



Az Általános Adatvédelmi Rendelet („GDPR”) 13. és 14. cikke szerinti Adatkezelési Tájékoztató az OMV eMotion alkalmazás használatára vonatkozóan a magyarországi felhasználók számára

Az alábbi adatkezelési tájékoztató minden Magyarországon tartózkodó személyre vonatkozik. A magyarországi adatkezelők a következők:

OMV International Services Gmbh, Trabrennstrasse 6-8, 1020 Bécs („O1S”),

és

OMV Hungária Kft, 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 6-10. 5. em. 5/A. („OMVHU”) mint GDPR szerinti, az O1S-sel közös adatkezelő (a továbbiakban együttesen „OMV” vagy „mi”).

1. Bevezetés

Jelen adatkezelési tájékoztató információt nyújt a személyes adatok kezelésének céljáról és módjáról az OMV eMotion mobilalkalmazással (az „**Alkalmazás**”) kapcsolatban.

Az OMV hozzáférést biztosít nyilvánosan hozzáférhető töltőállomásokhoz elektromos vagy hibrid járművek elektromos energiával történő feltöltése céljából („**Szolgáltatások**”). A töltőállomás olyan áramellátó eszköz, amely elektromos áramot szolgáltat elektromos járművek (beleértve az akkumulátoros elektromos járműveket, elektromos teherautókat, elektromos buszokat és plug-in hibrid járműveket) feltöltéséhez. A töltőállomást az OMV hálózata, partnerhálózata vagy roaming hálózata tartja fenn. Az Alkalmazás lehetővé teszi az ügyfelek számára a töltőállomások megtalálását, és megkönnyíti az ügyfelek számára a szolgáltatásokért történő fizetést.

Az OMV az Alkalmazás felhasználóinak („**Ön**”) személyes adatait a Szolgáltatásokkal és az Alkalmazással kapcsolatban az alábbiakban felsorolt célokból kezeli.

A személyes adatokat közvetlenül Öntől gyűjtjük az alkalmazáson belül Önnek kínált szolgáltatásokon keresztül, valamint amennyiben Ön jogi személy kapcsolattartójaként használja az Alkalmazást, kapcsolattartási adatait (például név, e-mail cím) a jogi személy partnereinktől is beszerezhetjük. Ha Önt jogi vagy szerződéses kötelezettség terheli azzal kapcsolatban, hogy személyes adatokat adjon meg nekünk, akkor azokat kötelezőnek jelöljük meg, amikor Önt felkérjük azok megadására. Amennyiben egy adott Szolgáltatással kapcsolatban nem adja meg a kötelező adatokat, nem tudja használni az adott Szolgáltatást.

Nem alkalmazunk olyan automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is, amely Önre nézve joghatással járna vagy hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Amennyiben az OMV az Ön személyes adatait jogos érdekünk alapján kezeli (lásd alább a 2. pontban), Önnek joga van tiltakozni az adatkezelés ellen (további részletekért lásd a 4.6. pontot). Ha élni kíván ezzel a jogával, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a jelen adatvédelmi tájékoztatóban megadott e-mail elérhetőségeinken.



2. A személyes adatok kezelésének célja, jogalapja, a személyes adatok kategóriái, a megőrzési idők és az adatkezelés egyéb részletei

Az alábbiakban részletes információt talál célokra kategorizáltan az adatkezelés céljáról és egyéb releváns körülményeiről.

2.1. Az Alkalmazás használata során felmerülő adatkezelés

- 2.1.1. A személyes adatok kezelésének célja: az Alkalmazás elérhetőségének és funkcióinak biztosítása.
- 2.1.2. A személyes adatok kezelésének jogalapja: az Önnel fennálló szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pont). Amennyiben nem Ön közvetlen szerződő partnerünk, mert például lízingtársaságon keresztül vagy vállalati jármű használata közben veszi igénybe szolgáltatásainkat, akkor az Alkalmazás működtetéséhez fűződő jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) f) pont).
- 2.1.3. Az érintett személyes adatok kategóriái: név, nem, lakcím (város, vagy opcionálisan épület szinten), helymeghatározási adatok, számlázási cím, e-mail cím.
- 2.1.4. A személyes adatok forrása: lehetséges, hogy a fenti személyes adatokat az Ön munkáltatóján, az Önnel kapcsolatban álló lízingtársaságon keresztül kapjuk meg, amennyiben nem Ön adja meg közvetlenül.
- 2.1.5. A személyes adatok tárolásának időtartama: legalább az Alkalmazás használatának időtartama, de legfeljebb a felhasználói fiók lezárását követő 12 hónap.
- 2.1.6. Címzettek: ChargePoint Austria GmbH (székhely: Salzburger Straße 26, 5550 Radstadt, Ausztria), ChargePoint Technologies India Pty Ltd (székhely: 3rd Floor, AIHP Signature, Plot, No. 418 & 419, Phase IV, Udyog Vihar, Sector 18, Gurugram, Haryana 122015, India) és ChargePoint, Inc. USA (240 E Hacienda Ave, Campbell, CA 95008, USA) az Alkalmazás rendelkezésre bocsátása, karbantartása, fejlesztése és támogatása céljából.
- 2.1.7. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térség („EGT”) területén kívülre: az OMV személyes adatot továbbít az USA-ba és Indiába.

2.2. Kifizetések és számlázás feldolgozása

- 2.2.1. A személyes adatok kezelésének célja: Az Alkalmazáson belüli Szolgáltatásokra vonatkozó kifizetések adminisztrációja és feldolgozása.
- 2.2.2. A személyes adatok kezelésének jogalapja: az Önnel fennálló szerződés teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) b) pont) és a számlák kiállítására vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c) pont).
- 2.2.3. Az érintett személyes adatok kategóriái: név, számlázási cím, e-mail cím, számla- és bevételi adatok, azonosító adathordozó egyedi azonosítója, töltési folyamathoz kapcsolódó naplóadatok, töltőállomás használatára vonatkozó információk (ideértve a fogyasztást).
- 2.2.4. A személyes adatok tárolásának időtartama: a számviteli bizonylat kiállításától számított 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C törvény 169. § (2) alapján).
- 2.2.5. Címzettek: ChargePoint Austria GmbH, ChargePoint Technologies India Pty Ltd és ChargePoint, Inc. az Alkalmazás rendelkezésre bocsátása, karbantartása, fejlesztése és támogatása céljából. Emellett fizetési portálok és fizetési szolgáltatók a fizetések feldolgozása céljából.
- 2.2.6. Adattovábbítás az EGT-n kívülre: az OMV személyes adatot továbbít az USA-ba és Indiába.



2.3. Töltőállomásokkal kapcsolatos információnyújtás

- 2.3.1. A személyes adatok kezelésének célja: tájékoztatás nyújtása a töltőállomásokról és az elérhető töltőállomások helyéről.
- 2.3.2. A személyes adatok kezelésének jogalapja: az Önnel fennálló szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pont).
- 2.3.3. Az érintett személyes adatok kategóriái: azonosító adathordozó egyedi azonosítója, geolokációja.
- 2.3.4. A személyes adatok tárolásának időtartama: az Alkalmazás bezárásáig.
- 2.3.5. Címzettek: ChargePoint Austria GmbH, ChargePoint Technologies India Pty Ltd és ChargePoint, Inc. USA az Alkalmazás rendelkezésre bocsátása, karbantartása, fejlesztése és támogatása céljából.
- 2.3.6. Adattovábbítás az EGT-n kívülre: az OMV személyes adatot továbbít az USA-ba és Indiába.

2.4. Csalásmegelőzés

- 2.4.1. A személyes adatok kezelésének célja: az Alkalmazás és a Szolgáltatások csalárd használatának megelőzése és megakadályozása.
- 2.4.2. A személyes adatok kezelésének jogalapja: annak megelőzéséhez fűződő jogos érdekünk, hogy akár Ön, akár harmadik fél a szerződési feltételek megszegésével használja az Alkalmazást vagy a Szolgáltatásokat (GDPR 6. cikk (1) f) pont).
- 2.4.3. Az érintett személyes adatok kategóriái: név, nem, számlázási cím, e-mail cím, azonosító adathordozó egyedi azonosítója, töltési folyamathoz kapcsolódó naplóadatok, töltőállomás használatára vonatkozó információk (ideértve a fogyasztást), kártyaadatok.
- 2.4.4. A személyes adatok tárolásának időtartama: legalább az Alkalmazás használatának időtartama, de legfeljebb a fiók lezárását követő 12 hónap.
- 2.4.5. Címzettek: ChargePoint Austria GmbH, ChargePoint Technologies India Pty Ltd és ChargePoint, Inc. USA az Alkalmazás rendelkezésre bocsátása, karbantartása, fejlesztése és támogatása céljából.
- 2.4.6. Adattovábbítás az EGT-n kívülre: az OMV személyes adatot továbbít az USA-ba és Indiába.

2.5. Ügyfélszolgálat

- 2.5.1. A személyes adatok kezelésének célja: az Alkalmazás és a Szolgáltatások megfelelő működésének biztosítása.
- 2.5.2. A személyes adatok kezelésének jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § alapján (GDPR 6. cikk (1) c) pont).
- 2.5.3. Az érintett személyes adatok kategóriái: az ügyfélszolgálatlaltal folytatott interakció (például hangfelvétel, jegyzőkönyv, írásos levelezés tartalma).
- 2.5.4. A személyes adatok tárolásának időtartama: 3 év a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) alapján.
- 2.5.5. Címzettek: (i) ChargePoint Austria GmbH, ChargePoint Technologies India Pty Ltd és ChargePoint, Inc. USA az Alkalmazás rendelkezésre bocsátása, karbantartása, fejlesztése és támogatása céljából. (ii) informatikai karbantartási és támogatási szolgáltatásokat nyújtó informatikai szolgáltatók. (iii) ENERGISED és a Rocket Science



Group LLC, USA postai szolgáltatások működtetéséhez.

- 2.5.6. Adattovábbítás az EGT-n kívülre: az OMV személyes adatot továbbít az USA-ba és Indiába.

Az OMV a fogyasztói panaszokat az alábbi helyen elérhető tájékoztatók szerint kezeli:
<https://www.omv.hu/hu/kapcsolat>.

3. Nemzetközi adattovábbítás

Bizonyos adatkezelési célokból az Ön személyes adatait az EGT-n kívüli címzettnek adjuk át. Ezen vállalatok esetén GDPR szerinti megfelelő garanciák érvényesülnek, így eseteként EU általános adatvédelmi kikötések (standard contractual clauses, SCC-k). Amennyiben további információt szeretne a nemzetközi adattovábbításokról, forduljon hozzánk az 5. pontban található elérhetőségeken.

4. Az Ön GDPR szerinti jogai

A tisztességes és átlátható adatkezelés biztosítása érdekében az adatkezelő tájékoztatja Önt az alkalmazandó jogi rendelkezések szerint Önt, mint érintettet megillető jogokról:

4.1. A kezelt adatokhoz történő hozzáférési jog: Ön jogosult arra, hogy hozzáférést kérjen az OMV által kezelt személyes adataihoz, és tájékoztatást kapjon a következőkről: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; kiknek továbbítja, illetve kikkel osztja meg az OMV az adatokat; megőrzési időkről; az Ön személyes adatai OMV általi kezelésével kapcsolatos jogai; illetékes adatvédelmi hatóságnál történő panasz benyújtásának joga; amennyiben az OMV az Ön személyes adatait nem Öntől, hanem más forrásból gyűjti, a forrásra vonatkozó minden rendelkezésre álló információ; valamint az Ön személyes adatainak az EGT-n kívülre történő továbbítása és az ilyen továbbítások feltételei. Az OMV az általa kezelt személyes adatai másolatát az ön rendelkezésére bocsátja, amennyiben ezt kéri az OMV-től.

4.2. A személyes adatok helyesbítéséhez való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére az OMV helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat és jogosult arra, hogy kérje az OMV-t a hiányos személyes adatok kiegészítő nyilatkozat útján történő kiegészítését.

4.3. A személyes adatok törléséhez való jog: az OMV az Ön kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli a személyes adatait, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- i. az Ön személyes adataira már nincs szükség az adott célból;
- ii. ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, Ön visszavonta a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs másik jogalapja;
- iii. Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- iv. az Ön személyes adatait jogellenesen kezelték;
- v. az Ön személyes adatait jogszabály alapján törölni kell.

Ezúton felhívjuk figyelmét, hogy az OMV jogosult arra, hogy ne törölje az Ön személyes adatait, ha ez - többek között - a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságának gyakorlásához, a jogi kötelezettségeknek való megfeleléshez, valamint jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.



4.4. Az adatkezelés korlátozásához fűződő jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére az OMV korlátozza az adatkezelést, amennyiben:

- i. Ön vitatja a személyes adatok pontosságát (a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az OMV ellenőrizze az adatok pontosságát);
- ii. az adatkezelés jogellenes és Ön ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- iii. az OMV-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- iv. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozása estén a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról az OMV előzetesen tájékoztatást nyújt Önnek.

4.5. Az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásához fűződő jog: Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, anélkül, hogy ez befolyásolná a visszavonás előtti hozzájárulásán alapuló adatkezelés jogszerűségét. Jelenleg az OMV nem kezel Önről személyes adatokat az Ön hozzájárulására alapítva.

4.6. A személyes adatok kezelése elleni tiltakozás joga:

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Önnek általában joga van tiltakozni a személyes adatok kezelése ellen a saját helyzetével kapcsolatos okokból is, amennyiben az adatkezelés jogalapja a mi jogos érdekünk (vagy egy harmadik fél jogos érdeke). Az OMV a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érintetti érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

4.7. Adathordozhatósághoz való jog: Amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti Ön jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat az OMV közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő részére, ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.



Az előző két feltételnek együttesen kell teljesülnie, azaz csak akkor lehet élni az adathordozhatósági joggal, ha Ön hozzájárult adatai kezeléséhez (azaz hozzájárulás a jogi alapja az adatkezelésnek) vagy szerződésen alapul az adatkezelés és az adatkezelés IT rendszerekben úgy történik, hogy emberi beavatkozásra nem kerül sor.

5. További információk és kapcsolattartási adatok

További információ az adatvédelemről, illetve a GDPR alapján Önt megillető jogokról, megtalálható a <https://www.omv.hu/hu-hu/omv-rol/kapcsolat/adatvedelmi-tajekoztato> oldalon.

Bármilyen kérdés esetén, az OMV adatvédelmi tisztviselője a privacy.hu@omv.com oldalon érhető el.

Az OMV indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

Amennyiben az OMV nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nyújt tájékoztatást az intézkedés elmaradásának okairól. Amennyiben Ön nem ért egyet az OMV válaszával vagy intézkedésével, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre. Az OMV minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésre az OMV tájékoztatást ad a címzettekről.

6. Jogorvoslat

Amennyiben Ön nem ért egyet válaszukkal vagy intézkedésünkkel, vagy ha úgy véli, hogy jogait megsértettük, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.:9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; fax: +36-1-391-1410; web: www.naih.hu).

A személyes adatok jogellenes kezelése esetén Ön bírósághoz is fordulhat. A pert - választása szerint az OMV székhelye alapján vagy az Ön lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja (a bíróságok listáját és elérhetőségét az alábbi linken találja: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).