Szerződés megszegéséből eredő jogait érvényesítheti.

A Biztosíték érvényességét úgy kell meghatározni, hogy az a Szállítási Időszakot követő végleges elszámolás alapján fizetendő számla fizetési határidejét követő 15. (tizenötödik) munkanap végéig maradjon érvényben. Amennyiben a Felek Biztosítékként bankgarancia nyújtásában állapodnak meg, úgy azt Minősített Hitelintézet nyújthatja. A bankgarancia a Kereskedő javára kiállított, érvényes, visszavonhatatlan és feltétel nélküli, első felszólításra szóló fizetésre garanciát jelent, amely megfelel a 6. sz. mellékletnek.

Abban az esetben, ha a Biztosíték Anyavállalati Garancia, annak érvényesnek, visszavonhatatlannak, és feltétel nélkül első felszólításra lehívhatónak kell lennie a Kereskedő, mint kedvezményezett számára.

9. A FELEK NYILATKOZATAI

9.1 A Felhasználó kijelenti, hogy valamennyi Felhasználási Hely tekintetében rendszerhasználóként hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést kötött az Elosztóval, és az érvényes és hatályos. A Felhasználó köteles biztosítani, hogy a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződése valamennyi Felhasználási Hely tekintetében a jelen Szerződés hatálya alatt érvényben és hatályban legyenek. A Felhasználó súlyos szerződésszegést követ el, ha a Felhasználási Helyeket vagy azok bármelyikét harmadik személy mérlegkörébe vagy önálló mérlegkészítési egységébe (almérlegkörébe) bejelenti a Szállítási Időszak(ok)ra vagy annak(azok) egy részére vonatkozóan, vagy erre harmadik személynek megbízást ad.

9.2 A Felhasználó kijelenti, hogy nem jogosult egyetemes szolgáltatásra a Vet. 50.§ (3) bekezdése szerint vagy bármely egyéb vonatkozó jogszabály alapján, valamint nem minősül közintézményi felhasználónak a Vet. 63/A.§ (1) bekezdése szerinti közintézményi felhasználónak. A Felhasználó kijelenti továbbá, hogy a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény alapján nem minősül kisvállalkozásnak.

9.3 A Felhasználó kijelenti és tájékoztatja a Kereskedőt, hogy ismeri a nagykereskedelmi energiapiacok integritásáról és átláthatóságáról szóló 1227/2011/EU rendelet (továbbiakban: „**REMIT Rendelet**”) előírásait és az abból folyó kötelezettségeket.

9.4 A Felhasználó kijelenti, hogy a jelen Szerződés aláírása időpontjában – villamos energia vásárlói minőségében – nem minősül piaci szereplőnek a REMIT Rendelet 2. cikk 7. 76 pontja alapján, figyelemmel ugyanezen rendelet a REMIT Rendelet 2. cikk 4., 5. és 6. pontjaira is, és ennek következtében adatszolgáltatásra sem köteles a REMIT Rendelet 8. cikke és a Bizottság nagykereskedelmi energiapiacok integritásáról és átláthatóságáról szóló 1227/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 8. cikke (2) és (6) bekezdésének végrehajtására irányuló adatszolgáltatásról szóló 1348/2014/EU végrehajtási rendelete (továbbiakban: „REMIT Végrehajtási Rendelet”) alapján.

9.5 A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy haladéktalanul írásban értesíti a Kereskedőt, ha körülményeiben olyan változás történik, amelynek következtében a REMIT Rendelet alapján piaci szereplőnek minősül és a REMIT Végrehajtási Rendelet 3. cikk 1.(a) bekezdés (vii) pontja alapján a jelen Szerződésre kiterjed az adatszolgáltatási kötelezettség.

9.6 A Felek kizárják a jelen Szerződés feltűnő értékaránytalanságra alapított megtámadásának jogát, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: a „Ptk.”) 6:98.§ (2) bekezdése szerint.

9.7 A Felhasználó kijelenti, hogy képes volt a jelen Szerződés rendelkezéseinek érdemi befolyásolására és azon rendelkezések esetében, amelyeket módosítási javaslat nélkül elfogadott, ezen lehetőség tudatában, azt mérlegelve, de azzal nem élve fogadta el az érintett rendelkezést. A Felek ezért kijelentik, hogy a jelen Szerződés rendelkezései mindenben közös és egybehangzó akarataikat tükrözik.

9.8 A Felhasználó kijelenti, hogy a jelen Szerződés megkötését megelőzően teljeskörűen feltárta, megértette és mérlegelte a jelen Szerződés szerinti ellátási formából és árképzésből, valamint az abból eredő előnyöket és kockázatokat, hogy a Szerződés határozott időre szól és a határozott idő lejártá előtt csak a Szerződés szerinti esetekben szűnhet meg, a Szerződés csak jelen Szerződésben foglaltak szerint mondható fel. A Felhasználó ezen kockázatok ismeretében köti meg a jelen Szerződést.

Felhasználó tisztában van azzal a kockázattal, hogy a villamos energia 2. pont szerinti Szállítási Időszakokra vonatkozó határidős piaci ára az Ajánlat elfogadását követően akár csökkenhet, akár nőhet, és a Felhasználó megerősíti, hogy ezen kockázat ismeretében fogadta el az Ajánlatot. és köti meg a jelen Szerződést.

Felhasználó vállalja továbbá annak a kockázatát, hogy a villamos energia 2. pont szerinti Szállítási Időszakokra vonatkozó határidős piaci ára a várakozásaitól eltérően is alakulhat, azaz a 6.2 pont szerinti egységárhoz képest csökkenhet a jelen Szerződés hatálya alatt. Ennek következtében a Felhasználó vállalja annak a kockázatát, hogy esetleg magasabb egységárat fog fizetni a jelen Szerződés alapján megvásárolt villamos energiáért, mint amit akkor fizetne, ha egy későbbi időpontban kötne fix egységáras teljes ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződést a Szállítási Időszakokra vonatkozóan.

10. SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

A Felek tudomásul veszik, hogy a jelen Szerződésből eredő polgári jogi igények két év alatt évülnek el a Vet. 63.§ (3) bekezdése szerint.

A Felek szerződésszegésének eseteit és jogkövetkezményeit az Üzletszabályzat tartalmazza. Az egyértelműség kedvéért a Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés megszegésének minősül az is, ha valamelyik Fél a jelen Szerződésben valótlan vagy félrevezető nyilatkozatot, kijelentést tesz, valótlan vagy félrevezető tájékoztatást nyújt a másik Félnek.

11. SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA ÉS MEGSZŰNÉSE

Felek a jelen Szerződést határozott időre kötötték, és a Havi Energiadíjat is a villamosenergia-ellátás vételára meghatározásának módszertanát és a Szerződés egyéb feltételeit ennek figyelembevételével állapították meg. Erre figyelemmel Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződés kizárólag a Kereskedő Üzletszabályzatában, és a jelen Szerződésben foglaltak szerint szűnhet meg a Szállítási Időszak lejártá előtt. A Felek minden egyéb, a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) vagy más jogszabály alapján fennálló felmondási és elállási jogot, így különösen a Ptk. 6:231.§ (3) bekezdése szerinti elállási, illetve felmondási jogot, kifejezetten kizárnak.

12. VEGYES RENDELKEZÉSEK

12.1 Fogalmak

12.1.1 A jelen Szerződésben használt nagy kezdőbetűs fogalmak elsősorban a jelen Szerződésben, másodsorban a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározott jelentéssel rendelkeznek. A jelen Szerződésben külön nem definiált fogalmak a Vet.-ben, az annak végrehajtásáról szóló rendeletekben és a villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglalt jelentéssel bírnak.

12.2 Üzletszabályzat, ÁSZF

12.2.1 A Felhasználó kijelenti és elismeri, hogy a Kereskedő 2026.-tól hatályos, a Kereskedő honlapján elérhető, a jelen Szerződés aláírásakor hatályos Üzletszabályzatát megismerte, és jelen Szerződés aláírásával azt kifejezetten elfogadja.

12.2.2 A jelen Szerződésre Felhasználó fenti 12.2.1 pontban tett nyilatkozataira tekintettel a Kereskedő hatályos Üzletszabályzata, a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A jelen Szerződés és az Üzletszabályzat közötti ellentmondás vagy eltérés esetén a jelen Szerződés az irányadó.

12.2.3 Felek a kijelölt és az 5. sz. mellékletben meghatározott tárgykörökben az ott megjelölt kapcsolattartási formák, elérhetőségek és kapcsolattartók útján tartják a kapcsolatot egymással.

13. ENGEDMÉNYEZÉS

A jelen pontban foglaltak kivételével egyik Fél sem engedményezheti a Szerződés szerinti jogait, és nem köthet megállapodást a kötelezettségek átvállalásáról a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. Az ilyen hozzájárulás alapos ok nélkül nem késleltethető, tagadható meg vagy tartható vissza. Bármelyik Fél a másik Fél előzetes értesítése mellett jogosult a Szerződés szerinti jogait és kötelezettségeit a cégcsoportjába tartozó félre engedményezni és átruházni, feltéve, hogy e fél teljesít valamennyi olyan jogszabályi feltételt és rendelkezik valamennyi olyan hatósági engedéllyel, amelyek a Szerződés teljesítéséhez szükségesek.

14. TITOKTARTÁS, ADATVÉDELME

14.1 Titoktartás

A Felek kötelesek bizalmasan kezelni minden olyan információt és adatot, amely jelen Szerződés alapján vagy jelen Szerződéssel kapcsolatban tudomásukra jut, és kötelesek megtenni minden tőlük telhetőt a másik Fél személyes adatainak védelmében. A Fél csak a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásával hozhat nyilvánosságra vagy adhat harmadik személyeknek bizalmas adatot, kivéve ha a nyilvánosságra hozatal vagy az adat harmadik személy részére való átadása valamely vonatkozó jogszabályon vagy rendelkezésen alapul. Felek a szerződés teljesítésében közreműködő partnerei részére kizárólag olyan mértékben jogosultak bizalmas információt átadni, amennyiben ez a szerződéses kötelezettségeik teljesítéséhez szükséges. Ebben az esetben a Fél köteles gondoskodni arról, hogy a teljesítésben közreműködő partner a bizalmas információk kezelésére vonatkozó rendelkezésekről tudomással bír és köteles a Fél által így rendelkezésére bocsátott információt bizalmasan kezelni.

A Felek jogosultak arra, hogy az általuk megbízott tanácsadók és pénzügyesek részére bizalmas információt a szükséges mértékben rendelkezésre bocsássák. Azon általuk megbízott tanácsadókkal, akik a szakmai szabályaik szerint nem titoktartásra kötelezettek, a Felek titoktartási megállapodást kötelesek kötni. Kereskedő jogosult arra, hogy a kapcsolt vállalkozási részére a Szerződéssel kapcsolatban minden olyan információt megadjon, amely a Kereskedő és kapcsolt

vállalkozások számára a jogszabályi kötelezettségeik teljesítéséhez szükséges. A Felek titoktartási kötelezettsége a Szerződés megszűnését követ 3 (három) éven belül megszűnik.

14.2 Adatvédelem

Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződésben és mellékleteiben meghatározott kapcsolattartók vonatkozásában önálló adatkezelőnek minősülnek a NAIH/2018/2570/2/V és a NAIH/2018/3484/2/V ügyszámú állásfoglalásai alapján, oly módon, hogy a Felek a saját kapcsolattartók vonatkozásában a GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján kezelik a kapcsolattartók adatait, míg a másik Fél kapcsolattartója vonatkozásában a GDPR 6. cikk (1) f) pontja – a másik Fél jogos érdeke – alapján kezelik a kapcsolattartók adatait.

15. IRÁNYADÓ JOG, VITARENDEZÉS

15.1. A Szerződésre Magyarország anyagi joga az irányadó, kizárva az ENSZ Áruk Nemzetközi Adásvételéről szóló 1980. április 11-i egyezményének és a kollíziós jog mindennemű alkalmazását.

15.2. A Szerződéssel kapcsolatos bármilyen vitás ügy rendezésére a Felek a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXCV. törvény (Pp.) szerinti az ügyben hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bírósághoz fordulnak jogorvoslatért.

16. VEGYES RENDELKEZÉSEK

16.1 Módosítások

A Felek jelen Szerződést közös megegyezéssel, kizárólag írásban módosíthatják. Mindaddig amíg a jelen Szerződésre az írásbeli forma kötelező, az írásbeli nyilatkozatok (Ptk. 6:7 § (3)), az írásbeli formához kötött megállapodások (Ptk. 6:70 § (2)) és az elektronikus dokumentumok az eIDAS Rendelet ((EU) N°910/2014) szerinti bármely aláírással ellátva írásbelinek tekintendők. A Felek adataiban bekövetkezett változások (úgy mint kapcsolattartási cím, bankszámla száma, stb.) a jelen szerződés tekintetében csak akkor hatályosulnak, ha a másik felet arról írásban értesítették. E változások nem minősülnek a Szerződés módosításának. A szerződéses adataikban, nevekben, címekben és egyéb részletekben bekövetkezett változást a Felek kötelesek a másik félnek 8 (nyolc) naptári napon belül bejelenteni. Amennyiben a Szerződés Hatályba Lépése után olyan jogszabályváltozás következik be (beleértve különösen az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat - ÜKSZ – vagy az egyensúlytartás szabályainak a változásait), amely jelen Szerződés feltételeit érinti, úgy a Felek kötelesek jóhiszeműen tárgyalást folytatni arról, hogy milyen módosítások szükségesek a Szerződésben. A Felek minden tőlük elvárhatóat megtesznek annak érdekében, hogy a Szerződést úgy módosítsák, hogy a Szerződés legjobban tükrözze a Felek a Szerződés hatályba lépésekor fennállt szándékát. A Felek a Szerződésben szereplő adatok, cégnév, cím és/vagy bármely egyéb vonatkozó információ változását kötelesek nyolc (8) naptári napon belül a másik Fél számára bejelenteni.

16.2 Árindex

Amennyiben valamely index (referenciaár), amelyre jelen Szerződés hivatkozik, többé nem kerül publikálásra vagy egyéb indokok miatt többé az ár megállapításához nem vehető igénybe, akkor azon referenciaár alkalmazandó, amely az adott piaci terület/tőzsde vonatkozásában az adott index helyébe lép. Amennyiben nincs hivatalos helyettesítő index, akkor azon referenciaár alkalmazandó, amely az addigi indexnek gazdaságilag leginkább megfelel.

16.3 Részleges érvénytelenség

Amennyiben bármikor a Szerződés bármely rendelkezése érvénytelennek, semmisnek vagy végrehajthatatlannak minősül az adott joghatóság alatt, akkor ez kizárólag az adott rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti a teljes Szerződés vagy a Szerződés bármely egyéb rendelkezésének érvénytelenségét, semmisségét vagy végrehajthatatlanságát. A Felek vállalják, hogy minden törvénytelen, hatálytalan vagy végrehajthatatlan rendelkezést olyan törvényes, hatályos és végrehajtható rendelkezéssel helyettesítenek, amely gazdasági vonatkozásban a lehető legközelebb áll az érvénytelen rendelkezéshez.

16.4 Nyilatkozatok

A Felek kölcsönösen kijelentik és szavatolják egymás részére saját maguk vonatkozásában jelen szerződés megkötésével, hogy:

- a Szerződés általa, mint szerződő Fél által történő aláírása és megkötése, valamint az abban megfogalmazott jogügyletek végrehajtása nem sérti alapító okiratai egyetlen rendelkezését sem;
- megfelelő jogosultsággal és felhatalmazással rendelkezik az általa, mint szerződő Fél által megkötött Szerződés szerinti kötelezettségei végrehajtására, teljesítésére és megvalósítására;
- nem fizetéseképtelen, nem fenyegeti és nincs ellene olyan folyamatban lévő bírósági vagy hatósági eljárás, amely legjobb tudomása szerint súlyosan károsan befolyásolhatja a jelen Szerződés teljesítését vagy a Biztosíték nyújtását azzal, hogy fizetéseképtelenné váljon.
- A fentiekén kívül a Felhasználó kijelenti és szavatolja az alábbiakat:
- A Kereskedőtől szerzi be teljes villamos -energia szükségletét;
- nem rendelkezik harmadik személyekkel fennálló – a Szerződés szerinti Felhasználási helyekre és csatlakozási pontokra vonatkozó – villamos energia adásvételi szerződéssel;
- a villamos energiát saját fogyasztási célra vételezi, és azt harmadik személyek részére – a fogyasztási helyen belül a saját vagy általa üzemeltetett, mért hálózaton történő továbbadás kivételével – nem adja tovább.

16.5 Jelen Szerződés teljessége

- A Felek rögzítik, hogy jelen Szerződés a Ptk. 6:87 § rendelkezési értelmében valamennyi megállapodásukat tartalmazza.
- A Felek a Ptk. 6:63 § (5) rendelkezéseinek az alkalmazását kizárják.

16.6 A Szerződés részei

A jelen Szerződés a mellékletekkel együtt képez egyetlen megállapodást. Felek a jelen Szerződés valamennyi rendelkezését egyedileg megtárgyalták és elfogadták. A jelen Szerződés az elválaszthatatlan mellékletei nélkül, illetve a mellékletek önmagukban jogi kötőerővel nem rendelkeznek. A Felek a jelen Szerződésben rögzített jogokat és kötelezettségeket a jelen Szerződésben és annak mellékleteiben foglalt rendelkezéseknek megfelelően kötelesek gyakorolni, illetve teljesíteni. Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a jelen Szerződésben használt fogalmak és kifejezések a vonatkozó jogszabályokban, illetve az Üzletszabályzatban meghatározott jelentéssel bírnak.

Budapest, 2026.

OMV Gas Marketing & Trading Hungária Kft.
Kereskedő

Cégnév
Felhasználó

Kereskedő képviselője, előttünk, mint tanúk előtt írta alá a Szerződést annak a tartalmát Kereskedő képviselője részére elmagyaráztuk:

1. Név:
Cím:

Aláírás:

2. Név:
Cím:

Aláírás:

17. MELLÉKLETEK

1. sz. Melléklet - Felhasználási helyek adatai

Felhasználási hely neve	Felhasználási hely címe	Felhasználási hely azonosítója (POD)	Illetékes Elosztó	Felhasználási hely típusa (Profil típus / Távmért)	Éves Fogyasztás (kWh) *	Szerződött Fogyasztás (kWh)

* Éves fogyasztás (kWh):

- idősoros méréssel rendelkező telephely esetében a várható éves fogyasztással (VÉF) egyezik meg
- profilos telephely esetében a mértékadó éves fogyasztással (MÉF) egyezik meg

2. sz. Melléklet – Továbbadással érintett Felhasználási Helyek

Felhasználási Hely címe és mérési pont azonosítója (POD)	Felhasználási Helyen továbbadás útján vételezők anominizált felsorolása	Egyes vételezők becsült éves villamos energia fogyasztása (kWh)
Felhasználási hely címe: POD:	Vételező 1	
	Vételező 2	
	Vételező 3	
Felhasználási hely címe: POD:	Vételező 1	
	Vételező 2	
	Vételező 3	

3. sz. melléklet – Havi Energiadíj meghatározásának módszere

A villamos energia vételára, illetve az annak meghatározására vonatkozó eljárásrend és módszertan (képlet) minden esetben a Felhasználóval folytatott kétoldali tárgyalások és egyedi megállapodás eredménye.

4. sz. melléklet: Alul- és felülvételezés elszámolásának módja

A villamos energia alul-, felülfogyasztására, illetve az annak elszámolására vonatkozó eljárásrend és módszertan minden esetben a Felhasználóval folytatott kétoldali tárgyalások és egyedi megállapodás eredménye.

5. sz. Melléklet - Kapcsolattartás – értesítések

Nyilatkozattételre jogosultak neve		
	Felhasználó	Kereskedő
Szerződéses ügyek		
Név:	[xxx]	
Telefon:	[xxx]	
E-mail:	[xxx]	
Fix Ár / ár fixálás		
Név:		
Telefon:		
E-mail:		
Nominálás/Menetrendezés		
Név:	[xxx]	ügyeletes logisztikai munkatárs
Telefon:	[xxx]	+36-30-940-3320
E-mail:	[xxx]	
Számlázás		
Név:	[xxx]	Nagy Balázs Balázs Andrea
Telefon:	[xxx]	Balázs Andrea: Nagy Balázs: +36 30 320 2640
E-mail:	[xxx]	balazs.nagy@external.omv.com
E-Számla (PDF) kézbesítési email cím:		
E-mail:	[xxx]	

E-Számla másolat (PDF) kézbesítési cím*:		
<i>E-mail:</i>	[xxx]	
<i>E-mail:</i>	[xxx]	

Budapest,

OMV Gas Marketing & Trading Hungária Kft.

[xxx]

Név: Katona Balázs/Marian Bitica

Név: _____/_____

6. sz. melléklet - Bankgarancia nyilatkozat minta

Bankgarancia száma:

Kedvezményezett:

OMV Gas Marketing & Trading Hungária Kft. (H-1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 6-10. 5. em. 5/A., Cg: 01-09-878601) (továbbiakban: "**Kedvezményezett**")

Kibocsátó bank:

Bank neve:

Bank címe:

Bank SWIFT kódja:

(nyilvántartó hatóság neve és nyilvántartási száma:)

(továbbiakban: "**Bank**")

Megbízó:

Megbízó neve:

székhelye:

nyilvántartási száma.

(továbbiakban: („**Megbízó**”))

Megbízónk értesített bennünket, hogy Önök és a Megbízó között [Szerződés száma] számon [Szerződés neve] szerződés (a továbbiakban: a „**Szerződés**”) megkötésére került sor, és a Szerződés alapján a Kedvezményezett általi teljesítésnek előfeltétele a jelen bankgarancia (a „**Garancia**”) kibocsátása.

1. A Megbízó megbízásából ezennel legfeljebb ... Ft / EUR, azaz ... Forint /Euro összeg (a továbbiakban: a "**Garancia Összeg**") erejéig visszavonhatatlanul és feltétel nélkül garanciát vállalunk a Kedvezményezett javára a Megbízónak a Szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettségére (tőkeérték, ÁFA, késedelmi kamat és egyéb járulékos költségek, beleértve a behajtási és végrehajtási költségeket is).
2. E Garancia alapján a Kibocsátó a Kedvezményezett első írásbeli felszólítása (a továbbiakban: a „**Lehívás**”) alapján a Kedvezményezett által megjelölt összegben, de összesen legfeljebb a Garancia Összeg erejéig, az alapjogviszony vizsgálata nélkül és bármilyen kifogásra (mint például de nem kizárólag a letétbehelyezési, beszámítási, sortartási vagy elévülési kifogásra) való tekintet nélkül, fizetést teljesít a Kedvezményezett javára a Lehívás kézhezvételét követő 3 (három) banki munkanapon belül, feltéve, hogy (a) a Lehívásban a Kedvezményezett kijelenti, hogy a Megbízó nem teljesítette vagy nem szerződésszerűen teljesítette a Szerződésben foglalt kötelezettségét; (b) a Lehívásban (a fenti bankgarancia szám megjelölésével) hivatkoznak jelen Garanciánkra; (c) a Lehívás eredeti példányát legkésőbb a Lejárat Időpontig eljuttatták a Kibocsátó fent megjelölt címére; és (d) a Lehívást aláíró személyek aláírási jogosultságát és aláírásának hitelességét a Kedvezményezett hitelt érdemlő módon bizonyította (30 napnál nem régebbi cégkivonatával és aláírási címpéldánnyal vagy számlavezető bankjának megfelelő igazolásával).
3. A Jelen Garanciával kapcsolatosan felmerülő valamennyi díjat és költséget a Megbízó viseli.
4. A Kibocsátónak a Garancia alapján fennálló fizetési kötelezettsége kizárólag a Kedvezményezett írásbeli Lehívása alapján teljesített fizetések összegével csökkenthető. Jelen Garancia részletekben is igénybe vehető. Jelen bankgarancia alapján teljesített valamennyi kifizetés a bankgarancia összegét automatikusan csökkenti.
5. Kibocsátó a Garancia 2. pontjában vállalt fizetési kötelezettségét mindenféle adó, vám, járulék és díj levonása nélkül teljesíti.
6. A Garancia éééé. hónap nn-án/én lép hatályba. A Garancia minden további értesítés nélkül hatályát veszti éééé. hónap nn-án/én budapesti idő szerint déli 12.00 órakor (a továbbiakban: a Lejárat Időpont”), függetlenül attól, hogy a Garancia eredeti példányát visszajuttatták-e a Kibocsátóhoz vagy sem. A Lejárat Időpontot követően kézhez vett Lehívások alapján a Kibocsátó nem teljesít fizetést.

7. Jelen Garancia tekintetében a magyar jog az irányadó.

Kelt, Helység, dátum

Pénzintézet: Pénzintézet neve:

Kapcsolattartó: Név, telefon,

.....

aláíró(k) neve, beosztása

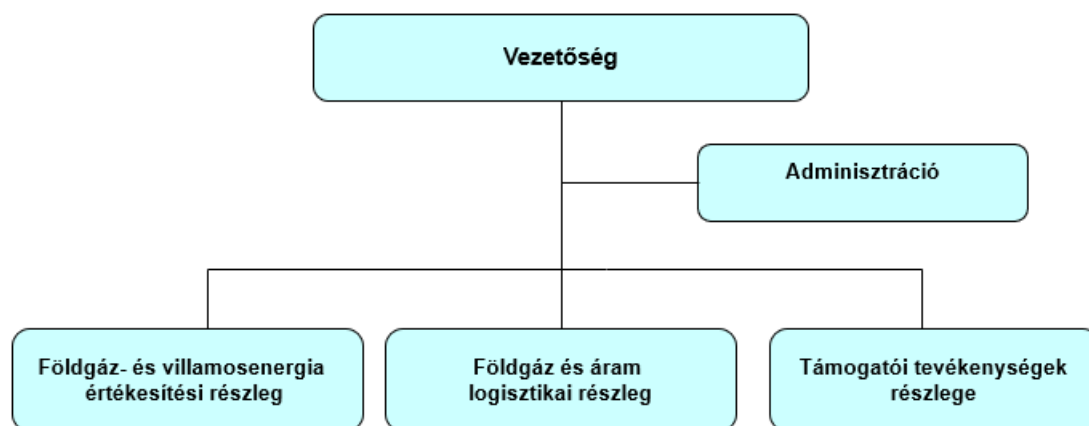
Budapest, éééé. hónap nn.

Budapest, dd month yyyy

OMV Gas Marketing & Trading Hungária Kft.

FÜGGELÉKEK

1. sz. Függelék A társaság szervezeti felépítése



► **Beszerezés**

A beszerzés centralizáltan az anyavállalat közreműködésével történik.

► **Pénzügy**

A következő feladatokat külső erőforrások igénybevételével végezzük: könyvvitel, pénzügyi kimutatások, adómorál, bérelszámolás.

► **Könyvvizsgáló**

Az OMV Gas könyvvizsgálója a KPMG Hungária Kft., 1134 Budapest, Váci út 31.

► **A Marketing, Emberi Erőforrások, az IT és a Jogi Osztály** feladatait az OMV csoport végzi.

Az érdek-képviselői szervezetek felsorolása

Magyar Kereskedelmi és Iparkamara
1054 Budapest, Szabadság tér 7. Tel.: +36 1 474-5100, Telefax: +3 1 474-5105
e-mail: mkik@mkik.hu, internet: <http://www.mkik.hu>

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara
1016 Budapest, Krisztina krt. 99., Postacím: 1535 Budapest, Pf. 903 Zöld szám: +36 80-98-98-98
Tel.: +36 1 488-2000 e-mail: ugyfelszolgalat@bkik.hu; internet: <http://bkik.hu>

Ipari Energiafogyasztók Fóruma
1119 Budapest, Etele út 59-61. fsz. 9. Tel.: +36 20 979-9158
e-mail: ief@ief.hu, internet: <http://www.ief.hu>

Magyar Kapcsolt Energia Társaság
1134 Budapest, Dózsa György út 150. Tel.: +36 30 120-1186
e-mail: mket@mket.hu, internet: <http://www.mket.hu>

Magyar Napelem Napkollektor Szövetség
1214 Budapest, Orion u. 14. Tel.: +36 1 920-1405
e-mail: info@mnnsz.hu, internet: <https://www.mnnsz.hu>

2. sz. Függelék

Formanyomtatvány a felhasználó személye megváltozásának, a hálózathasználati szerződés egyéb okból való megszűnésének vagy a vételezéssel való felhagyásnak a bejelentésére

1. Felhasználási hely adatai

címe:

egyedi (POD) azonosító:

fogyasztásmérő gyári száma:

fogyasztásmérő állása:

mérőleolvasás dátuma:

2. Felhasználó adatai

(Cég)név:

cégjegyzékszám/azonosító:

adószám:

új székhelye:

új értesítési címe:

telefonos elérhetősége:

villamosenergia-kereskedőnél nyilvántartott azonosító száma:

3. Bejelentés oka (a megfelelő ok X-el jelölendő!)

☐ A felhasználó személye megváltozik, melynek jogcíme:

.....

Új felhasználó adatai

(Cég)neve:

cégjegyzékszám/azonosítója:

adószáma

székhelye:

értesítési címe (ha eltér):

telefonos elérhetőség:

☐ Vételezéssel felhagyás miatt a felhasználó a felhasználási helyre vonatkozó hálózati csatlakozás és/vagy hálózathasználati szerződését meg kívánja szüntetni.

☐ Felhasználó átmenetileg fel kíván hagyni a vételezéssel a fenti felhasználási helyen ...-tól ...-ig, ezért az Önökkel fennálló villamos energia adásvételi szerződést _____-i hatállyal felmondjuk.

Dátum:

Felhasználó
képviseli: